2025 ELECCIONES GENERALES

CNE
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL
Construyendo Democracia



BIOMETRÍA

NO UTILIZAR EL LECTOR BIOMÉTRICO PODRÍA CONSTITUIR COMISIÓN DE DELITO ELECTORAL

INFPE
INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN POLÍTICO ELECTORAL
Formadores Democráticos

1 PASOS PARA USO DE BIOMÉTRICO

1



Extraiga el dispositivo de identificación biométrica de la **Maleta Electoral y enciéndalo.**

2



Presione el icono **VIUclient** para ingresar a la aplicación.

3



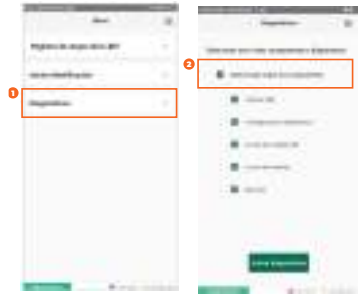
Verifique que la **fecha y hora** corresponda al día y hora en que está haciendo la revisión (día de la elección).

4



Presione el icono **Información del Evento**

5



Ingrese haciendo uso del **PIN operador** y presione la opción Diagnóstico.

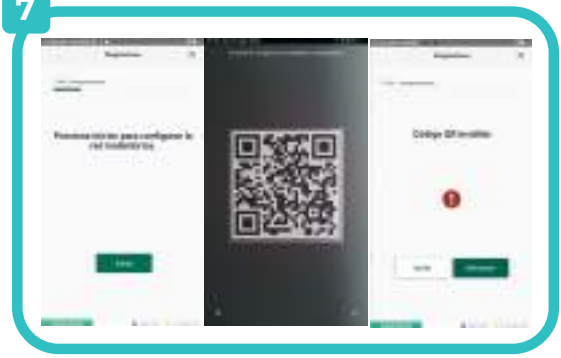
6



El Diagnóstico será en el siguiente orden:

- **SIM card 2.**
- Presione **Continuar SIM card 1.**

7



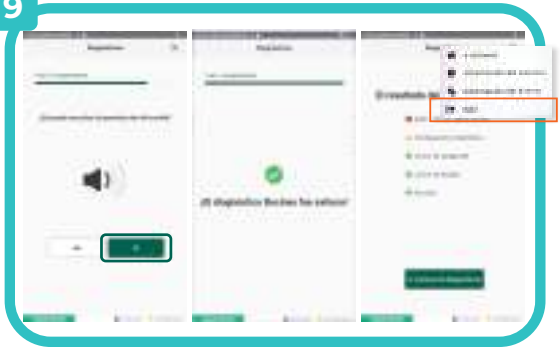
Presione Iniciar para validar el **Lector de Código QR / Cámara**. Lea cualquier Código QR.

8



Coloque cualquier dedo para validar el lector de huellas.
Si puede visualizar la huella en pantalla, **presione SI.**

9



Para salir del Diagnóstico; Presione **menú (≡)** en la esquina superior derecha de la pantalla.

10



Ingrese al Sistema haciendo uso del **PIN operador**.

11



Registre los cargos de la JRV.

12



Capture el **código QR** de la credencial e ingrese el número de DNI.

13



Registre **la huella dactilar colocando,** en primera instancia, el dedo índice derecho. En caso de que no sea posible su lectura en el lector de huellas, utilice otro dedo.

14



Presione **Continuar,** para seguir registrando a los cargos de la JRV.

2 ABRIR PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE ELECTORES

1



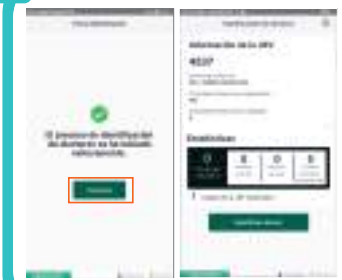
Ingrese haciendo uso del **PIN operador**.

2



Presione la opción en el menú **Iniciar identificación.**

3



Presione continuar.

IDENTIFICANDO AL ELECTOR POR HUELLAS

1



Presione **Identificar elector**.

Solicite al elector colocar su dedo **índice como primera opción en el lector de huella.**

2

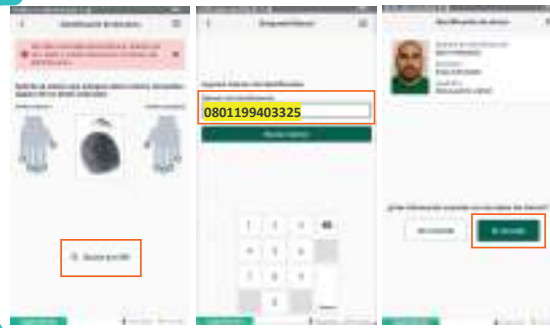


Si hay coincidencia biométrica, confirme los datos con el DN y presione **Sí coincide.**

Finalmente presione **Continuar.**

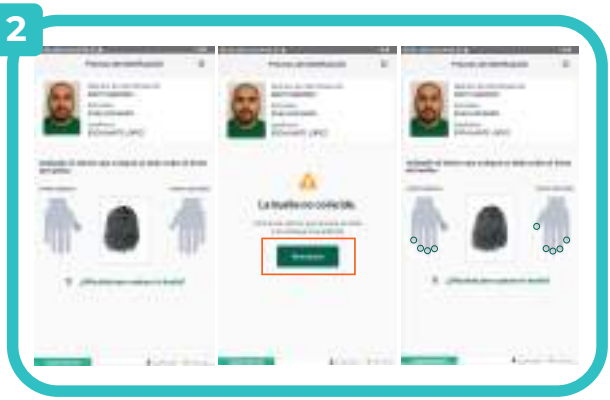
BUSCAR POR NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (DNI)

1



Si no coincide el reconocimiento de huellas, **ingrese el número de identificación del elector (DNI)**, presione **Buscar elector**.

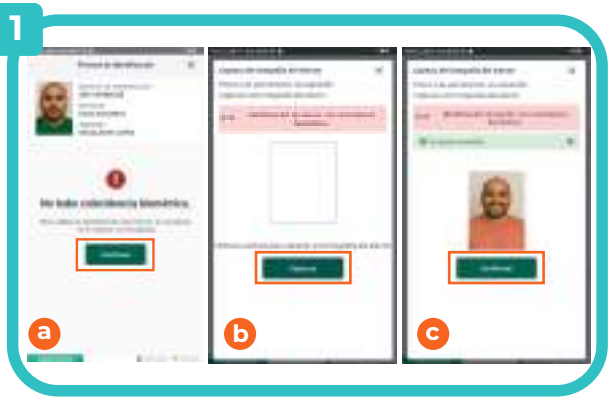
2



Indique al **elector** que coloque, en primera instancia, el dedo índice derecho sobre el lector de huellas o, en caso de no poder leerse, utilice otro dedo, caso contrario inicia proceso de reconocimiento facial.

PROCESO DE RECONOCIMIENTO FACIAL

1



a. El sistema muestra que no hubo coincidencia de huella. Presione **Continuar.**

b. Presionamos **Capturar** para abrir cámara.

c. En caso de que la fotografía tomada tenga coincidencia de rostro presione **Confirmar.**

SI HAY COINCIDENCA BIOMÉTRICA DE ROSTRO, ENTONCES:



El proceso de identificación del elector se completa.

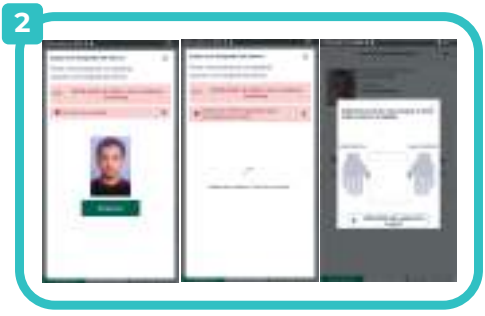
SI NO HAY COINCIDENCIA BIOMÉTRICA DE ROSTRO O NO HAY HUELLAS REGISTRADAS, ENTONCES:

1



Presione **Confirmar.**

2



Identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro.

3



a. Pulgar mano derecha.

b. Si coloca al mismo dedo, el sistema le recordará que debe colocar un dedo diferente en el lector.

c. Índice mano izquierda.

4



Finalmente, el proceso de identificación del elector fue completado.

Presione **Continuar.**

3 CULMINAR IDENTIFICACIÓN DE ELECTORES

1



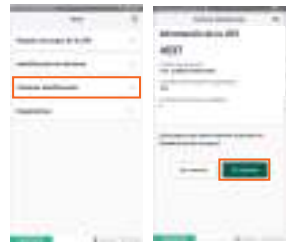
Ingrese haciendo uso del **PIN operador**.

2



Aparecerá en la pantalla un mensaje indicando que el **proceso de identificación se ha culminado exitosamente.**

3



Presione la opción en el menú **Culminar identificación.**

4



Esta acción generará el reporte de cierre del **total de votantes** automáticamente.

CALL CENTER

LLAMA AL 107

CENTRO DE OPERACIONES (CALL CENTER)

LLAMA AL 108

DENUNCIA DE DELITOS ELECTORALES (CALL CENTER)

2025
ELECCIONES GENERALES

CNE
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL
Construyendo Democracia

INFPE
INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN POLÍTICO ELECTORAL
Formadores Democráticos

Consejo Nacional Electoral
Barrio San Felipe, edificio ubicado al costado oeste del Hospital San Felipe, Tegucigalpa, M.D.C., Honduras, C.A.

Página Web y Redes Sociales
www.cne.hn
X/@CneHonduras
facebook.com/CNEHondurasOficial/
youtube/CNE Honduras
TikTok/@cnehonduras