



Capacitación

Sistema de Identificación
Biométrica de Electores

2025
ELECCIONES GENERALES

CNE
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL
Construyendo Democracia



NORMATIVAS



No usar el teléfono durante las capacitaciones. Por favor, colocar el teléfono en silencio para evitar interrupciones.



Seguir las instrucciones del Facilitador en todo momento.



Si tiene alguna pregunta levantar la mano.

Dispositivo De Identificación De Electores

(Lector De Huella Dactilar O VIU-500 Modelo 700 Equipo Portátil Tipo Handheld)



Dispositivo de identificación de electores / Lector de Huella Dactilar (VIU-500 Modelo 700) es un equipo portátil, todo en uno, con un diseño industrial apegado a los más altos estándares de calidad y de usabilidad. Proporciona las funcionalidades para identificación y verificación de la identidad de los electores.

Composición Del Kit De Identificación Biométrica De Electores

Se suministrarán los kits de identificación biométrica, junto con los siguientes artículos para cada dispositivo:

Estuche

Es un estuche resistente al agua y al polvo, es donde se estará guardado el dispositivo para su protección. Adicionalmente, este estuche estará dentro de una caja para su transportación.



Composición Del Kit De Identificación Biométrica De Electores

Se suministrarán los kits de identificación biométrica, junto con los siguientes artículos para cada dispositivo:

Dispositivo de identificación de Electores

(Lector de huella dactilar o VIU-500 Modelo 700 equipo portátil tipo handheld)

Es un dispositivo que permite identificar mediante la biometría a los electores a través de una aplicación pre instalada y configurada.



Adaptador de corriente

Permite conectar el Dispositivo de identificación de Electores (Lector de huella dactilar o VIU-500 Modelo 700 equipo portátil tipo handheld) a la toma de corriente.



Banco de energía

Permite cargar la batería interna del equipo, una vez esta se ha agotado, lo cual permite mantener la continuidad del proceso de identificación, y verificación de electores en caso de que por evento fortuito el equipo se descargue por completo, y además no haya energía eléctrica en el centro de votación donde está localizado el dispositivo.



Partes Y Funciones

El Dispositivo de identificación de Electores (Lector de huella dactilar o VIU-500 equipo portátil tipo handheld) tiene diferentes partes:

Pantalla táctil

Frente a él, el dispositivo tiene una pantalla táctil capacitiva a color que muestra cada detalle de la imagen e información del votante con colores nítidos y vivos.



Escáner de huellas dactilares

Tiene un lector de huellas dactilares que utiliza tecnología de sensor avanzada y un sistema óptico preciso de huellas dactilares de alta calidad.



Partes Y Funciones

Botón de encendido (ENCENDIDO / APAGADO)

En el lado derecho, el dispositivo, tiene un botón de encendido para encender / apagar el dispositivo.



Botón indicador de nivel de batería

Tiene 2 indicadores LED's que permiten mostrar el estado de carga de la batería.



Partes Y Funciones

Puerto micro USB Tipo B o C

Se encuentra en la parte de abajo del dispositivo, como se ilustra a continuación, se usa para conectar al banco de energía o fuente de alimentación.



Puerto USB Tipo A

Se encuentra en la parte de abajo del dispositivo, se usa para conectar medios de transmisión.

Partes Y Funciones

Cámara

Se encuentra ubicada en la parte posterior del dispositivo, se utiliza para la lectura de códigos QR.

También, es usada para tomar la foto del elector en los casos de identificación cuando no hay biometría.



Compartimiento para 2 tarjetas micro SIM card

Dos (2) compartimientos para tarjetas micro SIM card, se encuentran del lado derecho para lugares con cobertura de telefonía de claro y tigo.



Partes y Funciones

Compartimiento para Memoria SD card

Se encuentra del lado izquierdo. Es donde se ubica a memoria de datos donde se aloja toda la información biográfica y biométrica de los electores del territorio Hondureño.



Composición Del Kit De Identificación Biométrica De Electores

Otros

- 1. (1) Credencial Secretario PINs Operador y Configurador.

Capacitación EG 2025
Credencial del Operador de la JRV

Estimado Operador de la JRV,

La información de su JRV es la siguiente:

Departamento: FRANCISCO MORAZAN
Municipio: DISTRITO CENTRAL
Sector: LA SABANA
Centro de Votación: ESC. RUBEN BARAHONA
Número de JRV: 4537

El siguiente PIN es para el Operador del dispositivo de identificación biométrica:

Código PIN 622162

En caso de cualquier duda, por favor consulte la documentación disponible en el repositorio online compartido en la etapa de capacitación.

Confidencial: Por favor, mantenga este documento en resguardo de manera segura y en todo momento. Nadie excepto usted puede ver este documento.

NOTA: PIN del Configurador

El siguiente PIN es para uso ÚNICAMENTE en caso de que usted compruebe que la información de la JRV que muestra el dispositivo no corresponde a donde se encuentra físicamente.

En su caso, por favor, registre la JRV correcta, haciendo uso del PIN configurador

Código PIN 111111

Departamento: FRANCISCO MORAZAN
Municipio: DISTRITO CENTRAL
Sector: LA SABANA


Centro: ESC. RUBEN BARAHONA
Secretario de la JRV - 4537

El Código Qr contiene la información de la JRV asignada que puede ser utilizada en el dispositivo para asignar la misma

Credenciales:

Pin para el
Operador del
dispositivo



 **Capacitación EG 2025**
Credencial del Operador de la JRV

Estimado Operador de la JRV,

La información de su JRV es la siguiente:

Departamento: FRANCISCO MORAZAN
Municipio: DISTRITO CENTRAL
Sector: LA SABANA
Centro de Votación: EDC RUBEN BARAHONA
Número de JRV: 4537

El siguiente PIN es para el Operador del dispositivo de identificación biométrica:

Código PIN 622162

En caso de cualquier duda, por favor consulte la documentación disponible en el repositorio online compartido en la etapa de capacitación.

Confidencial: Por favor, mantenga este documento en resguardo de manera segura y en todo momento. Nadie excepto usted puede ver este documento.

NOTA: PIN del Configurador

El siguiente PIN es para uso ÚNICAMENTE en caso de que usted compruebe que la información de la JRV que



En un caso, por favor, realice la JRV correcta, haciendo uso del PIN configurador:

Código PIN 111111

Respetuosamente,
Consejo Nacional Electoral

Departamento: FRANCISCO MORAZAN
Municipio: DISTRITO CENTRAL
Sector: LA SABANA

Centro: EDC RUBEN BARAHONA
Número de la JRV - 4537

CP0401701

Pin para la
Configuración del
dispositivo:
“**ÚNICAMENTE** en
caso de que el
dispositivo **no**
corresponda a la JRV
donde se encuentra
físicamente”



Uso de cargador y banco de energía

Cada dispositivo, VIU-500 y banco de energía se debe cargar de forma individual.

01



02

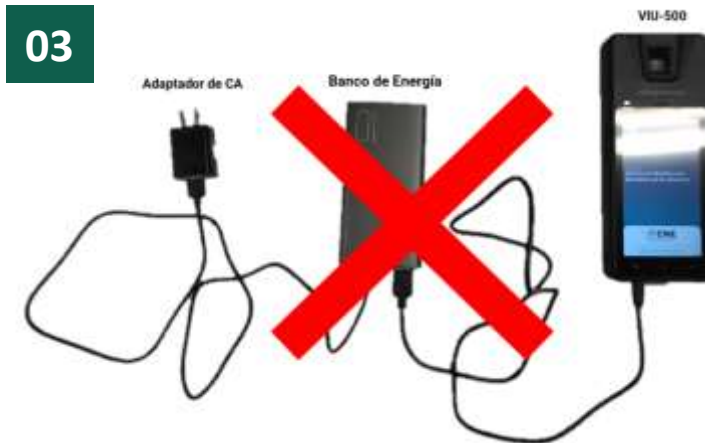


⚠ Advertencia:

Solo cuando el banco de energía se encuentra cargado puede ser utilizado para proveer carga al VIU-500.

Evite cargarlos de forma simultánea, según se muestra en la siguiente imagen:

03





**ANTE CUALQUIER PROBLEMA, COMUNICARSE AL CENTRO
DE ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) DEL CNE 107**



Capacitación de Software

Sistema de Identificación
Biométrica de Electores

2025
ELECCIONES GENERALES

CNE
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL
Construyendo Democracia



Sistema De Identificación Biométrica De Electores

Es un sistema diseñado para operar en cada JRV durante el día de las elecciones con la finalidad de identificar y verificar la identidad de los electores durante el día de la elección.

Este sistema está compuesto por:

1

El **VIU client** es el **software** que contiene todas las funcionalidades para la identificación y verificación de la identidad de los electores y que a su vez es instalado en el **Dispositivo de identificación de Electores (Lector de huella dactilar o VIU-500 Modelo 700)**.

2

Dispositivo de identificación de Electores (Lector de huella dactilar o VIU-500 Modelo 700) es el hardware que posee todos los componentes necesarios para una identificación biométrica exitosa.





Acceso Al Sistema

Estados

El software muestra **4 estados** dependiendo del **avance de las actividades** usando el Sistema de identificación biométrica de electores:

No configurado

- El dispositivo no ha sido configurado o asociado a ninguna JRV.

Configurado

- El dispositivo ha sido configurado a una JRV.

Iniciado

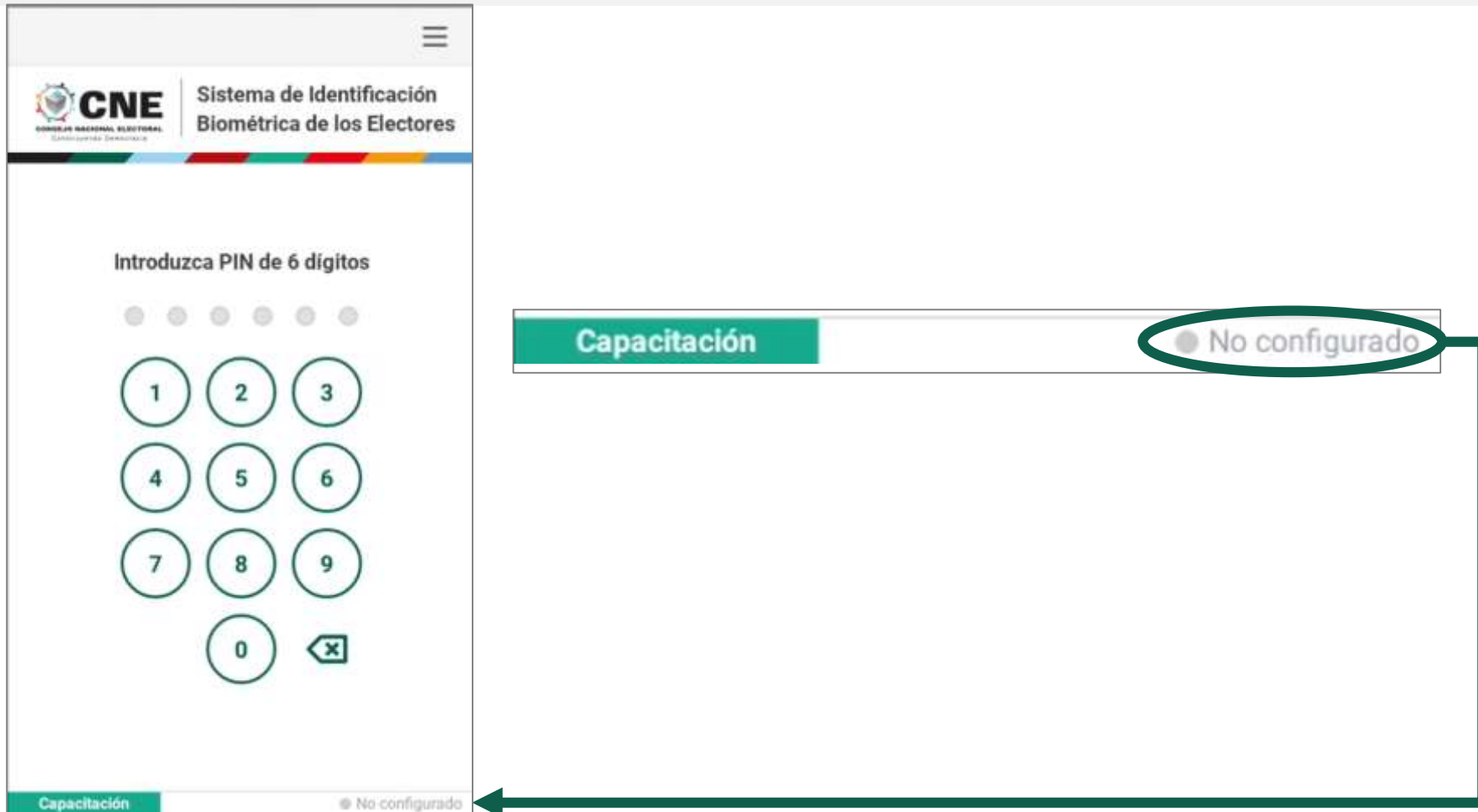
- El proceso de identificación biométrica de electores ha sido abierto.

Culminado

- El proceso de identificación biométrica de electores ha sido cerrado.

Estados

Nota: El estado del dispositivo se muestra en la parte inferior derecha de la pantalla.



Acceso Al Sistema

El **control de acceso** es el proceso de decidir si el usuario tiene permiso para ejecutar algo o no.

Para la elección tenemos **2 tipos de credenciales** con diferentes accesos a funcionalidades:

- Credencial del Secretario
- Credencial del Técnico de Soporte



Tipo De Credenciales Y Pins

Las funcionalidades del VIU Client están disponibles en la pantalla según el rol y el estado, como se resume en la siguiente tabla:

¿Qué puede hacer cada rol según el estado del sistema?

Estado	Rol	PIN	Acciones
No Configurado	Secretario	PIN Configurador ●	Diagnóstico, Configurar JRV
Configurado	Secretario	PIN Operador ☐ PIN Configurador ●	Registro de cargos, Iniciar ID, Reconfigurar JRV
Iniciado	Secretario	PIN Operador ☐	Identificación, Cerrar ID
Culminado	Secretario	PIN Operador ☐	Ver reporte de cierre
Todos	Técnico de Soporte	Credencial Técnica 🔑	Fecha, hora, diagnóstico



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

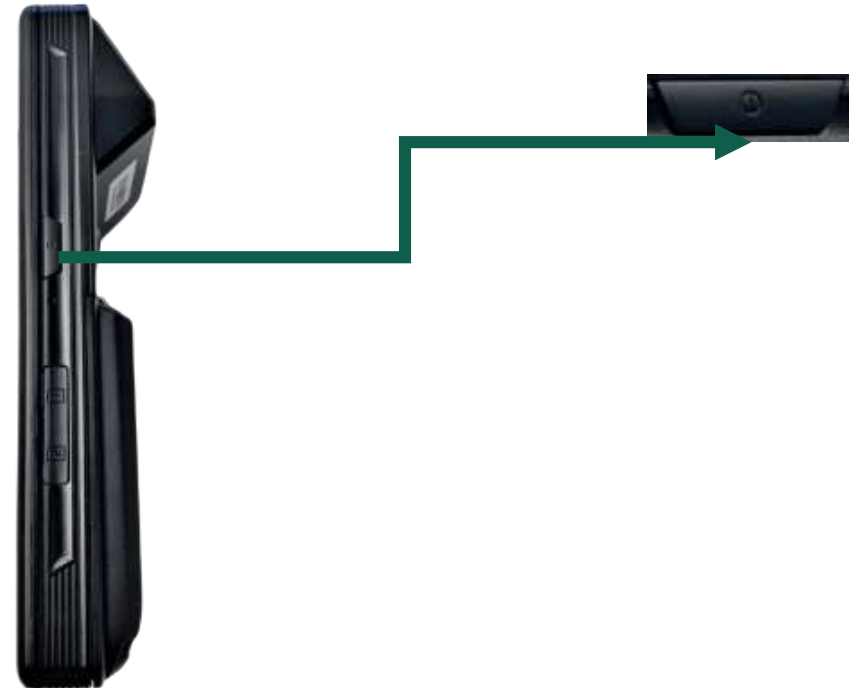
1

Validar que el kit contiene todos los componentes mencionados en la presentación de hardware.



2

Encender el Dispositivo de identificación de electores / Lector de Huella Dactilar (VIU-500) , presionando el botón de encendido/apagado del lado derecho.



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

3

Para ingresar a la aplicación, presione el icono VIUclient.



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

4

Verifique la **Fecha y Hora** de la elección en la parte superior de la pantalla.

17:41, lun 29 sept 2025

4G⁺ 99 %



Si la fecha y hora no corresponde a la del día de la elección debe comunicarse inmediatamente a la **Mesa de Ayuda 107** a fin de asignar un **Técnico de Soporte** para realizar la modificación.



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

5

Validar en la parte inferior derecha de la pantalla que el estado se encuentre en **Configurado**, ya que el equipo es configurado en el almacén.




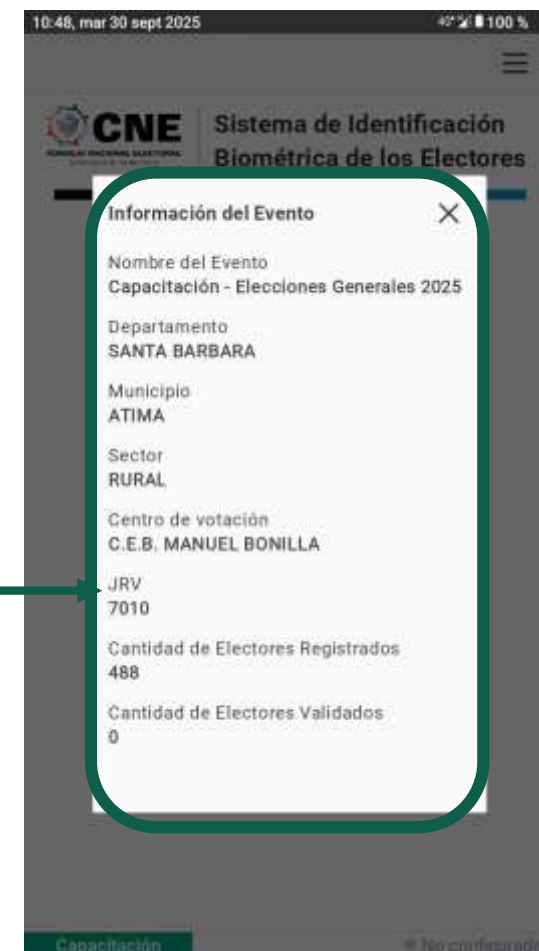
Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

6

Verifique que la información de la JRV configurada, corresponde a la información donde se encuentre el dispositivo localizado físicamente.



- Presione el icono 
- Presione el **Información del Evento**
- Valide la **información de la JRV**



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

7

Realizar diagnóstico de componentes para validar el correcto funcionamiento del dispositivo.










Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

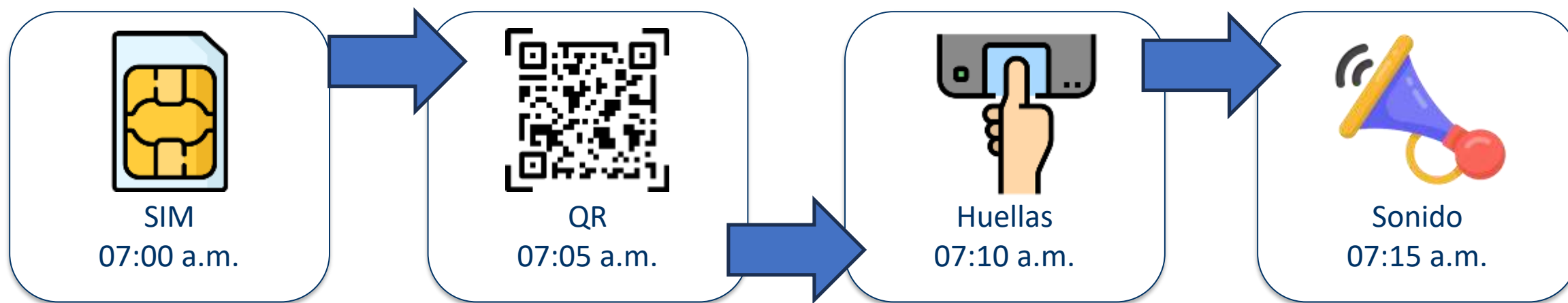


Si la **JRV** configurada **NO corresponde** a donde el dispositivo se encuentre localizado físicamente, por favor **Reasigne la JRV haciendo uso de la credencial del Secretario PIN configurador**.

Resumen de las Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

Paso	Actividad	Ícono sugerido
1	Revisar que el kit este completo (dispositivo, cargador, banco de energía, SIM, SD Card)	
2	Encender el dispositivo (botón lateral derecho)	
3	Abrir aplicación VIUclient (tocar el ícono en pantalla)	
4	Verificar la fecha y hora en la pantalla superior	
5	Confirmar que el estado diga 'CONFIGURADO'	
6	Validar que la información de la JRV	
7	Realizar diagnóstico de componentes (SIM, cámara, huella, bocinas)	

Diagnóstico de Componentes



El sistema mostrará el estado de cada prueba:

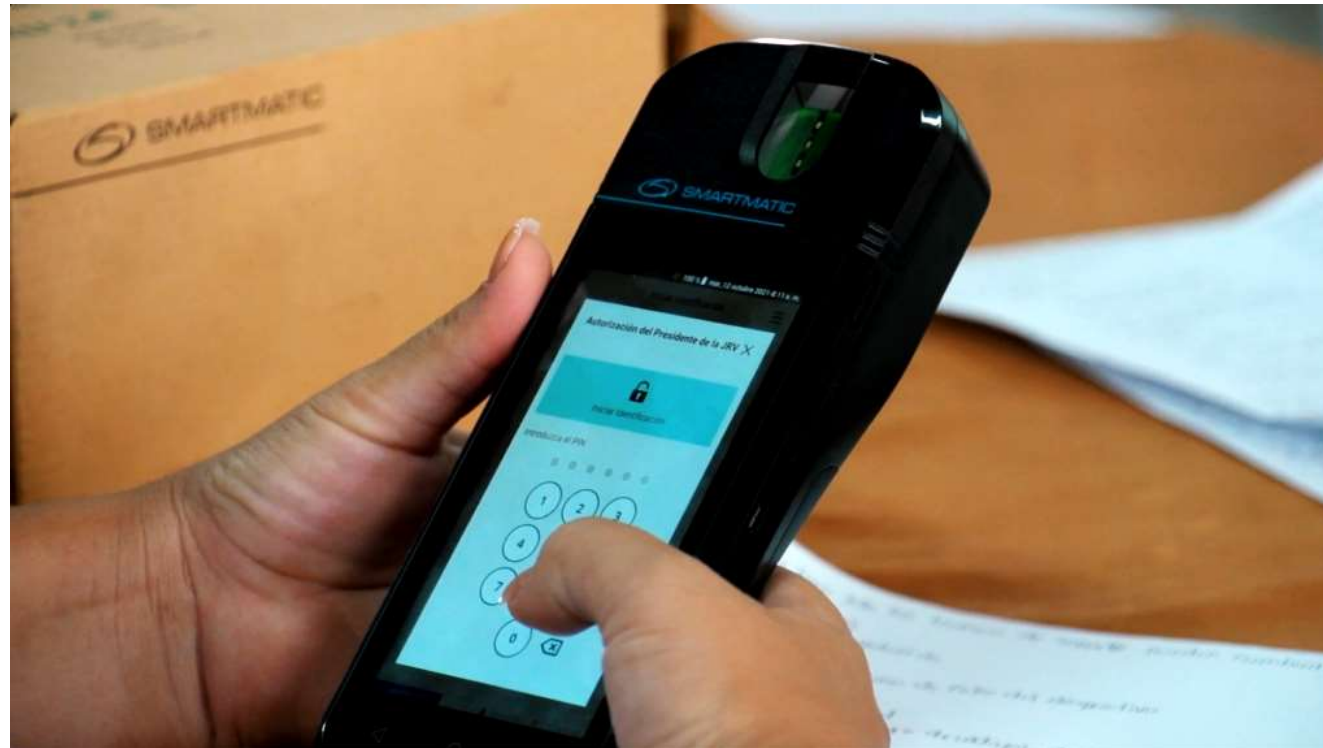
- ◆ Si todo está bien o aceptable, puedes continuar.
- ◆ Si el lector o dispositivo no enciende, llamar a Mesa de Ayuda.
- ◆ Si la bocina no funciona, esto NO inhabilita el proceso, puede continuar.



Configuración De JRV

Configuración

Es una funcionalidad que permite **configurar el dispositivo a una JRV en específico**. El procedimiento de **asignación inicial es realizado en el almacén**, esto quiere decir que el dispositivo se entregará y estará configurado para la JRV destino. |



Credencial Y PIN Autorizados Para Configurar O Reasignar JRV

La credencial habilitada para asignar o reasignar JRV es la **Credencial del Secretario** haciendo uso del **PIN configurador** y en los estados **No configurado** o **Configurado**.

Estado	Rol	PIN	Acciones
No Configurado	Secretario	PIN Configurador ●	Diagnóstico, Configurar o Reconfigurar JRV
Configurado	Secretario	PIN Operador □ PIN Configurador ●	Registro de cargos, Iniciar ID Reconfigurar JRV

SIMULACIÓN

CASO	JRV	DESCRIPCIÓN
Asignación inicial de JRV	3924	Se asume que el dispositivo llegó sin la asignación de ninguna JRV.
RESULTADO		
Configuración inicial exitosa y visualizar el cambio de estado de “No configurado a Configurado ” PROCESO REALIZADO EN EL ALMACÉN		
Secretario Pin operador:		Secretario Pin del configurador:
179706		111111

¿Cómo Configurar?

1 Use la credencial del secretario y coloque el PIN del configurador **111111**.



2 Seleccione la modalidad de ingreso de los datos de la JRV.



Departamento: ATLANTIDA
Municipio: LA CEIBA
Sector: BO. LA ISLA

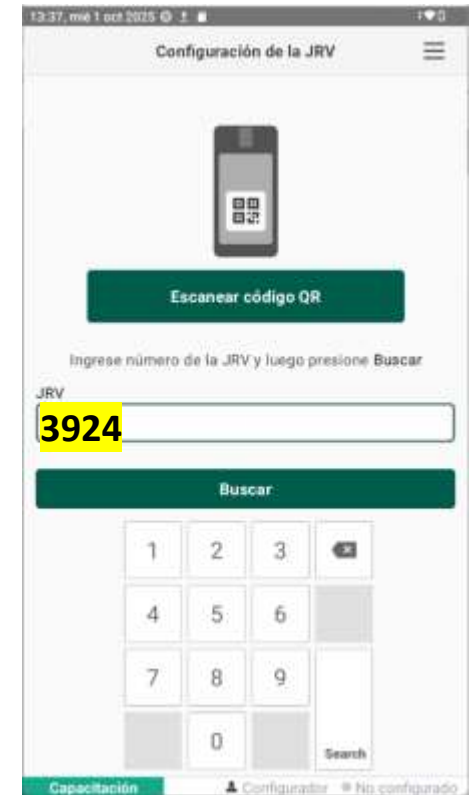
Centro: CENTRO EVANGELICO BETHEL
Secretario de la JRV - 0001



Modo 1

Modo 2

Coloque manualmente el número de la JRV usando el teclado numérico habilitado.



¿Cómo Configurar?

3

Valide la **información de la JRV** y Presione **Si, continuar** si la *información es correcta*.

The screenshot shows a mobile application interface titled 'Configuración de la JRV'. It displays the following information: 'Información de la JRV' with the number '3924', 'Departamento FRANCISCO MORAZAN', 'Municipio DISTRITO CENTRAL', 'Centro de votación ESC. SAN JERONIMO EMILIANI', and 'Cantidad de electores registrados 1099'. Below this, a question asks '¿La información mostrada corresponde a la JRV que desea configurar?'. There are two buttons: 'No, cancelar' and 'Si, continuar'. The 'Si, continuar' button is highlighted with a green border. At the bottom, there is a status bar with 'Capacitación', 'Configurador', and 'No configurado'.

4

El sistema mostrará si la **configuración inicial de la JRV o la reasignación de la JRV** es exitosa. Presione **Continuar**.

The screenshot shows a mobile application interface titled 'Configuración de la JRV'. It displays a green checkmark icon and the text 'La JRV se ha configurado exitosamente.' Below this, there is a button labeled 'Continuar'. At the bottom, there is a status bar with 'Capacitación', 'Configurador', and 'Configurado'.

● Configurado

El procedimiento de reasignación o configuración inicial de una JRV puede tardar aproximadamente de 1 a 2 minutos.

¿Cómo Configurar?

4

El sistema generará el **Reporte de configuración** de la JRV respectivamente.

5

Use el menú ☰ disponible en la parte superior derecha y seleccione la opción **SALIR**



Este reporte puede ser consultado cuantas veces sea necesario.



Diagnóstico De Componentes

Proceso De Diagnóstico

La funcionalidad de diagnóstico ayuda a verificar que los componentes del ***Dispositivo de identificación de Electores (Lector de huella dactilar o VIU-500 Modelo 700)*** funcionen correctamente tales como:

- Funcionamiento de la tarjeta SIM
- Funcionamiento de la cámara y la lectura de código barras
- Funcionamiento del lector de huellas
- Funcionamiento de las bocinas emitiendo una señal audible, un sonido de prueba "bip"



¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?



1 Use la **credencial del secretario** y coloque el **PIN del Operador**.

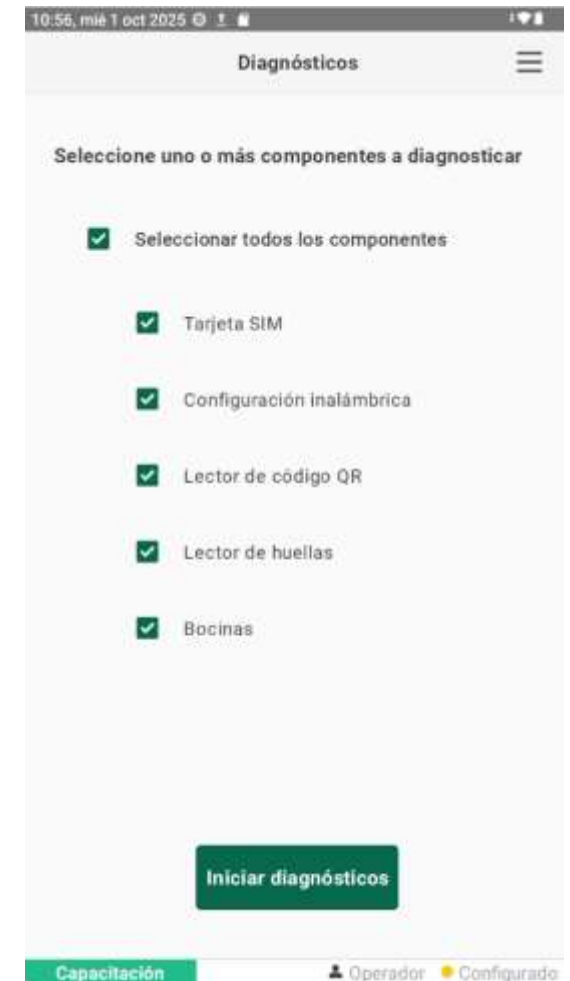
2 Seleccione la opción **Diagnóstico**

3 Seleccione todos los componentes **Diagnóstico**

Secretario Pin
operador 3924:

179706

Nota: Si se encuentra en la pantalla de Iniciar Identificación, use el menú  disponible en la parte superior derecha y seleccione la opción  Iniciar menú



¿Cómo Realizar El Diagnóstico De Componentes?

Seguidamente, el sistema guiará al usuario para la realización del diagnóstico de todos los componentes. Bajo el siguiente orden:

- Diagnósticos de tarjeta SIM
- Diagnóstico de lector de código de barras
- Diagnóstico de lector de huellas
- Diagnóstico de bocinas



Si tiene problemas para capturar la huella digital en el diagnóstico del lector de huellas, intente lo siguiente:

1. Genere un poco de presión con el dedo sobre el lector de huellas dactilares.
2. Limpia el dedo.
3. Limpiar el lector de huellas dactilares.
4. Pruebe con otro dedo.

¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

1 Vamos a dar clic en **Iniciar**.



2 Continuamos con el Sim 1



3 Si el dispositivo tiene 1 Sim card, continuará con el proceso de Diagnóstico del siguiente Sim.



Nota: Si su dispositivo no tiene Sim Card, observará el error para ambos Sim Card

¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

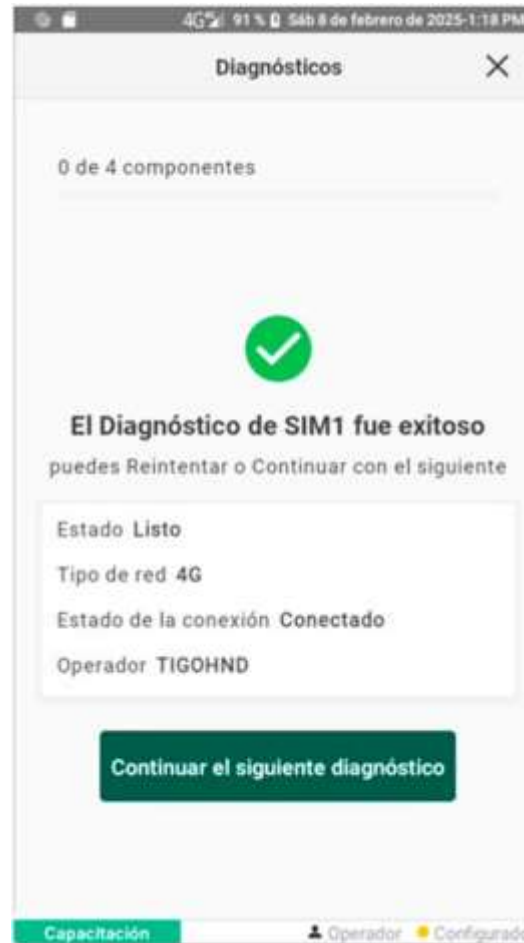
4

Se establece conexión con el sim 1.



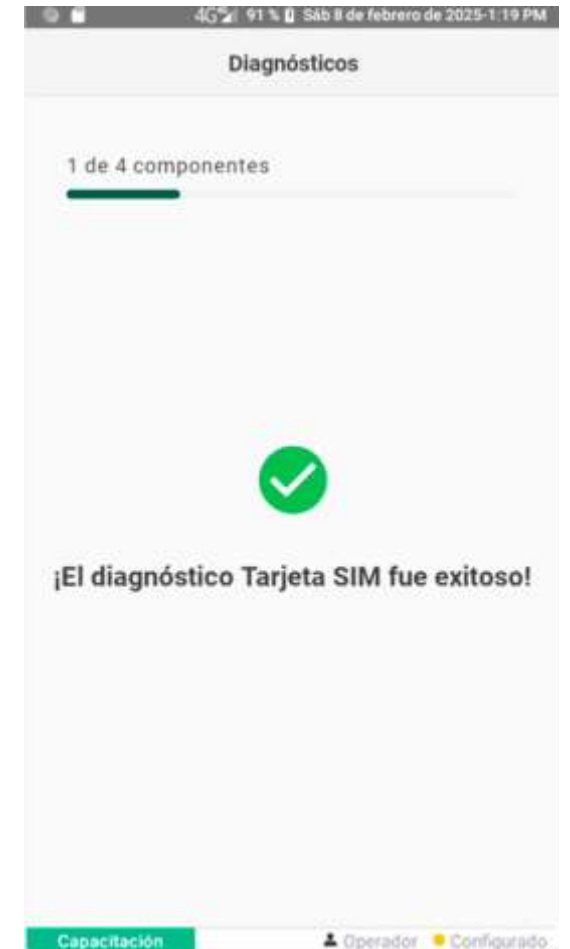
5

Mostrará el estado del Diagnóstico.



6

Si el dispositivo tiene 1 Sim card, continuará con el proceso de Diagnóstico



¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

7

Nos mostrará la ventana para la configuración de la red inalámbrica



8

Se escanea QR para la conexión a la red inalámbrica



9

Se nos muestra el resultado de la configuración inalámbrica



¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

10 Continuará con el Diagnóstico de la cámara.



11 Por favor escanee cualquier código QR.



12 Se nos muestra el resultado del diagnóstico de cámara



¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

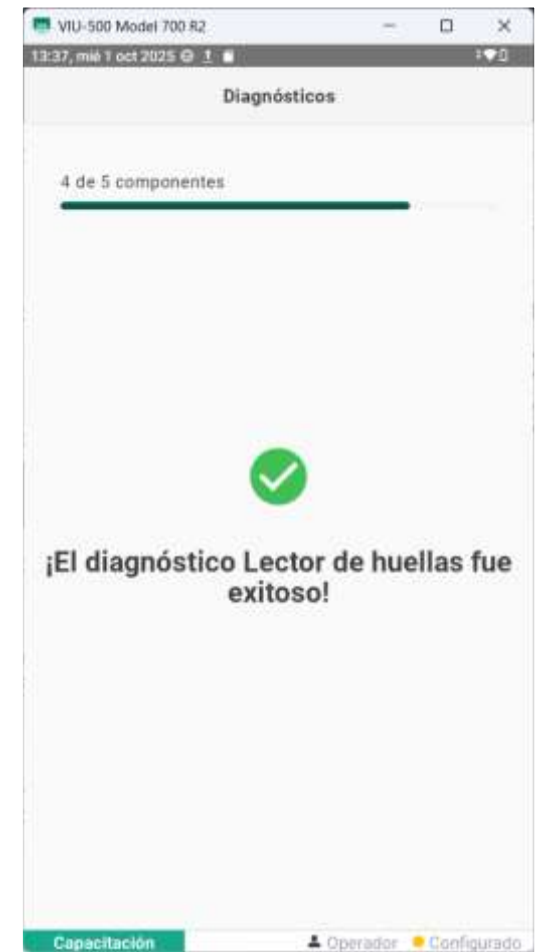
- 13** Coloque la huella y espere que el dispositivo la capture.



- 14** Se mostrará la huella capturada



- 15** Visualice el resultado del Diagnóstico del lector de huellas

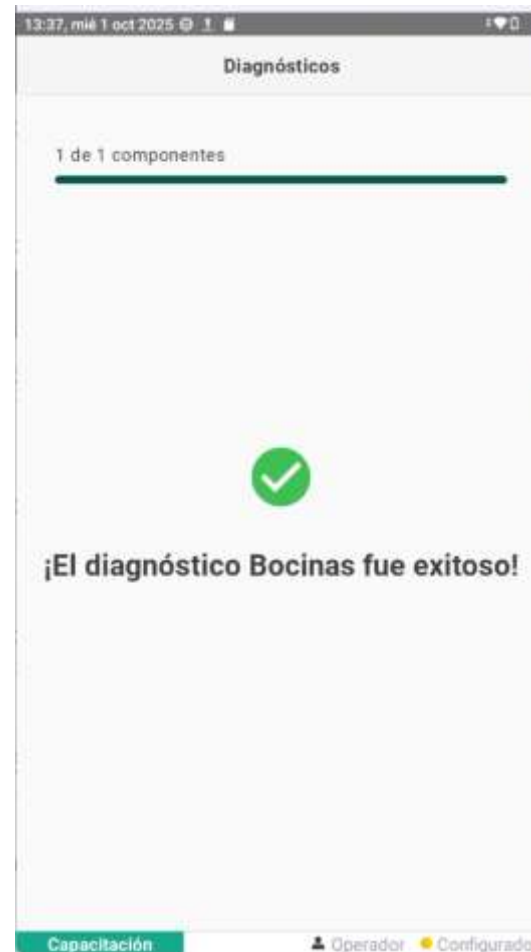


¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

- 16 Podrá escuchar una sonido en el Diagnóstico de las bocinas.



- 17 Visualice el resultado del Diagnóstico de las bocinas



- 18 Visualice el estado del Diagnóstico de todos los componentes



Condiciones Generales del Diagnóstico De Componentes



El dispositivo de identificación biométrica / lector de huella dactilar puede llevar instalado:

- Solo una SIM card; que puede ser de cualquier operadora. Para este caso si el diagnóstico de uno de los slots fallara, se recomienda continuar con la operación.
- Dos SIM card; 2 SIM cards de operadores diferentes.
- Sin SIM card; esto debido a que la JRV no tiene conectividad celular y podría usarse la transmisión a través de la antena satelital. Para este caso el diagnóstico de ambos slots de las SIM cards fallara, se recomienda continuar con la operación.

Posibles Casos De Diagnóstico De Componentes



- Si las bocinas fallan, se recomienda continuar con la operación dado que esta falla no inopera el dispositivo.
- El equipo no enciende: Verificar la carga de la batería. Usa banco de energía o el cargador. Si no responde, llama a soporte.
- Si las huella no se lee: Limpia el lector. Prueba otro dedo. Asegúrate que el dedo esté seco.
- Cámara no responde: Cierra la app y vuelve a abrir. Si sigue igual, reinicia el equipo
- Si aparece QR invalido: Limpie la cámara y ubique otro código QR



Reasignación De JRV

Condiciones Generales Para Reasignar JRV

- 1** Si la información de la JRV es correcta **NO DEBE APLICAR EL PROCESO DE REASIGNACIÓN.**
- 2** Se puede reasignar o configurar un dispositivo a una JRV, solo en los estados **No configurado** o **Configurado**.
- 3** El procedimiento de reasignación de JRV que se explicará a continuación solo será aplicado cuando el Secretario de la JRV identifique que el dispositivo **no está en la JRV** donde se encuentra físicamente.
- 4** Si ya se ha registrado al menos 1 cargo de la JRV o, si ya se ha iniciado el proceso de identificación de electores, no es posible aplicar el procedimiento de reasignación de JRV.

SIMULACIÓN

CASO	JRV	DESCRIPCIÓN
Reasignación de JRV	4537	Se asume que el equipo llegó configurado con una jrv errónea y se debe reasignar la JRV
RESULTADO		
Reasignación de JRV exitosa		

Secretario Pin operador:	Secretario Pin del configurador:
622162	111111

Información del Evento

Nombre del Evento

Capacitación EG 2025

Departamento

FRANCISCO MORAZAN

Municipio

DISTRITO CENTRAL

Sector

RURAL

Centro de votación

ESC. RUBEN BARAHONA

JRV

4537

Cantidad de Electores Registrados

782

Cantidad de Electores Validados

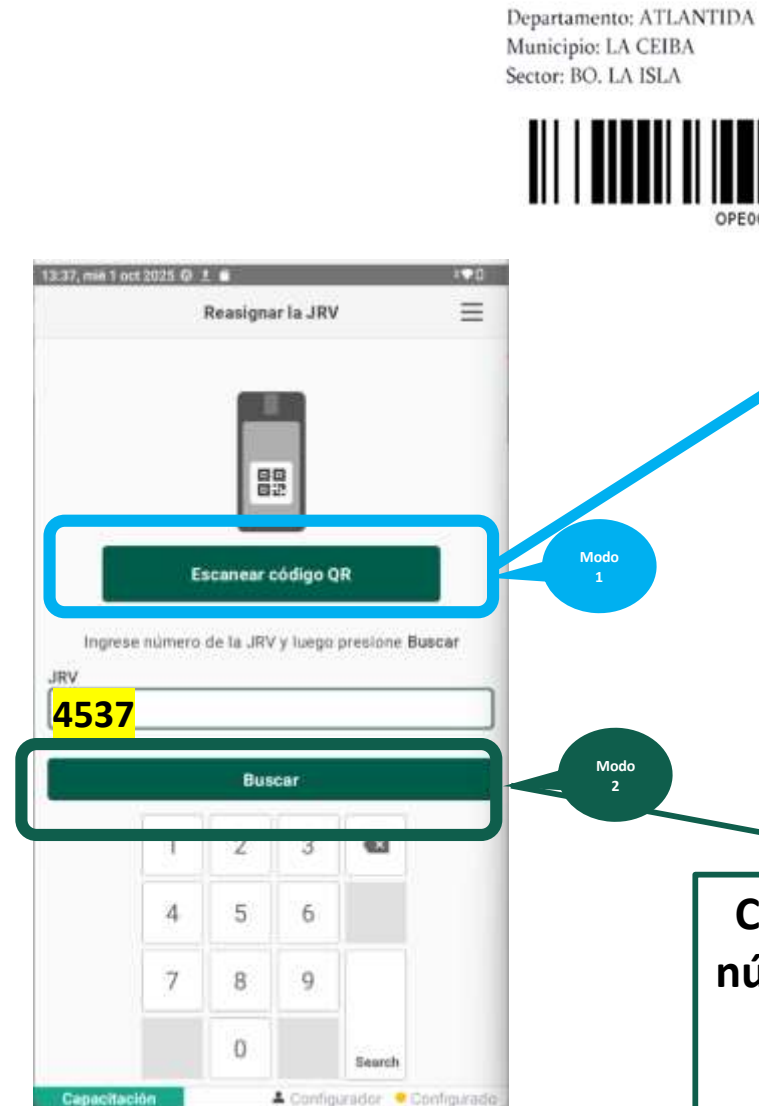
0

¿Cómo Reasignar JRV?

1 Use la **credencial del secretario** y coloque el **PIN del configurador 111111**.



2 Seleccione la **modalidad de ingreso de los datos de la JRV**.



Departamento: ATLANTIDA
Municipio: LA CEIBA
Sector: BO. LA ISLA

Centro: CENTRO EVANGELICO BETHEL
Secretario de la JRV - 0001



Escanear el QR de la credencial

Coloque manualmente el número de la JRV o usando el teclado numérico habilitado.

¿Cómo Reasignar JRV?

3

Valide la **información de la JRV** y Presione **Si, continuar** si la *información es correcta*.



Reasignar la JRV

Información de la JRV

4537

Departamento
FRANCISCO MORAZAN

Municipio
DISTRITO CENTRAL

Centro de votación
ESC. RUBEN BARAHONA

Cantidad de electores registrados
452

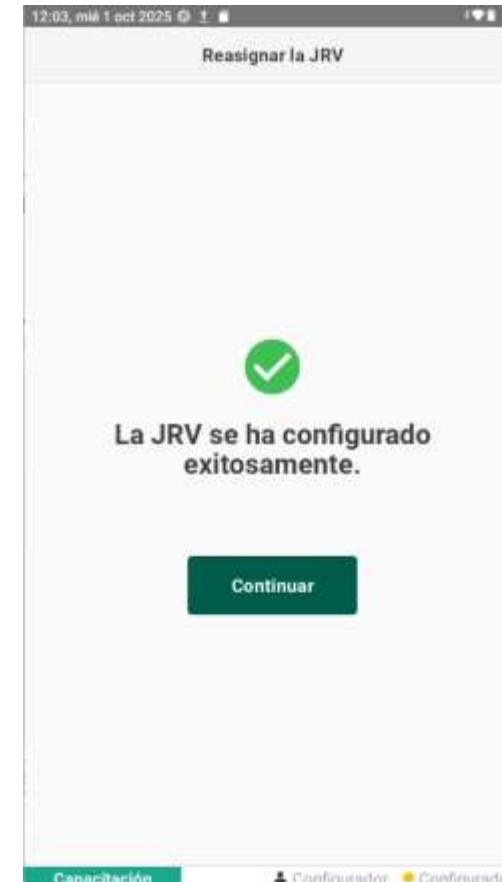
¿La información mostrada corresponde a la JRV que desea configurar?

No, cancelar Si, continuar

Capacitación Configurador Configurado

4

El sistema mostrará si la **configuración inicial de la JRV o la reasignación de la JRV** es exitosa. Presione **Continuar**.



Reasignar la JRV

✓

La JRV se ha configurado exitosamente.

Continuar

Capacitación Configurador Configurado

El procedimiento de reasignación o configuración inicial de una JRV puede tardar aproximadamente de 1 a 2 minutos.

¿Cómo Configurar O Reasignar JRV?

5

El sistema generará el **Reporte de configuración** de la JRV respectivamente.



The screenshot displays a mobile application interface titled "Reporte de configuración". It lists the following information: Departamento: FRANCISCO MORAZAN, Municipio: DISTRITO CENTRAL, Centro de votación: ESC. RUBEN BARAHONA, JRV: 4537, and Número de serial: VHHNV57A20001648. Below the text is a barcode with the label "JRV4537" underneath it. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three items: "Capacitación" (highlighted in green), "Configurador" (with a person icon), and "Configurado" (with a yellow star icon).

Este reporte puede ser consultado cuantas veces sea necesario.



Registro De Cargos De La JRV

Registro De Cargos De La JRV

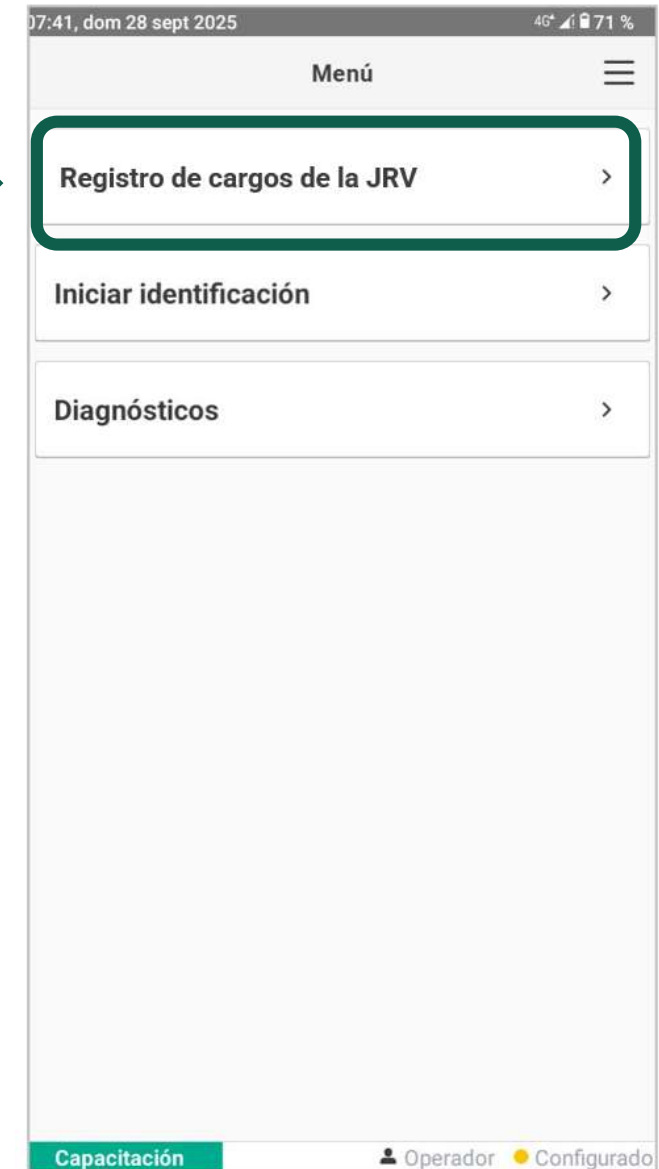
Secretario Pin operador:

622162

Para registrar un de cargos de la JRV debemos entrar con la credencial del **Secretario** de la JRV y pin de **“Operador”**

Use la funcionalidad ***Registro de cargos de la JRV*** para registrar al ***Presidente de JRV, Secretario, Escrutador, Vocal I, Vocal II (propietarios y suplentes), Operador Técnico (propietario y suplente) y Custodios.***

Para registrar al Presidente de JRV, Secretario, Escrutador, Vocal I, Vocal II (propietarios y suplentes), Operador Técnico (propietario y suplente) y Custodios del centro de votación, el sistema **solicitará el escaneo del código QR de la credencial válida de la JRV correspondiente al rol que desempeñan cada uno.**



Credencial Y PIN Autorizados Para Registro de Cargos

Para iniciar con el proceso de registro de cargos se usa la credencial del secretario PIN operador.

Estado	Credencial del Secretario de la JRV
	PIN Operador 622162
Configurado	<ul style="list-style-type: none">• Registro de Cargos de la JRV
Iniciado	<ul style="list-style-type: none">• Registro de Cargos de la JRV (Hasta la 1:00pm)

Consideraciones Generales

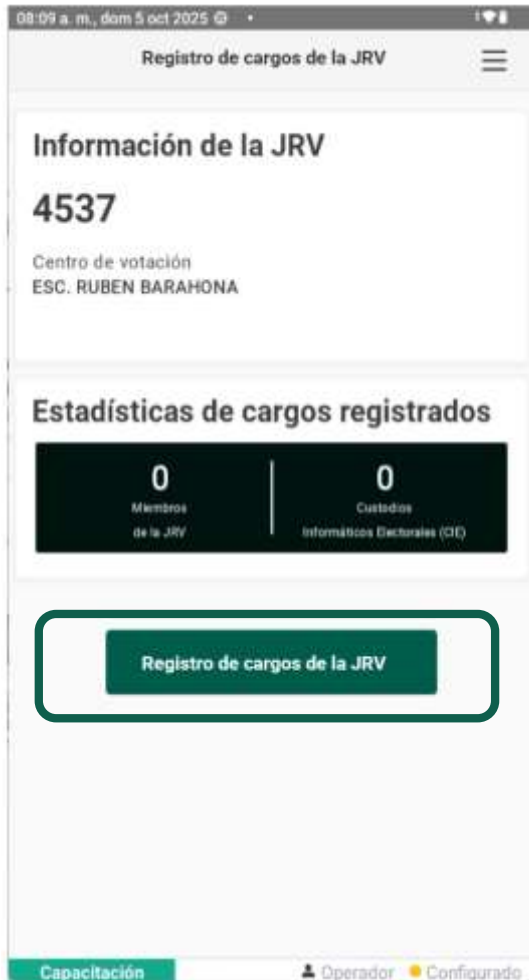
- La hora máxima establecida para permitir registrar a los cargos de la JRV es la 1:00 pm. Luego de esta hora la funcionalidad el registro de cargos no estará disponible.
- Si el QR de la credencial no es válido, NO se podrá registrar.
- Una Credencial o Código QR, sólo podrá ser utilizada una sola vez.
- Al momento de validar la identificación de personas con cargos de la JRV, que previamente fueron registrados en la JRV, debe colocar la misma huella que con la que se registró.

SIMULACIÓN

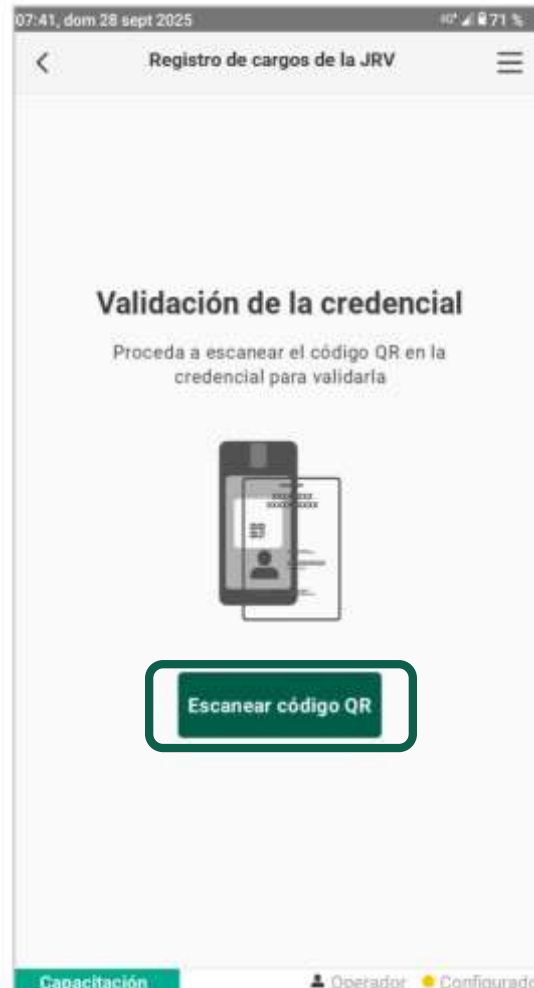
CASO	ID	JRV	DESCRIPCIÓN
Registro de Cargos de la JRV	DNI del Participante	4537	Simular el registro de un cargo de la JRV con credencial
RESULTADO			
Presidente de la JRV			

Registro De Cargos De La JRV

1 Presione **Registro de cargos de la JRV.**



2 Para validar la credencial, Presione **Escanear QR.**



3 Inmediatamente, se activará la cámara para escanear el QR de la credencial.



Registro De Cargos De La JRV

- 4 Posteriormente, aparecerá el **cargo propietario de la credencial** y un campo habilitado para ingresar el número de identificación.



12:17, mié 1 oct 2025

< Registro de cargos de la JRV

Credencial

Cargo

Presidente Propietario

Ingrese el número de identificación

Número de identificación

Buscar elector

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 Search

Capacitación

Operador Configurado

- 5 Ingrese el **número de identificación** y presione **Buscar elector**.



12:17, mié 1 oct 2025

< Registro de cargos de la JRV

Credencial

Cargo

Presidente Propietario

Ingrese el número de identificación

Número de identificación

1808199800791

Buscar elector

1 2 3

4 5 6

7 8 9

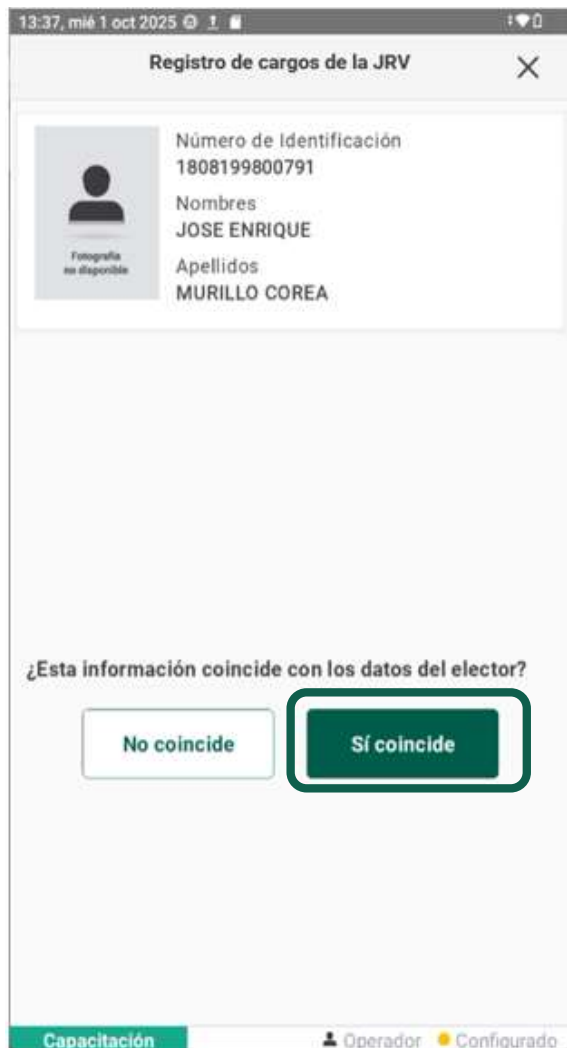
0 Search

Capacitación

Operador Configurado

Registro De Cargos De La JRV

- 6 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide**.



13:37, mié 1 oct 2025

Registro de cargos de la JRV

Número de Identificación
1808199800791

Nombres
JOSE ENRIQUE

Apellidos
MURILLO COREA

Fotografía no disponible

¿Esta información coincide con los datos del elector?

No coincide

Sí coincide

Capacitación


Operador

Configurado



Si se selecciona “**No coincide**” el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la **pantalla de búsqueda del elector**.

- 7 Solicite a la persona **que coloque su dedo Pulgar derecho** (como primera opción) en el **lector de huella**.



13:37, mié 1 oct 2025

Registro de cargos de la JRV

Número de Identificación
1808199800791

Nombres
JOSE ENRIQUE

Apellidos
MURILLO COREA

Fotografía no disponible

Indíquele al elector que coloque un dedo sobre el lector de huellas

MANO DERECHA

MANO IZQUIERDA

¿Dificultad para capturar la huella?

Capacitación

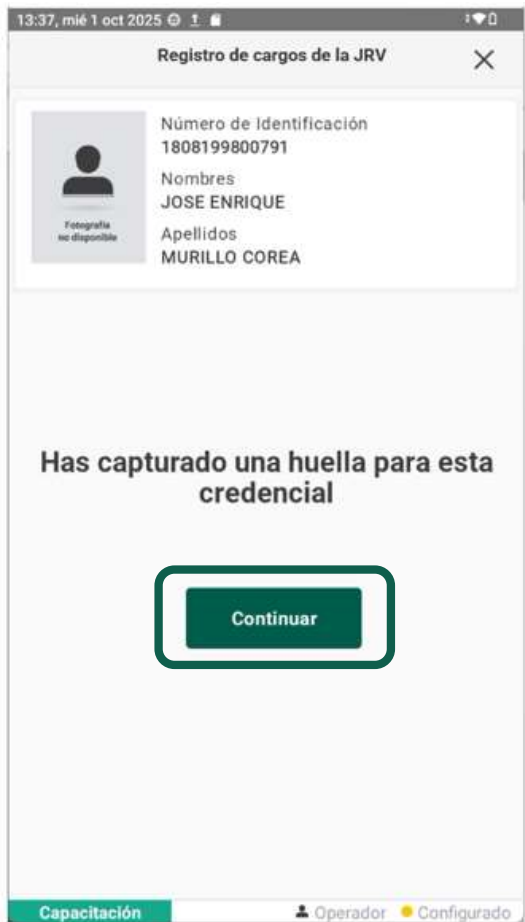
Operador

Configurado

Registro De Cargos De La JRV

8

El sistema mostrará un mensaje indicando que **“Has capturado una huella para esta credencial”**.



13:37, mié 1 oct 2025

Registro de cargos de la JRV

Fotografía no disponible

Número de Identificación
1808199800791

Nombres
JOSE ENRIQUE

Apellidos
MURILLO COREA

Has capturado una huella para esta credencial

Continuar

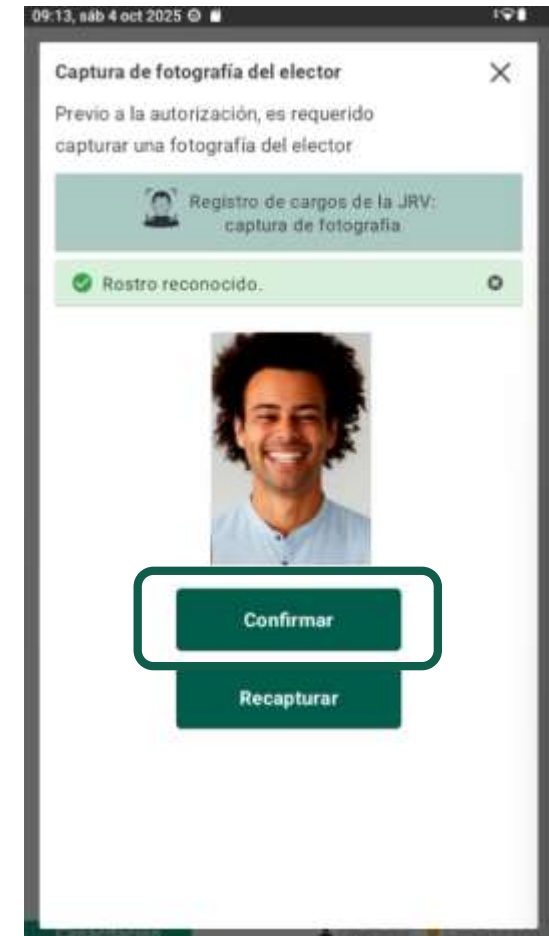
Capacitación Operador Configurado



Si el elector posee gafas, por favor indique que se las retire al momento de tomar la fotografía

9

Capture una fotografía de la persona. Presione **Continuar**.



09:13, sáb 4 oct 2025

Captura de fotografía del elector

Previo a la autorización, es requerido capturar una fotografía del elector

Registro de cargos de la JRV: captura de fotografía

✓ Rostro reconocido.

Confirmar

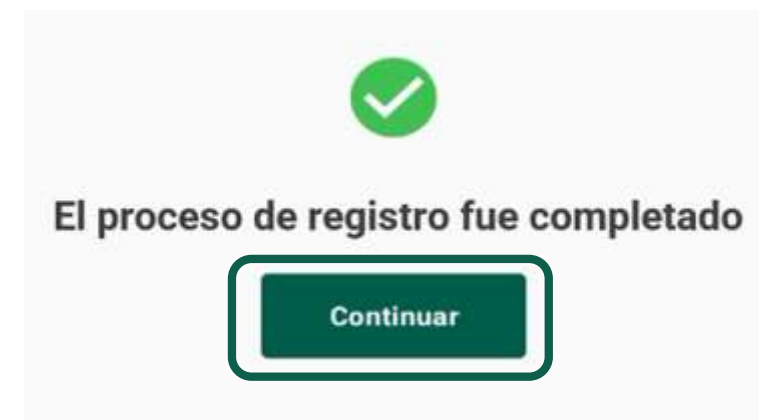
Recapturar

Registro De Cargos De La JRV

- 10 El sistema mostrará un mensaje indicando que: “El proceso de Registro fue completado”.



- 11 Presione **Continuar**, para continuar dando de Registro cargos de la JRV.



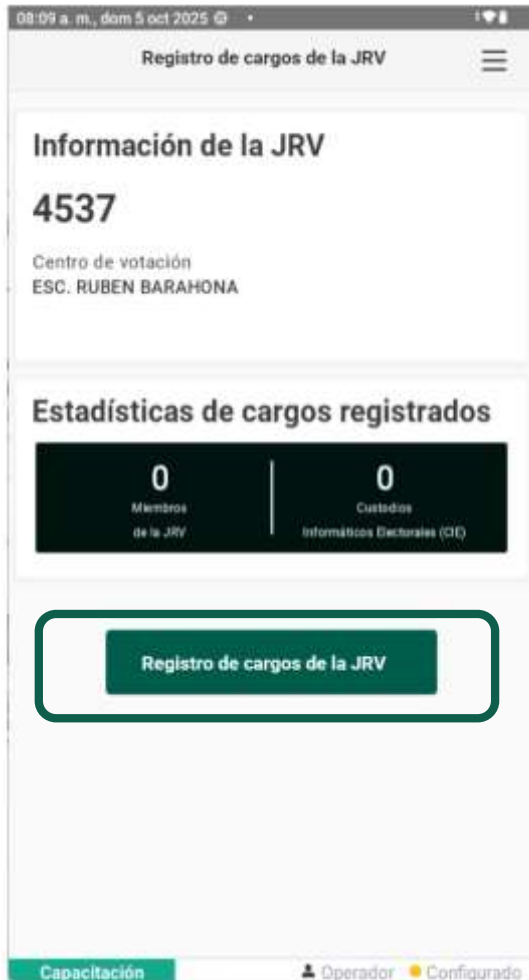
Nota: La persona debe usar la misma **Huella** que colocó en el Registros de cargos de la JRV para **Identificarse como elector**, esto en los casos de las personas que no pertenecen a esa JRV.

SIMULACIÓN

CASO	ID	JRV	DESCRIPCIÓN
Registro de Cargos de la JRV	0801199403325	4537	Simular el registro de un cargo de la JRV con credencial
RESULTADO			
Secretario de la JRV			

Registro De Cargos De La JRV

1 Presione **Registro de cargos de la JRV.**



2 Para validar la credencial, Presione **Escanear QR.**



3 Inmediatamente, se activará la cámara para escanear el QR de la credencial.



Registro De Cargos De La JRV

- 4 Posteriormente, aparecerá el **cargo propietario de la credencial** y un campo habilitado para ingresar el **número de identificación**.



09:05, sáb 4 oct 2025

< Registro de cargos de la JRV

Credencial

Cargo

Secretario Propietario

Ingrese el número de identificación

Número de identificación

Buscar elector

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

Buscar

Capacitación

Operador

Iniciado

- 5 Ingrese el **número de identificación** y presione **Buscar elector**.



09:05, sáb 4 oct 2025

< Registro de cargos de la JRV

Credencial

Cargo

Secretario Propietario

Ingrese el número de identificación

Número de identificación

0801199403325

Buscar elector

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

Buscar

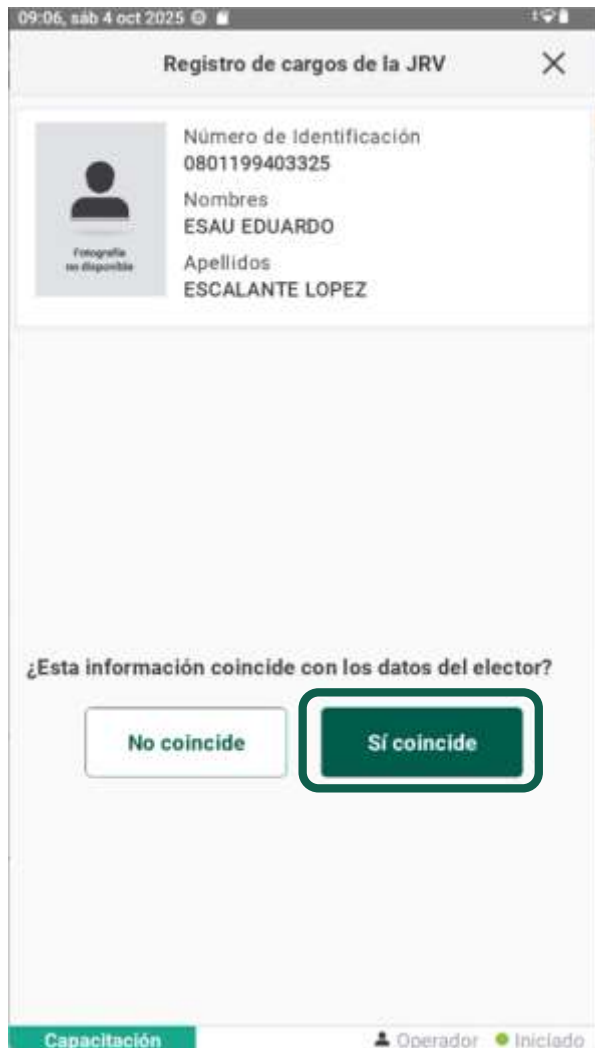
Capacitación

Operador

Iniciado

Registro De Cargos De La JRV

- 6 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide**.



09:06, sáb 4 oct 2025

Registro de cargos de la JRV

Número de Identificación
0801199403325

Nombres
ESAU EDUARDO

Apellidos
ESCALANTE LOPEZ

¿Esta información coincide con los datos del elector?

No coincide

Sí coincide

Capacitación

Operador

Iniciado



Si se selecciona **“No coincide”** el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la **pantalla de búsqueda del elector**.

- 7 Solicite a la persona **que coloque su dedo Pulgar derecho** (como primera opción) en el **lector de huella**.



09:09, sáb 4 oct 2025

Registro de cargos de la JRV

Número de Identificación
0801199403325

Nombres
ESAU EDUARDO

Apellidos
ESCALANTE LOPEZ

Indíquele al elector que coloque un dedo sobre el lector de huellas

MANO DERECHA

MANO IZQUIERDA

¿Dificultad para capturar la huella?

Capacitación

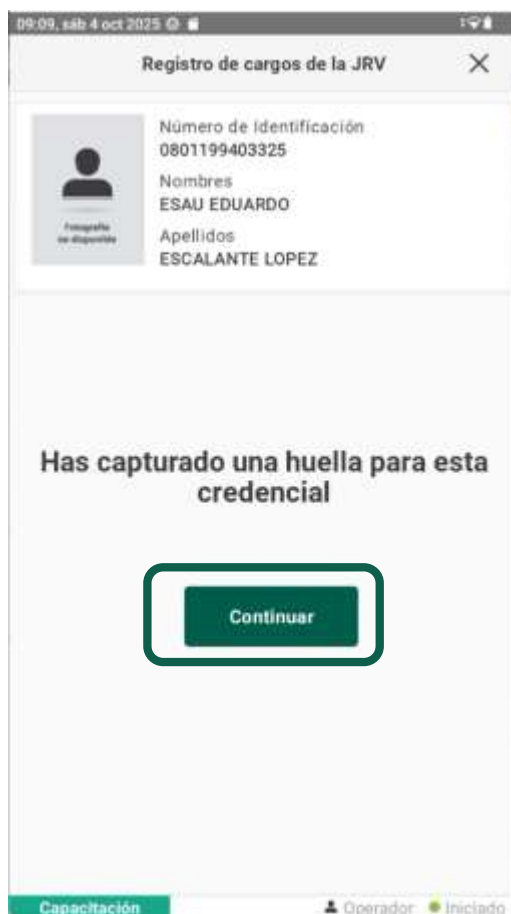
Operador

Iniciado

Registro De Cargos De La JRV

8

El sistema mostrará un mensaje indicando que **“Has capturado una huella para esta credencial”**.



9

Capture una fotografía de la persona. Presione **Continuar**.



Registro De Cargos De La JRV

- 10 El sistema mostrará un mensaje indicando que: “El proceso de Registro fue completado”.



- 11 Presione **Continuar**, para continuar dando de Registro cargos de la JRV.



Nota: La persona debe usar la misma **Huella** que colocó en el Registros de cargos de la JRV para **Identificarse como elector**, esto en los casos de las personas que no pertenecen a esa JRV.

Registro De Cargos De La JRV (Errores posibles)

Cuando una credencial inválida es escaneada, el sistema mostrará el siguiente mensaje: **“El formato del código es inválido”**




Cuando la credencial pertenece a otra JRV, el sistema mostrará el siguiente mensaje: **“Esta credencial pertenece a otra JRV”**



Registro De Cargos De La JRV (Alertas)

Si hora máxima establecida para permitir registrar a los cargos de la JRV es alcanzada la funcionalidad de Registro de cargos no estará disponible.



Registro de cargos de la JRV



El registro de cargos de la JRV ya no se encuentra disponible.

El registro de cargos de la JRV cerró:
30/11/2025 01:00 p.m.

Volver al menú

 **Operador**  **Iniciado**



Iniciar Proceso De Identificación Biométrica De Electores

Iniciar Proceso De Identificación Biométrica De Electores

Es una funcionalidad que permite **iniciar el proceso de identificación biométrica de electores**, este procedimiento requiere cumplir con varias condiciones para su apertura:

- Estar dentro de la **fecha y hora protocolar establecida y configurada** en el aplicativo para el día de la elección.

Credencial Y PIN Autorizados Para Iniciar Identificación

Para realizar la apertura del proceso de identificación biométrica de electores está habilitada la **credencial del secretario PIN operador** para ejecutar esta acción.

Estado	Credencial del Secretario de la JRV
	PIN Operador
Configurado	Abrir el proceso de identificación biométrica de electores en la JRV.

¿Cómo Iniciar El Proceso De Identificación Biométrica De Electores?

- 1 Use la **credencial del secretario** y coloque el **PIN del Operador**.

- 2 Seleccione la opción **Iniciar Identificación**.

- 3 Seleccione la opción **Iniciar Identificación**.

Secretario Pin
operador:

622162

18:31, lun 29 sept 2025

CNE | Sistema de Identificación Biométrica de los Electores

Introduzca PIN de 6 dígitos

● ● ● ● ● ●

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 ↩

Capacitación Configurado

07:41, dom 28 sept 2025

Menú

Registro de cargos de la JRV >

Iniciar identificación >

Diagnósticos >

Capacitación Operador Configurado

08:09 a. m., dom 5 oct 2025

Iniciar Identificación

Información de la JRV

4537

Centro de votación
ESC. RUBEN BARAHONA

Cantidad de electores registrados
452

Cantidad de electores validados
0

¿Está seguro que desea iniciar el proceso de identificación de electores?

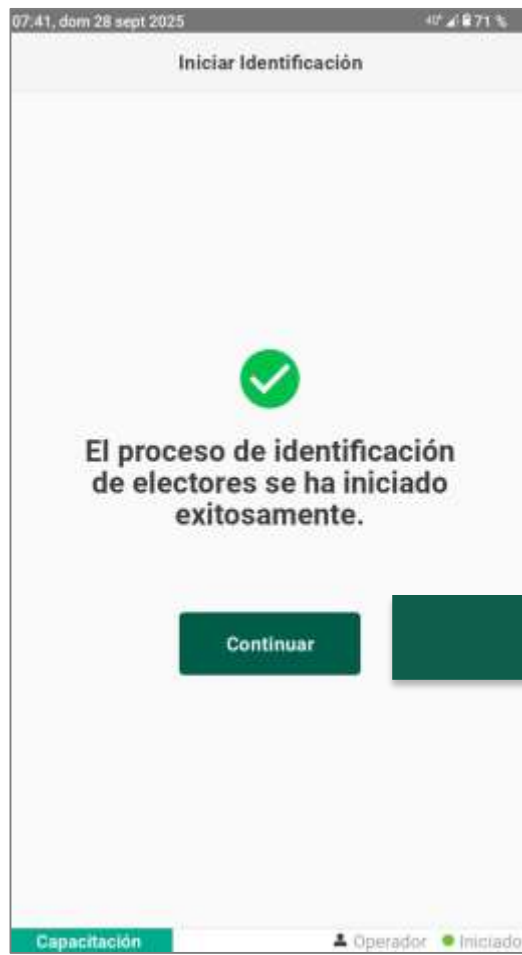
No, cancelar **Sí, iniciar**

Capacitación Operador Configurado

¿Cómo Iniciar El Proceso De Identificación Biométrica De Electores?

4

El proceso de identificación de electores se inicia exitosamente y cambia el estado de **CONFIGURADO** a **INICIADO**.



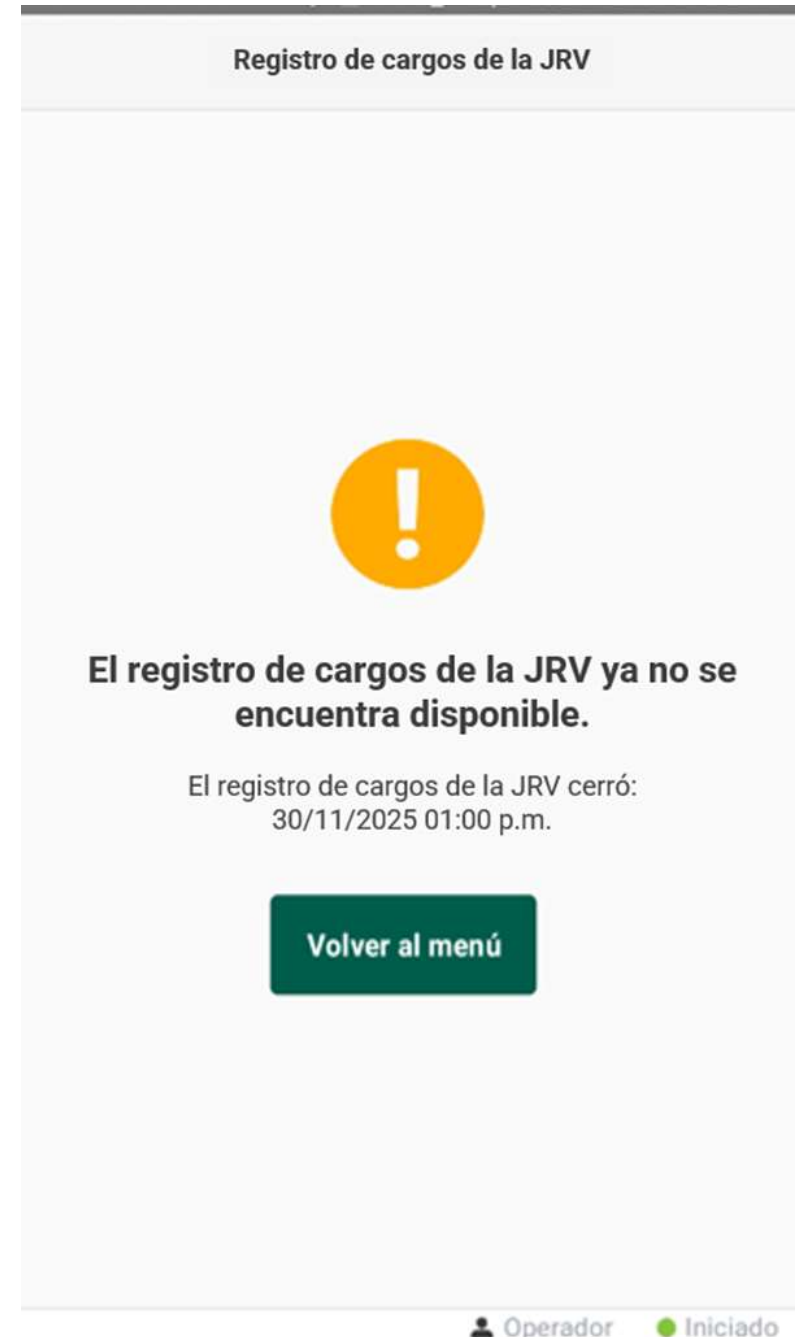
Valide que los contadores de la **cantidad de electores identificados** se encuentren en **"0"**.

Presione **Continuar** para ir a la pantalla principal de identificación de electores.



Alertas

Al intentar iniciar el proceso de identificación biométrica de electores en el día u hora que no corresponde la elección aparecerá el siguiente mensaje en pantalla : ***“Espera hasta (Fecha) a las (Hora) para abrir la identificación”***.



Consideraciones Generales

Si la fecha y la hora que muestra el equipo son incorrectas, el sistema de identificación biométrica de electores no le permitirá abrir la elección.

Debes seguir estos pasos:

El Secretario de JRV debe llamar a la Mesa de Servicios y se le asignará un técnico de soporte.

El técnico de soporte se trasladará a la JRV y utilizará su credencial para cambiar la fecha y la hora. (Solo el técnico de soporte tendrá acceso a la funcionalidad).

El Proceso De Identificación Biométrica Puede Hacerse:

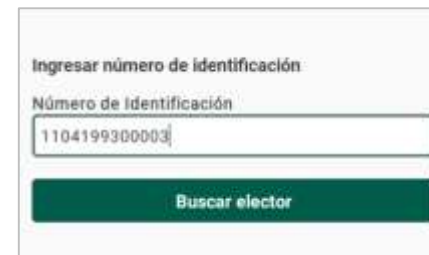
1

Comparando la huella capturada en vivo del elector contra las huellas almacenadas en el dispositivo para la JRV correspondiente, a través de la opción ***Búsqueda por Huella***.



2

Identificando y verificando electores a través del ingreso del número de identificación, a través de la opción ***Búsqueda por Número de Identificación***. Esta opción deberá ser utilizada en caso de que el lector no tenga huellas registradas o es una persona que no posee dedos (amputados, vendados, o luego de varios intentos de captura de huella con baja calidad).

A screenshot of a digital form titled 'Ingresar número de identificación'. It contains a text input field labeled 'Número de identificación' with the value '1104199300003' entered. Below the field is a green button labeled 'Buscar elector'.

Credencial Y PIN Habilitados Para Identificar Electores

La credencial habilitada para identificar electores es la **Credencial del Secretario** haciendo uso del **PIN operador** en el estado **Iniciado**.

Estado	Credencial del Secretario de la JRV
	PIN Operador 622162
Iniciado	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de componentes• Registro de cargos de la JRV (Hasta la 1:00pm)• Identificación biométrica de electores<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda por huella• Búsqueda por número de identificación• Cerrar la identificación de electores en la JRV

Partes De La Pantalla Principal De Identificación Biométrica

Una vez abierto el proceso de identificación biométrica de electores, puede visualizar en la pantalla:

1 Información de la JRV

2 Cantidad de cargos registrados

3 Opción a usar de manera recurrente el día de la elección para la identificación de electores “Identificar elector”.

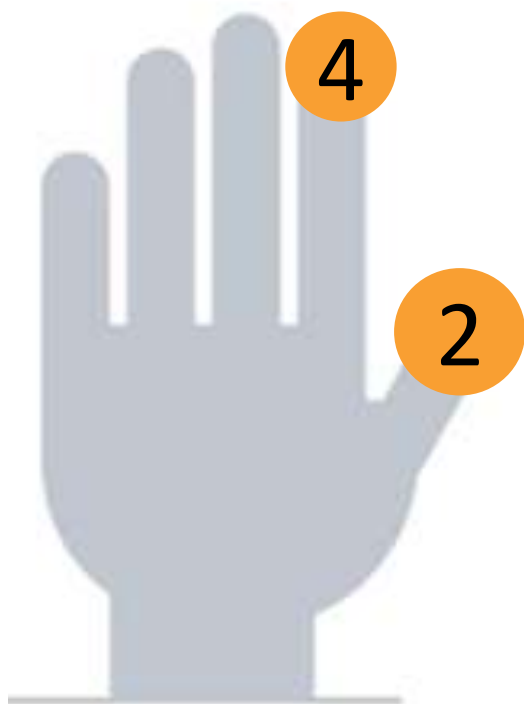


Consideraciones En El Proceso De Identificación Biométrica De Electores

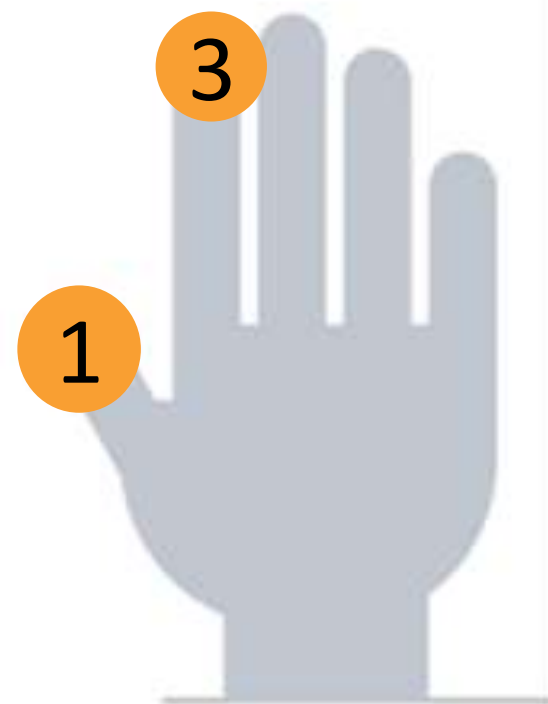
Solicite siempre al elector colocar como primera opción el dedo Pulgar en el lector de huella.

En caso de que la huella no pudo ser reconocida, el Secretario de JRV deberá solicitar al elector colocar otro dedo siguiendo el siguiente orden sugerido:

Mano Izquierda



Mano Derecha





Identificar Al Elector Por Comparación De Huellas

Caso 1: identificación del elector,
con coincidencia biométrica

Identificar Al Elector Por Comparación De Huellas

1 Presione **Identificar elector**.



2 Solicite al **elector colocar su dedo Pulgar** como primera opción en el **lector de huella**.



Identificar Al Elector Por Comparación De Huellas

3

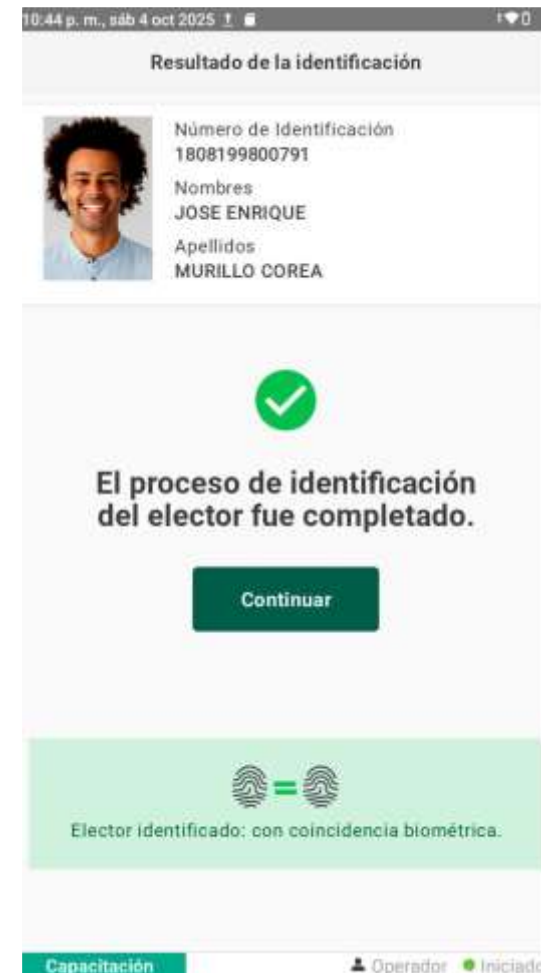
Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide**.



Si se selecciona **“No coincide”** el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la **pantalla de búsqueda del elector**.

4

Finalmente, el **proceso de identificación del elector fue completado**.



Identificar Al Elector Por Comparación De Huellas

Si no hubo coincidencia biométrica intente con otro dedo,
de acuerdo al orden sugerido.



Si tiene problemas para capturar la huella digital, intente lo siguiente:

1. Genere un poco de presión con el dedo sobre el lector de huellas dactilares.
2. Limpia el dedo.
3. Limpiar el lector de huellas dactilares.
4. Pruebe con otro dedo.

Nota: Si No hay coincidencia biométrica en un máximo de 4 intentos, use el método de búsqueda por número de identificación (DNI).



Identificar Al Elector



Nota: El dispositivo validará si una persona ya fue identificada en cualquier JRV siempre y cuando tenga conexión



El ciudadano ya ejerció el sufragio.

La identificación ocurrió a las 03:57 P. M.



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

🔍 Buscar por DNI

Esta opción es usada cuando se presentan los siguientes casos excepcionales:

- Cuando la huella es de baja calidad.
- Sin huellas registradas dentro de la base de datos.
- Sin huellas o manos vendadas.



Es importante destacar que al usar este método de identificación **Buscando por número de identificación** el sistema solicitará:

- Tomar la foto del elector que se está identificando bajo este método.





Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Caso 2: identificación del elector,
sin coincidencia biométrica, con
coincidencia de rostro

SIMULACIÓN

Secretario Pin operador:

622162

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Buscar por número de identificación / Sin coincidencia biométrica	0801199403325	Simular el caso de identificación de elector, sin coincidencia biométrica, con coincidencia de rostro

RESULTADO

Identificación de elector, Sin coincidencia biométrica, Con coincidencia de Rostro



Elector identificado: Coincidencia de Rostro.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 2: identificación del elector, sin coincidencia biométrica, con coincidencia de rostro

1 Un elector se ha intentado identificar sin éxito



2 Ingrese el número de identificación y presione **Buscar elector**.



3 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide**.



Si se selecciona “No coincide” el flujo de identificación se cancela automáticamente, y el Sistema redirige a la pantalla de búsqueda del elector.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 2: identificación del elector, sin coincidencia biométrica, con coincidencia de rostro

- 4 Solicite al **elector colocar su dedo**
Pulgar como primera opción en
el **lector de huella**.



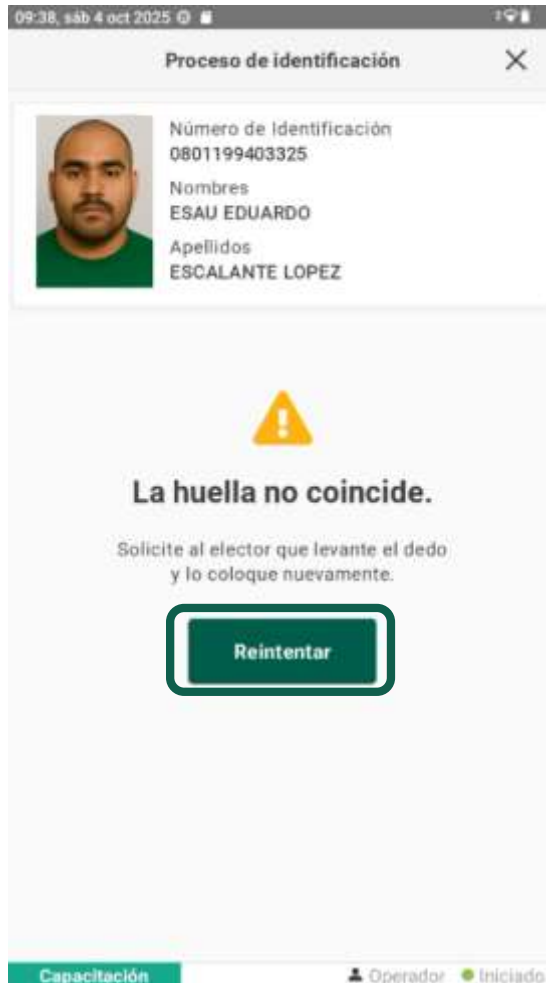
Para efectos de capacitación,
coloque una huella no
registrada en el proceso de
Registro de cargos



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 2: identificación del elector, sin coincidencia biométrica, con coincidencia de rostro

- 5 El sistema mostrará un mensaje indicando que **la huella no coincide**. Presione **Reintentar**. (Solo tendrá 2 intentos)



- 6 Solicite al elector que levante el dedo y lo coloque nuevamente.



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 2: identificación del elector, sin coincidencia biométrica, con coincidencia de rostro

7

El sistema muestra que **no hubo coincidencia biométrica**. Presione **Continuar**.



8

Presionamos Capturar para abrir cámara



9

En Caso de que la fotografía tomada tenga coincidencia de rostro:



Proceso Buscando Por Número De Identificación


Caso 2: identificación del elector,
sin coincidencia biométrica, con
coincidencia de rostro

10

Finalmente, el **proceso de identificación del elector fue completado**.
Presione **continuar**.

09:51, sáb 4 oct 2025


Resultado de la identificación



Número de Identificación
0801199403325


Nombres
ESAU EDUARDO

Apellidos
ESCALANTE LOPEZ




El proceso de identificación
del elector fue completado.

Continuar


Elector identificado: Coincidencia de Rostro.

Capacitación

Operador  Iniciado



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector,
sin coincidencia biométrica
sin coincidencia de rostro

SIMULACIÓN

Secretario Pin operador:

622162

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Buscar por número de identificación / Sin coincidencia biométrica	0101197201376	Simular el caso de identificación de elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

RESULTADO

Identificación de elector, Sin coincidencia biométrica



Elector identificado: sin coincidencia biométrica.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

1 Un elector se ha intentado identificar sin éxito

10:44 p. m., sáb 4 oct 2025

Identificación de electores

No hubo coincidencia biométrica, intente con otro dedo o intente buscar por el número de identificación.

Solicite al elector que coloque sobre el lector de huellas alguno de los dedos indicados.

MANO DERECHA MANO IZQUIERDA

Buscar por DNI

Capacitación Operador Iniciado

2 Ingrese el **número de identificación** y presione **Buscar elector**.

13:37, mié 1 oct 2025

Búsqueda Manual

Ingresa número de identificación

Número de identificación

0101197201376

Buscar elector

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Search

Capacitación Operador Iniciado

3 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide**.

10:16, sáb 11 oct 2025

Identificación de elector

Número de identificación: 0101197201376

Página / Fila: 26 / 504

Nombres: JUAN FERNANDO

Fecha de nacimiento: 19/07/1972

Apellidos: FLORES RODRIGUEZ

Género: Masculino

¿Esta información coincide con los datos del elector?

No coincide **Sí coincide**

Capacitación Operador Iniciado



Si se selecciona “No coincide” el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la pantalla de búsqueda del elector.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin
coincidencia biométrica y sin
coincidencia de rostro

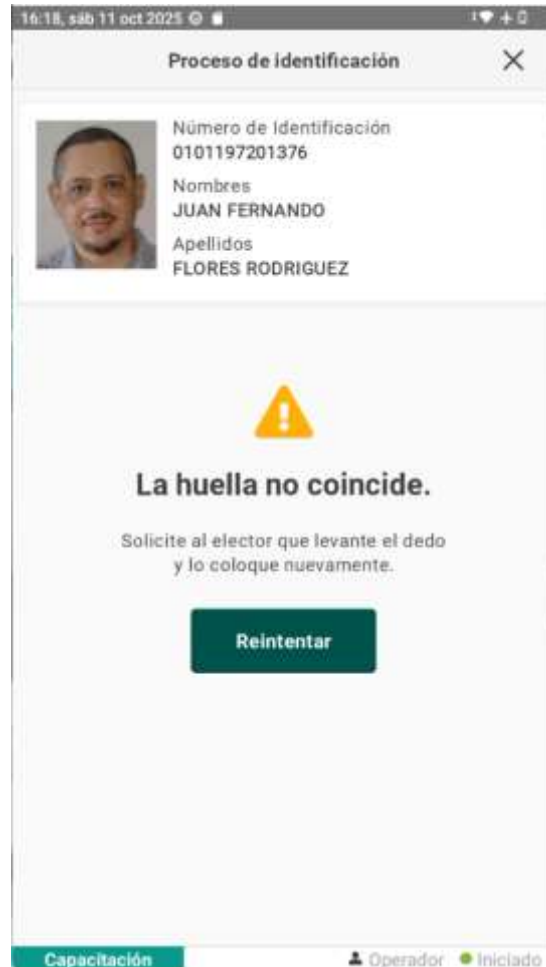
- 4 Solicite al **elector colocar su dedo**
Pulgar como primera opción en
el **lector de huella**.



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

- 5 El sistema mostrará un mensaje indicando que **la huella no coincide**. Presione **Reintentar**. (Solo tendrá 2 intentos)



- 6 Solicite al elector que levante el dedo y lo coloque nuevamente.



Proceso Buscando Por Número De Identificación Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin
coincidencia biométrica y sin
coincidencia de rostro

7 El sistema muestra que **no
hubo coincidencia biométrica**.
Presione **Continuar**.



8 Presionamos Capturar
para abrir cámara



9 En Caso de que la fotografía
tomada **No tenga coincidencia
de rostro nos pedirá
recapturar**



Primer
Intento

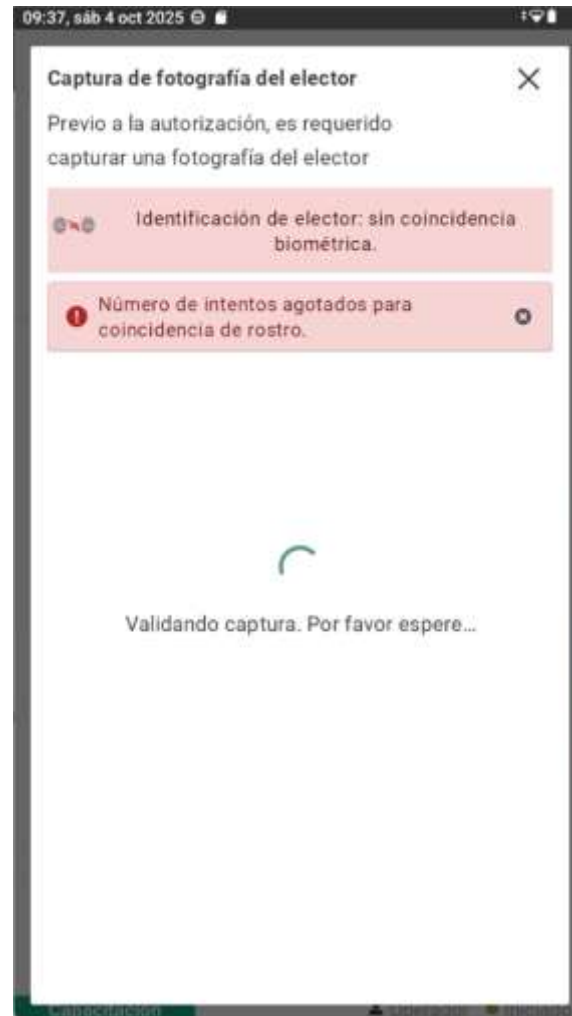
Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

Segundo Intento



Tercer Intento



10

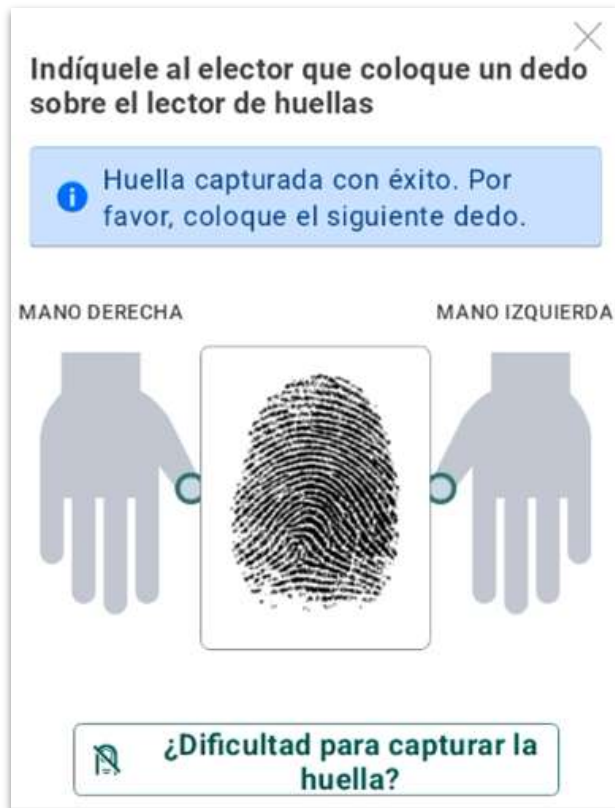
El sistema nos pedirá registrar dos huellas



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

11 Pulgar mano derecha



12 Si coloca al mismo dedo, el sistema le recordará que debe colocar un dedo diferente en el lector



13 Pulgar mano izquierda



Proceso Buscando Por Número De Identificación


Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

14

Finalmente, el **proceso de identificación del elector fue completado**.
Presione **continuar**.


09:57, sáb 4 oct 2025

Resultado de la identificación

 Número de Identificación
0101197201376


Nombres
JUAN FERNANDO

Apellidos
FLORES RODRIGUEZ




El proceso de identificación
del elector fue completado.

Continuar



Elector identificado; sin coincidencia biométrica.

Capacitación

Operador  Iniciado



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

**Caso 4: identificación del elector,
sin huellas registradas**

SIMULACIÓN

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Buscar por número de identificación / Sin huellas registradas	0703198106283	Simular el caso de identificación de elector, sin huellas registradas
RESULTADO		
Identificación de elector, sin huellas registrados		
<div><p>Elector identificado: sin huellas registradas.</p></div>		



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 4: identificación del elector,
sin huellas registradas

1 Presione en la opción de
Buscar por DNI

07:41, dom 28 sept 2025

< Identificación de electores

Solicite al elector que coloque sobre el lector de huellas alguno de los dedos indicados.

MANO DERECHA

MANO IZQUIERDA

Buscar por DNI

Capacitación Operador Iniciado

2 Ingrese el **número de identificación** y presione
Buscar elector.

07:41, dom 28 sept 2025

< Búsqueda Manual

Ingresar número de identificación

Número de identificación

0703198106283

Buscar elector

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 Search

Capacitación Operador Iniciado

3 Valide que la información coincida con los
datos del elector y presione **Si coincide.**

12:45, sáb 4 oct 2025

Identificación de elector

Número de identificación: 0703198106283

Página / Fila: 21 / 412

Nombres: FRANCISCO

Fecha de nacimiento: 20/08/1981

Apellidos: MUNGUÍA GARCÍA

Género: Masculino

¿Esta información coincide con los datos del elector?

No coincide Sí coincide

Capacitación Operador Iniciado



Si se selecciona “No coincide” el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la pantalla de búsqueda del elector.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 4: identificación del elector, sin huellas registradas

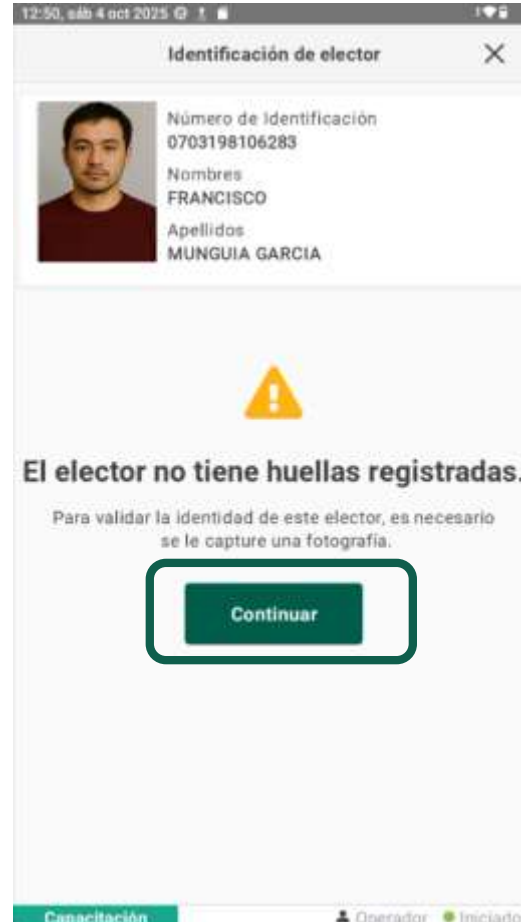
4

Solicite al elector colocar su dedo en el lector de huella.



5

El sistema muestra que el elector no tiene huellas registradas. Presione Continuar.



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 4: identificación del elector,
sin huellas registradas

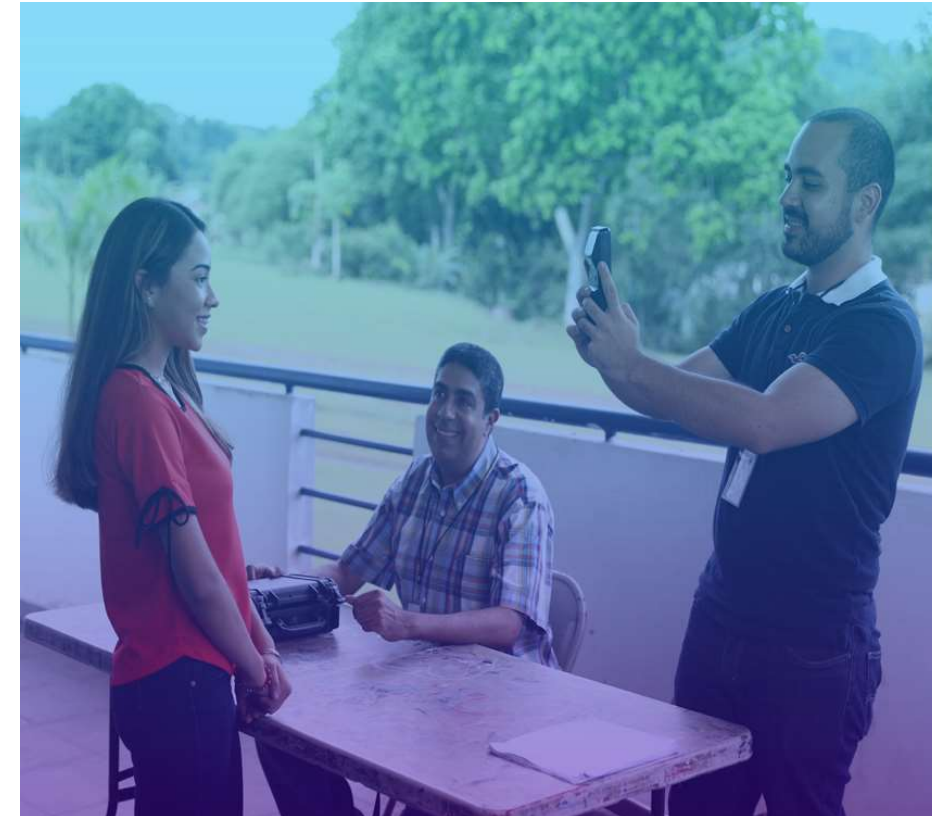
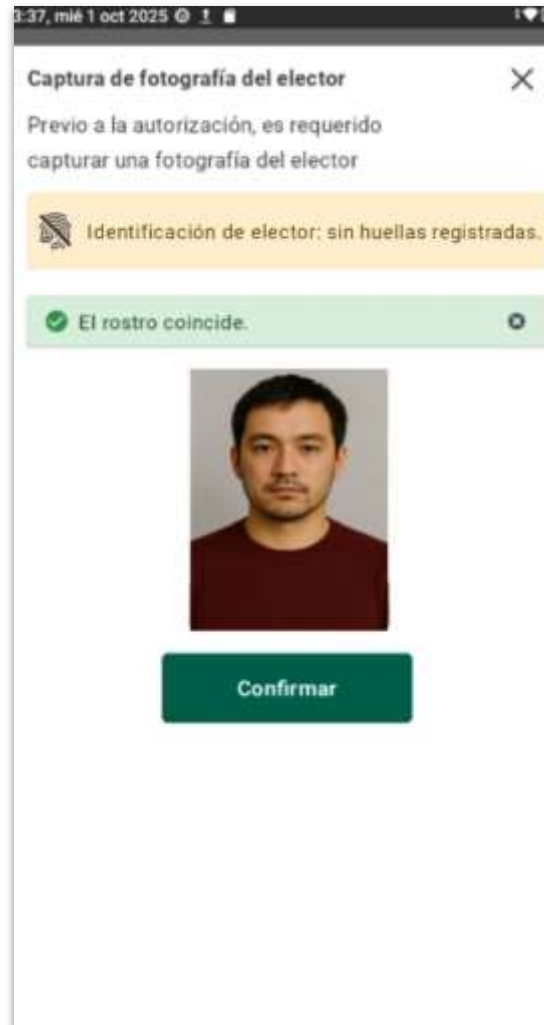
6

Capture una **fotografía del elector** y presione **Continuar**.



7

Capture una **fotografía del elector** y presione **Confirmar**.



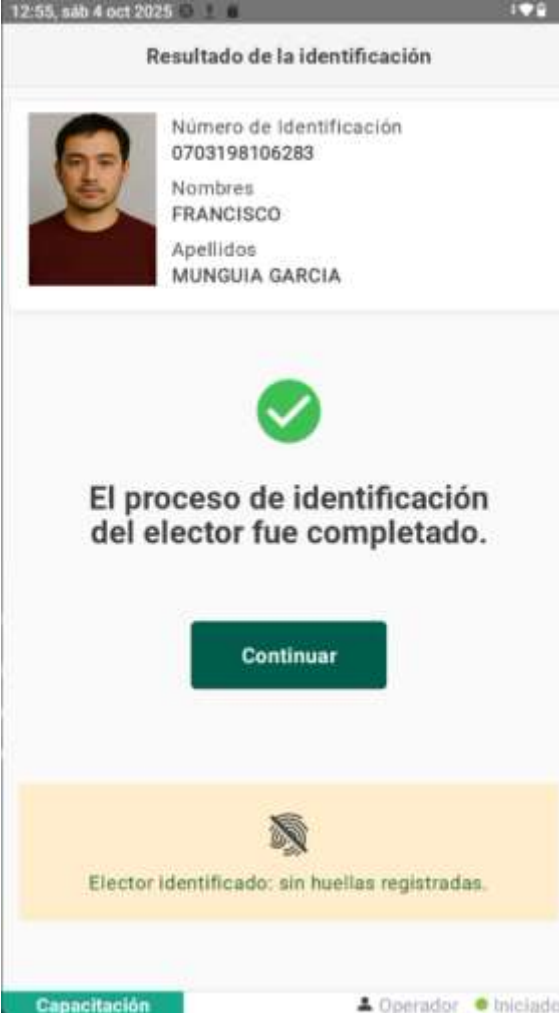
Si al tomar la fotografía, el rostro **No coincide**, el sistema nos llevará a tomar la huella de dos (2) dedos de la persona, para proceder a registrarlo.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 4: identificación del elector,
sin huellas registradas


8

Capture una **fotografía del elector** y presione **Continuar**.




12:55, sáb 4 oct 2025

Resultado de la identificación

 Número de identificación
0703198106283


Nombres
FRANCISCO

Apellidos
MUNGUÍA GARCÍA




El proceso de identificación
del elector fue completado.

Continuar



Elector identificado: sin huellas registradas.

Capacitación


Operador  Iniciado



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Caso 5: Identificación del elector,
Dificultad para capturar las huellas

SIMULACIÓN

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Buscar por número de identificación / Dificultad para capturar la huella	1501197800727	Simular el caso de identificación de elector, Dificultad para capturar las huellas.
RESULTADO		
Identificación de elector, Dificultad para capturar las huellas		
<div><p>Elector identificado: Coincidencia de Rostro.</p></div>		

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 5: identificación del elector,
Dificultad para capturar las huellas

1 Presione en la opción de **Buscar por DNI**

07:41, dom 28 sept 2025

Identificación de electores

Solicite al elector que coloque sobre el lector de huellas alguno de los dedos indicados.

MANO DERECHA

MANO IZQUIERDA

Buscar por DNI

Capacitación Operador Iniciado

2 Ingrese el **número de identificación** y presione **Buscar elector**.

Búsqueda Manual

Ingresa número de identificación

Número de Identificación

1501197800727

Buscar elector

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Buscar

Capacitación Operador

3 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Sí coincide**.

Identificación de elector

Número de Identificación 1501197800727

Página / Fila 28 / 553

Nombres DENIS FERNANDO

Fecha de nacimiento 13/04/1978

Apellidos SUAZO CACERES

Género Masculino

¿Esta información coincide con los datos del elector?

No coincide Sí coincide

Capacitación Operador Iniciado

Si se selecciona **“No coincide”** el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la **pantalla de búsqueda del elector**.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

4 Seleccione **Dificultad para capturar la huella.**



17:54, sáb 11 oct 2025

Proceso de identificación

Número de Identificación
1501197800727

Nombres
DENIS FERNANDO

Apellidos
SUAZO CACERES

Indíquele al elector que coloque un dedo sobre el lector de huellas

MANO DERECHA

MANO IZQUIERDA


¿Dificultad para capturar la huella?

Capacitación

Operador

Iniciado

5 El sistema mostrará un mensaje indicando: “Indicaste que no es posible capturar el dedo del elector”.
Presione **Continuar**.



17:58, sáb 11 oct 2025

Proceso de identificación

Número de Identificación
1501197800727

Nombres
DENIS FERNANDO

Apellidos
SUAZO CACERES

Indicaste que no es posible capturar la huella del elector.

Para validar la identidad de este elector, es necesario se le capture una fotografía.

Regresar

Continuar

Capacitación

Operador

Iniciado

6 Capture una **fotografía del elector** y presione **Continuar**.



14:12, sáb 11 oct 2025

Captura de fotografía del elector

Previo a la autorización, es requerido capturar una fotografía del elector

Identificación de elector; sin huellas capturadas.

Utilice la cámara para capturar una fotografía del elector

Capturar

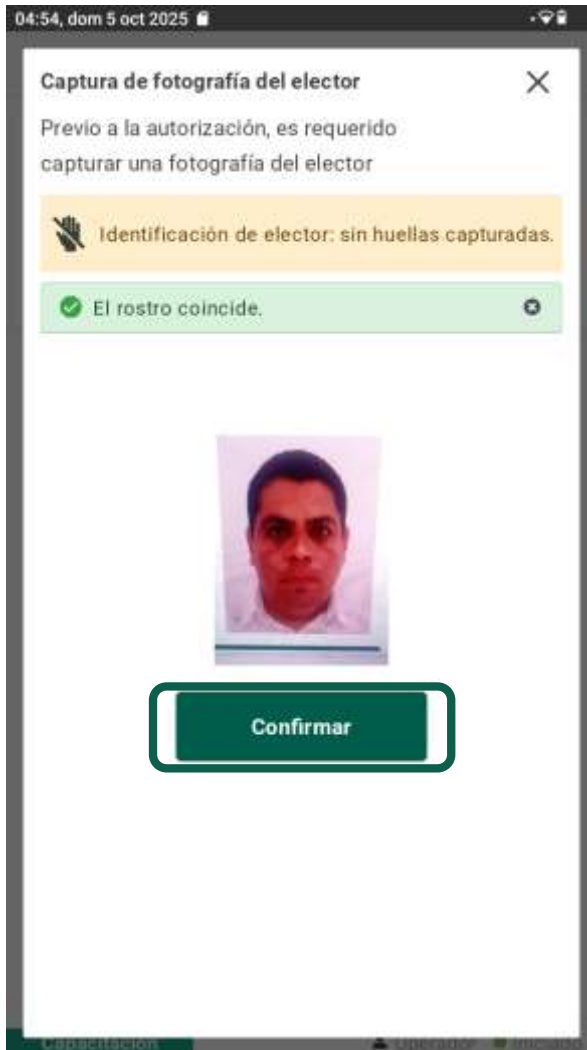
Caso 5: identificación del elector,
Dificultad para capturar las huellas

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 5: identificación del elector,
Dificultad para capturar las huellas

7

Capture una **fotografía del elector** y presione **Confirmar**.

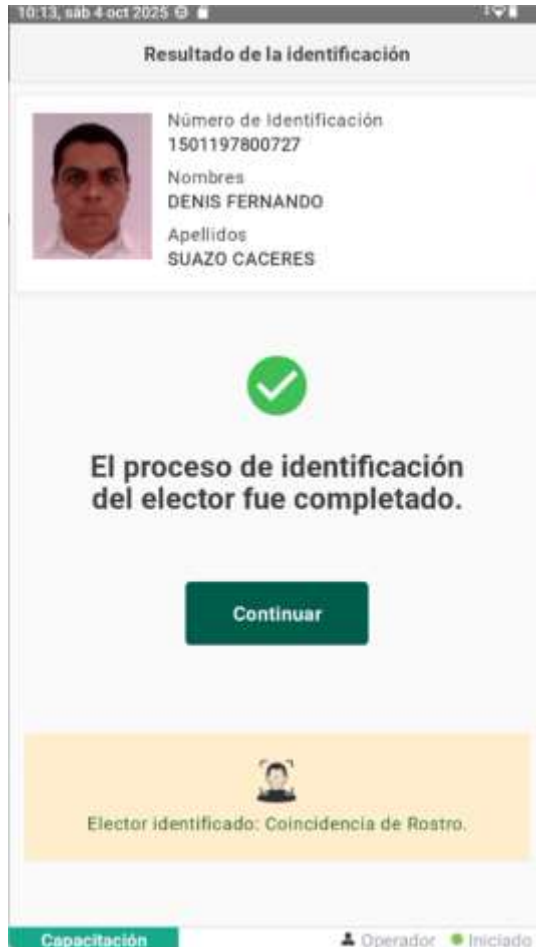


Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 5: identificación del elector,
Dificultad para capturar las huellas

8

Finalmente, el **proceso de identificación del elector fue completado**.
Presione **continuar**.

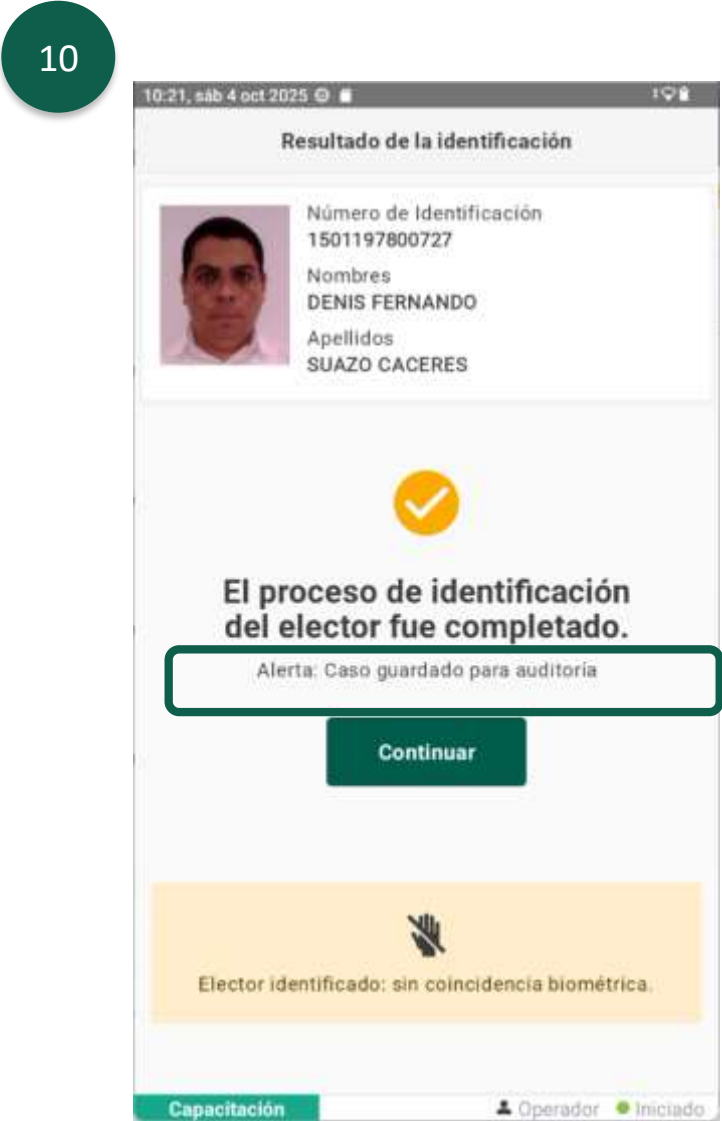


Si al tomar la fotografía el rostro No coincide en dos (2) intentos, el sistema nos llevará a tomar la huella nuevamente y volvemos a indicar que tenemos
Dificultad para capturar la huella

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 5: identificación del elector,
Dificultad para capturar la huella y
sin coincidencia de rostro

9 Pulgar mano derecha




Este caso califica para
Revisión de Auditoría



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Casos 6: El elector no está
registrado en la JRV

SIMULACIÓN

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Aplica para todos los métodos de consulta	0101196500310	Simular el caso de que un elector intenta identificarse en la JRV que no le corresponde
RESULTADO		
El elector no se encuentra registrado en esta JRV		
<div><p>El elector no se encuentra registrado en esta JRV.</p></div>		

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Casos generales: El elector no está registrado en la JRV

1 Presione en la opción de **Buscar por DNI**

07:41, dom 28 sept 2025

Identificación de electores

Solicite al elector que coloque sobre el lector de huellas alguno de los dedos indicados.

MANO DERECHA

MANO IZQUIERDA

Buscar por DNI

Capacitación Operador Iniciado

2 Ingrese el número de **identificación** y presione

17:41, dom 28 sept 2025

Búsqueda Manual

Ingresar número de identificación

Número de identificación

0101196500310

Buscar elector

Search

Capacitación Operador Iniciado

3 Si el elector **NO** está registrado en el **Departamento de la JRV**, el sistema mostrará el mensaje: “El elector no se encuentra registrado en esta JRV” y no mostrará la foto.

08:09 a. m., dom 5 oct 2025

Identificación de elector

Número de identificación
0101196500310

Nombres
JORGE MARTIN

Apellidos
HERNANDEZ ESCOBAR

El elector no se encuentra registrado en esta JRV.

El elector está registrado en la JRV:
JRV: 3924
Centro de votación: ESC. SAN JERONIMO EMILIANI
Municipio: DISTRITO CENTRAL
Departamento: FRANCISCO MORAZAN

Regresar

Capacitación Operador Iniciado

Sin Foto.

Mostrará la información de la JRV donde está registrado.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Casos 6: El elector no está registrado en la JRV

4

Si el elector **SI está registrado en el mismo Departamento de la JRV**, el sistema mostrará el mensaje: “El elector no se encuentra registrado en esta JRV” y mostrará su foto.

13:37, mié 1 oct 2025

Identificación de elector

 Número de Identificación
0101199802290
Nombres
JAZMIN ANAHY
Apellidos
RODRIGUEZ RUIZ



El elector no se encuentra registrado en esta JRV.

El elector está registrado en la JRV:
JRV: 4537
Centro de votación: ESC. RUBEN BARAHONA
Municipio: DISTRITO CENTRAL
Departamento: FRANCISCO MORAZAN

Regresar

Capacitación Operador Iniciado

Con Foto.


Mostrará la información de la JRV donde está registrado.



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Casos 7: El elector intenta identificarse nuevamente en la JRV

SIMULACIÓN

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Aplica para todos los métodos de consulta	0501197902310	Simular el caso de que un elector intenta identificarse nuevamente en la JRV
RESULTADO		
<p>El elector ya fue Verificado</p> <div><p>Esta persona ya fue verificada.</p><p>La verificación ocurrió a las 10:15 A. M. en la JRV 4537</p></div>		

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Casos 7: El elector intenta identificarse nuevamente en la JRV

- 1 Ingrese el **número de identificación** y presione **Buscar elector**.

17:41, dom 28 sept 2025 40% 71%

Búsqueda Manual

Ingresar número de identificación

Número de identificación

0801199403325

Buscar elector

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Search

Capacitación Operador Iniciado

- 2 Si el elector se identificó en la JRV, el sistema mostrará el mensaje: "El elector ya fue identificado". Presione **Regresar a la búsqueda**.

10:42, sáb 4 oct 2025 100%

Identificación de elector

Número de identificación
0801199403325

Nombres
ESAU EDUARDO

Apellidos
ESCALANTE LOPEZ

Esta persona ya fue verificada.

La verificación ocurrió a las 09:51 A. M. en la JRV 4537

Regresar a la búsqueda

Capacitación Operador Iniciado



Muestra la hora en que fue identificado el elector.



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Casos 8: El secretario de la JRV introduce un número de identificación inválido

SIMULACIÓN

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Aplica para todos los métodos de consulta	4585226852	Simular el caso cuando el Secretario de la JRV ingresa un número de identificación inválido
RESULTADO		
El número de identificación es inválido		
<div> El número de identificación no fue encontrado. </div>		

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Casos generales: El secretario de la JRV introduce un número de identificación inválido

- 1 Ingrese el **número de identificación** y presione **Buscar elector**.

The screenshot shows the 'Búsqueda Manual' screen. At the top, the status bar displays '17:41, dom 28 sept 2025' and '40% 71%'. The screen has a back arrow and a menu icon. Below the title, there is a section 'Ingresar número de identificación'. A text input field labeled 'Número de identificación' contains the number '45852265852', which is highlighted in yellow. Below the input field is a button labeled 'Buscar elector'. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a delete button (X). A 'Search' button is located at the bottom right of the keypad. The bottom status bar shows 'Capacitación', a user icon, 'Operador', and a green dot next to 'Iniciado'.

- 2 Si el Secretario de la JRV ingreso un número de identificación inválido, el sistema mostrará el mensaje: **“El formato del número de identificación es inválido”**.

The screenshot shows the 'Búsqueda Manual' screen with an error message. The status bar displays '13:37, mié 1 oct 2025'. A red error banner at the top says 'El formato del número de identificación ingresado es inválido.' with a red exclamation mark icon. Below the banner, the 'Número de identificación' input field contains the number '45852265852'. The 'Buscar elector' button is visible below the input field. The numeric keypad and 'Search' button are at the bottom. The bottom status bar shows 'Capacitación', a user icon, 'Operador', and a green dot next to 'Iniciado'.



Procedimientos de contingencia

Funcionalidad activa solo para Técnicos de Soporte

Tipo De Credenciales Y Pins

PIN de contingencia

A este PIN solo tendrá acceso el **Técnico de Soporte** y la **Mesa de Ayuda**. Este PIN es usado para ejecutar los reemplazos de memoria de datos SD card o del Dispositivo de identificación de Electores





CASO 1: DISPOSITIVO CON MEMORIA DE DATOS SD CARD DAÑADA

Funcionalidad activa solo para Técnicos de Soporte

Miembro de JRV identificó que el dispositivo tiene la memoria SD dañada o no se encuentra memoria SD

(No se encuentra la información de evento)

Durante horas de la mañana el **Técnico de soporte** puede ser asignado para asistir a los Centros de Votación brindar soporte para este tipo de caso.



Acciones Técnico de Soporte

- Dirigirse al Centro de Votación que se le ha asignado con una memoria SD card de contingencia.
- Verifica que el dispositivo **no tiene memoria de datos SD card** en el compartimiento **o la pantalla del viu client muestra el mensaje “No se encuentra la información del evento”**
- Aplica los **procedimientos de contingencia** usando el **PIN de contingencia** establecido para ello. (Será simulado en las próximas láminas).
- Notifica a la **Mesa de Ayuda** que se instaló la memoria de datos SD card exitosamente.

Reemplazo de la tarjeta microSD dañada con microSD de contingencia.

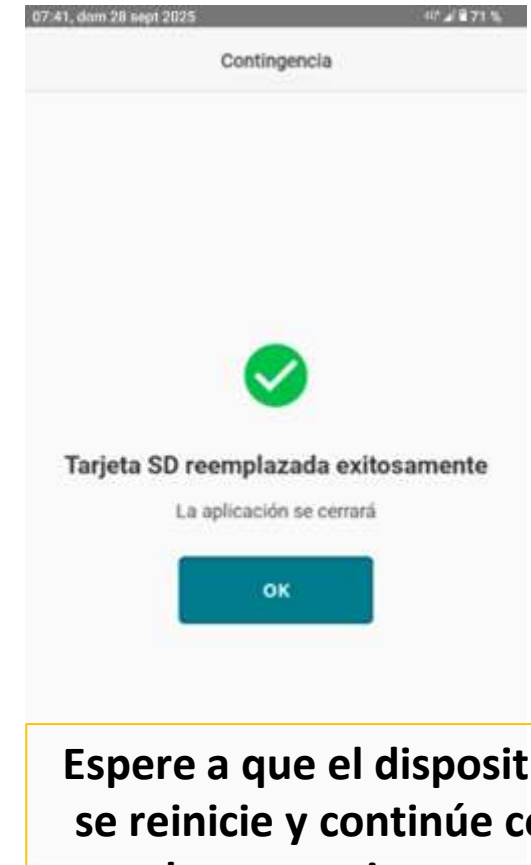
(No se encuentra la información de evento)

El Técnico de Soporte deberá extraer del dispositivo la tarjeta SD dañada y sustituir por la tarjeta SD de Contingencia

Al introducir la nueva tarjeta SD, aparecerá la siguiente pantalla



Ingresa el Pin de Contingencia



Espere a que el dispositivo se reinicie y continúe con las operaciones.



CASO 2: DISPOSITIVO DAÑADO

Funcionalidad activa solo para Técnicos de Soporte

Miembro de JRV identificó que el dispositivo se encuentra dañado y con la memoria SD intacta

(Pantalla rota, dispositivo no enciende, dispositivo roto)

Durante horas de la mañana el **Técnico de soporte** puede ser asignado para asistir a los Centros de Votación – JRV para brindar soporte para este tipo de caso.



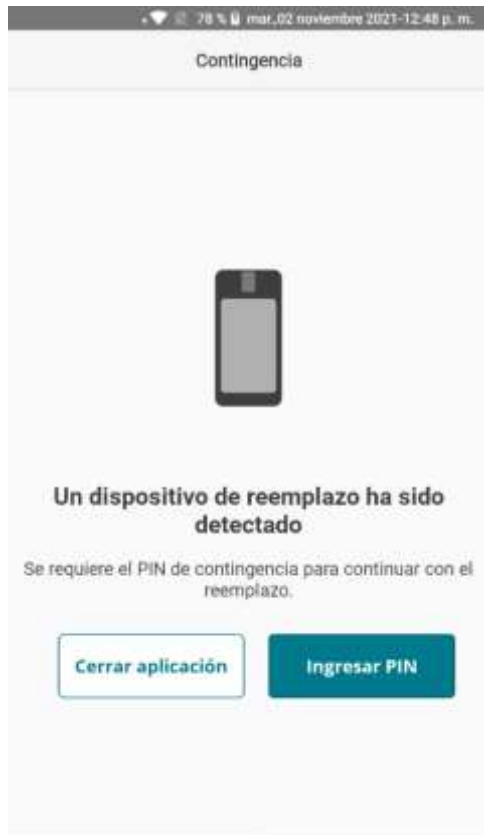
Acciones Técnico de Soporte

- Dirigirse al Centro de Votación – JRV que se le ha asignado con dispositivo biométrico de contingencia.
- Verifica que el dispositivo **se encuentra inoperativo**
- Aplica los **procedimientos de contingencia** usando el **PIN de contingencia** establecido para ello.
- Notifica a la **Mesa de Ayuda** que se reemplazó el dispositivo biométrico exitosamente.

Miembro de JRV identificó que el dispositivo se encuentra dañado y con la memoria SD intacta

(Pantalla rota, dispositivo no enciende, dispositivo roto)

El Técnico de Soporte deberá extraer del dispositivo dañado la tarjeta SD que contiene la información del evento.



Al introducir la tarjeta SD en el Dispositivo de contingencia, se mostrará la siguiente pantalla



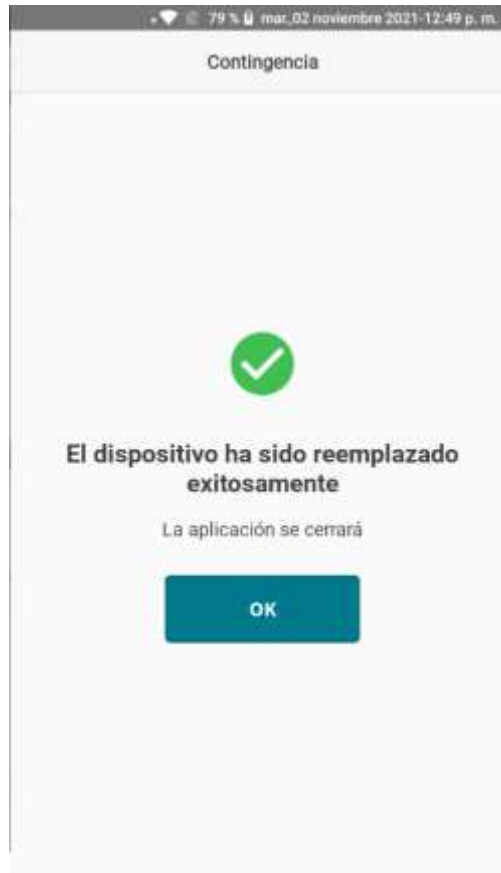
El sistema solicitará autorización para continuar. Ingrese el PIN de contingencia.

El sistema mostrará un mensaje de confirmación y solicitará un reinicio del dispositivo.

Presione el botón OK, para reiniciar dispositivo.

Miembro de JRV identificó que el dispositivo se encuentra dañado y con la memoria SD intacta

(Pantalla rota, dispositivo no enciende, dispositivo roto)



Espera a que el dispositivo se reinicie y continúe con las operaciones normalmente



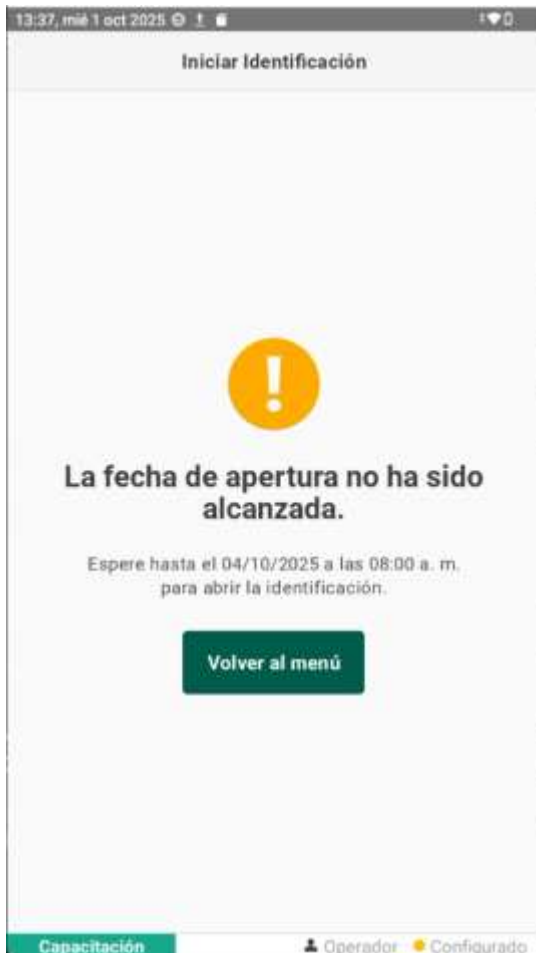
CASO 2: FECHA Y HORA INCORRECTA

Funcionalidad activa solo para Técnicos de Soporte

Miembro de JRV identificó Fecha y Hora Errónea

(No puede abrir la elección)

Durante horas de la mañana el **Técnico de soporte** puede ser asignado para asistir a los Centros de Votación – JRV para brindar soporte para este tipo de caso.



Acciones iniciales del Técnico de Soporte

- Dirigirse al Centro de Votación – JRV que se le ha asignado.
- Antes de hacer cualquier cambio valide que efectivamente la fecha y hora estén incorrectas en la parte superior de la pantalla.



- Aplicar los procedimientos de **Sincronización Cambio de Fecha y Hora**.

Cambio de fecha y hora

Es una funcionalidad activa para sincronizar la fecha y hora. El acceso a esta funcionalidad es limitada a la credencial del técnico de soporte.

Estado	Credencial del Técnico de Soporte
	PIN Técnico
No Configurado	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de componentes.• Cambio de fecha y hora.
Configurado	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de componentes.• Cambio de fecha y hora.
Iniciado	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de componentes.• Cambio de fecha y hora.
Culminado	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de componentes.• Cambio de fecha y hora.



¿Cómo realizar el cambio de fecha y hora?

Es importante destacar, que esta **solicitud se activa cuando el Miembro de JRV identifica que la fecha y hora no corresponde a la del día de la elección**, por ende el **Miembro de JRV se comunica con la Mesa de Ayuda y es asignado un técnico de soporte** para dirigirse al centro de votación y realizar el cambio de fecha y hora.

Pasos a seguir:

1

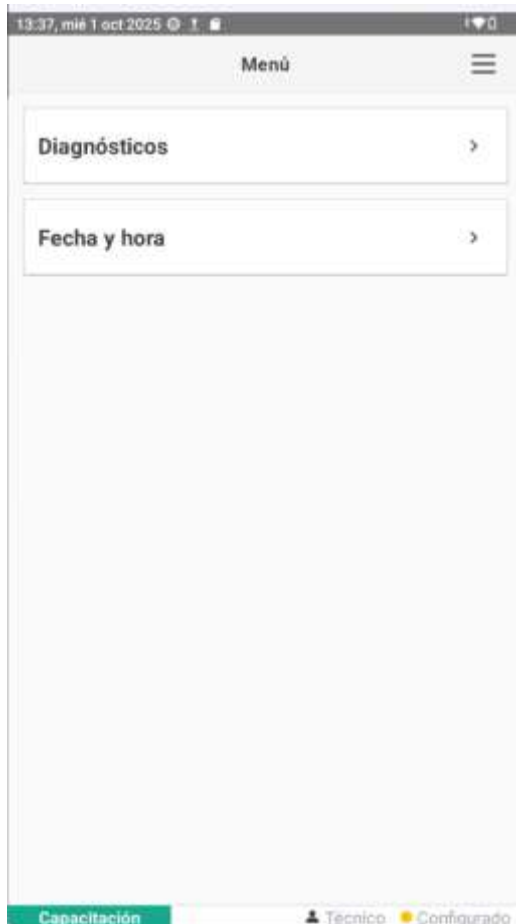
Use la **credencial del técnico** y coloque el **PIN del técnico 111999**



¿Cómo realizar el cambio de fecha y hora?

2

Seleccione en el menú la opción **Fecha y hora**



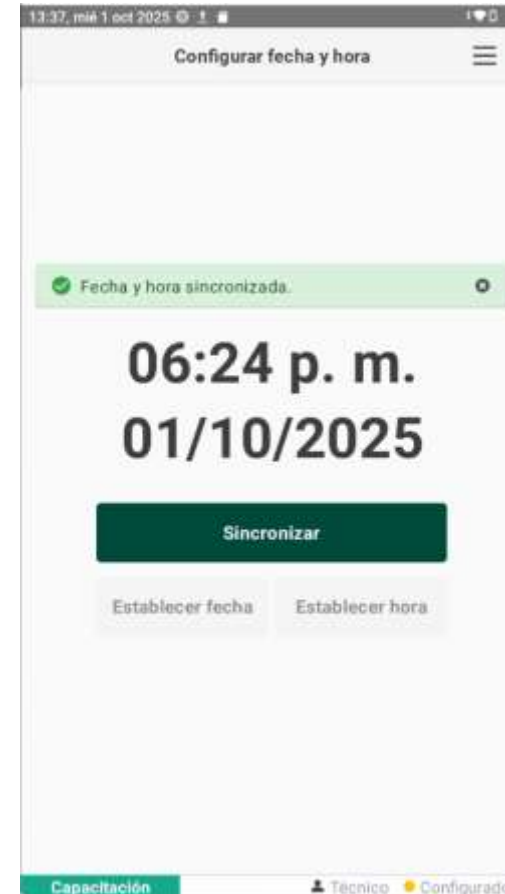
3

Presione **Sincronizar**, si está conectado alguna red



4

El sistema mostrará un mensaje cuando el proceso de sincronización fue exitoso
“Fecha y hora sincronizada”

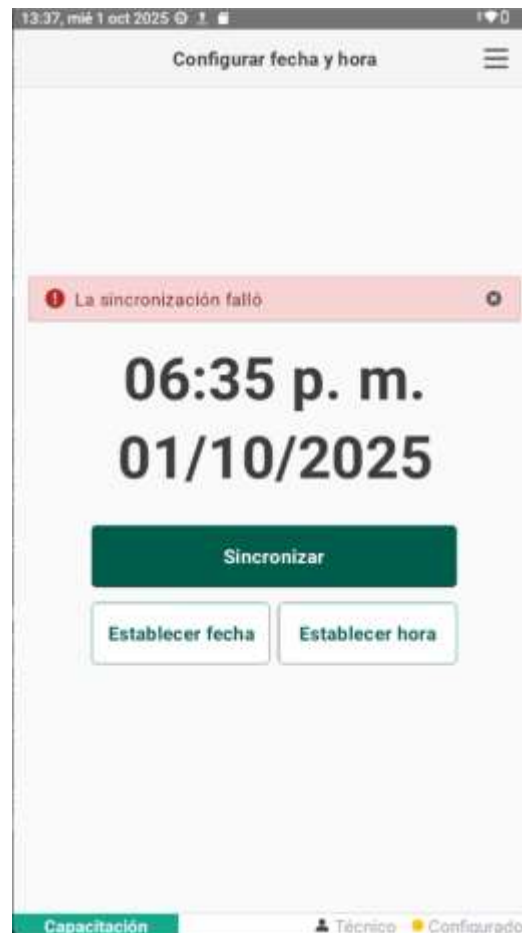


Nota:

1. Salga de la **aplicación** usando el menú disponible en la parte superior derecha y seleccione la opción **Salir**

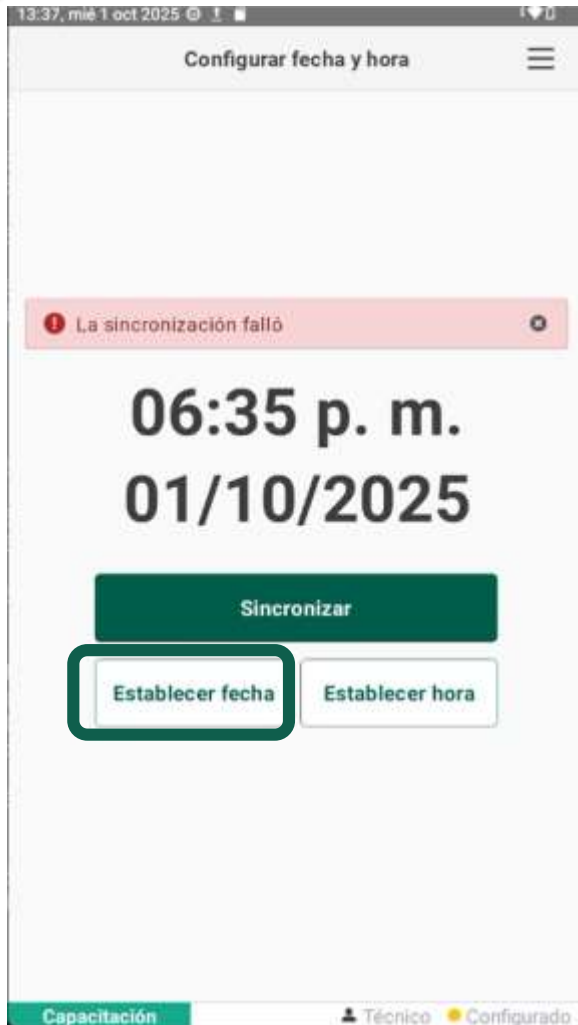
¿Cómo realizar el cambio de fecha y hora?

- 5 En caso de no tener conexión realice el cambio de **fecha y hora manual**



¿Cómo realizar el cambio de fecha y hora?

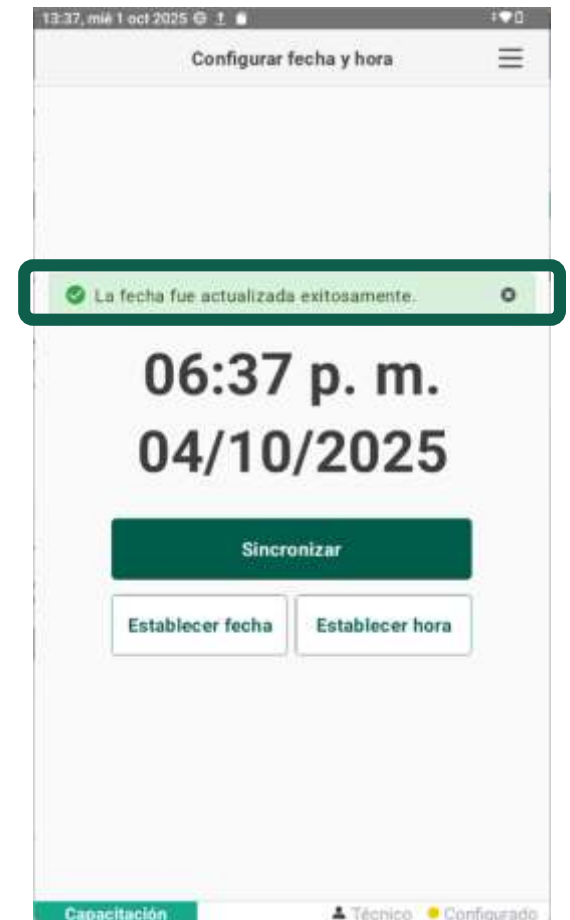
6 Presione **Establecer fecha**



7 Coloque la **fecha (Día – Mes – Año)**



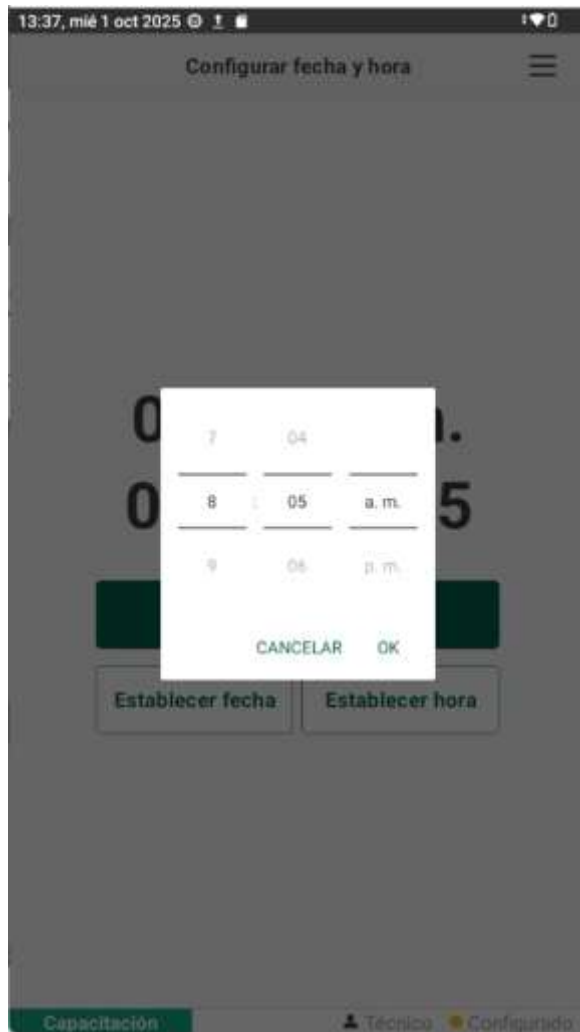
8 El sistema emite un mensaje de que **“La fecha fue actualizada exitosamente”**



¿Cómo realizar el cambio de fecha y hora?

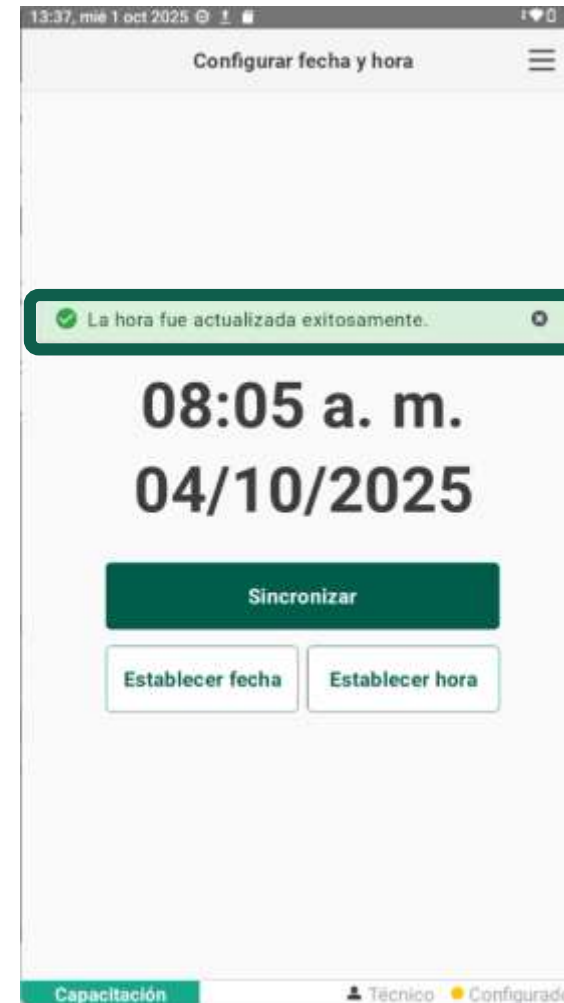
9

Coloque la hora



10

El sistema emite un mensaje de que “La hora fue actualizada exitosamente”



Cambio de Fecha y Hora Exitoso

Acciones Finales del Técnico de Soporte

- Corroborar que el Miembro de JRV pueda abrir la elección.
- Notificar a la Mesa de Ayuda el cambio de la fecha y hora de manera exitosa.



Cierre Del Proceso De Identificación Biométrica De Electores

Cierre Del Proceso De Identificación Biométrica De Electores



Esta funcionalidad permite **culminar el proceso de identificación biométrica de electores**. Este procedimiento puede realizarse cuando se encuentre **dentro de la hora y fecha protocolar establecida y configurada para el día de la elección**.

Credencial Y PIN Autorizados Para Realizar Cierre

En el proceso de cierre la **credencial del secretario PIN operador** es la habilitada para ejecutar esta acción en el estado **Iniciado**.

Estado	Credencial del Secretario de la JRV
	PIN Operador 622162
Iniciado	<ul style="list-style-type: none">• Cerrar la identificación de electores en la JRV

Credencial Y PIN Autorizados Para Realizar Cierre



Una vez alcanza la hora estimada para el el cierre de la elección, comenzará a mostrar una ventana indicando que **“Ha llegado el momento de cerrar la elección”**, Si aún se encuentra en el proceso de identificación de electores, puede presionar posponer.

La alerta se mostrará cada cierto tiempo para recordarle que debe Culminar el proceso de identificación de electores.

Si presiona **Confirmar Cierre**, el dispositivo procederá a **Culminar el proceso**.



Credencial Y PIN Autorizados Para Realizar Cierre

- 1 Si presionamos Confirmar cierre pasaremos a la pantalla para cerrar el proceso de identificación



- 2 Se mostrará la siguiente opción para confirmar el cierre



¿Cómo Realizar El Proceso De Cierre?

- 1 Use la **credencial del secretario** y coloque el **PIN del Operador**.



18:31, lun 29 sept 2025

CNE Sistema de Identificación Biométrica de los Electores

Introduzca PIN de 6 dígitos

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 X

Capacitación Iniciado

- 2 Seleccione la opción **Culminar Identificación**.



07:41, dom 28 sept 2025

Menú

Registro de cargos de la JRV

Identificación de electores

Culminar identificación

Diagnósticos

Capacitación Operador Iniciado

- 3 Si está dentro de hora protocolar de cierre, presione **Sí, culminar**.



13:37, mié 1 oct 2025

Culminar Identificación

Información de la JRV

4537

Centro de votación
ESC. RUBEN BARAHONA


Cantidad de electores registrados
452

Cantidad de electores validados
4

¿Está seguro que desea culminar el proceso de identificación de electores?

No, cancelar **Sí, culminar**

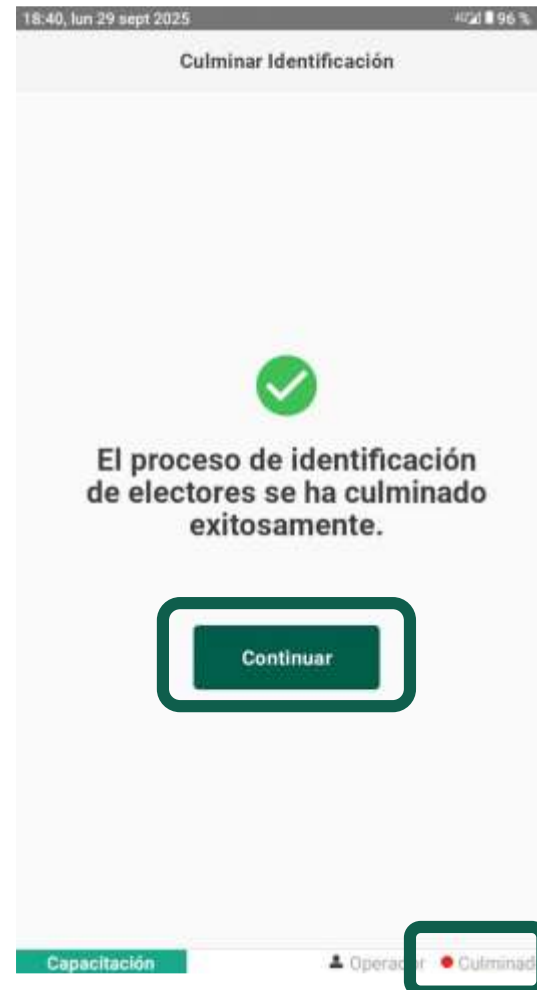
Capacitación Operador Iniciado

Nota: Si se encuentra en la pantalla de Identificación de electores, use el menú ☰ disponible en la parte superior derecha y seleccione la opción  Ir al menú

¿Cómo Realizar El Proceso De Cierre?

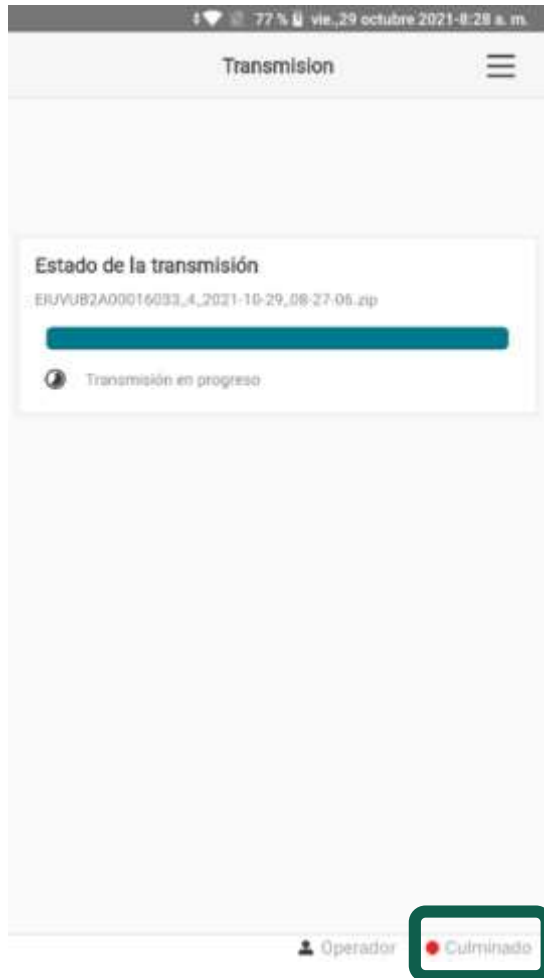
4

El sistema mostrará un mensaje: *“El proceso de identificación de electores se ha culminado exitosamente”* y el estado **INICIADO** cambia a **CULMINADO**. Presione **Continuar**.



¿Cómo Realizar El Proceso De Cierre?

5 Seguidamente podrá visualizar el estado de la transmisión de los datos



Una vez que el dispositivo transmita, solo podrá consultar el reporte de cierre



Presionamos el botón de menú, la opción ir al menú

¿Cómo Realizar El Proceso De Cierre?

El reporte contiene la siguiente información:

- Datos de la JRV
- Cantidad de electores registrados en la JRV
- Cantidad de electores validados
- Cantidad de cargos registrados

6 Presionamos la opción
Reporte de Cierre



7 Podremos visualizar el
Reporte de Cierre





Visualización de Reporte

Credencial Y PIN Autorizados Para Consultar El Reporte De Cierre

Para consultar el reporte de cierre la credencial habilitada es la **Credencial del Secretario PIN operador** y puede realizarse cuando el dispositivo muestra el estado **Culminado**.

Estado	Credencial del Secretario de la JRV
	PIN Operador 622162
Culminado	Visualización del reporte de cierre

SIMULACIÓN

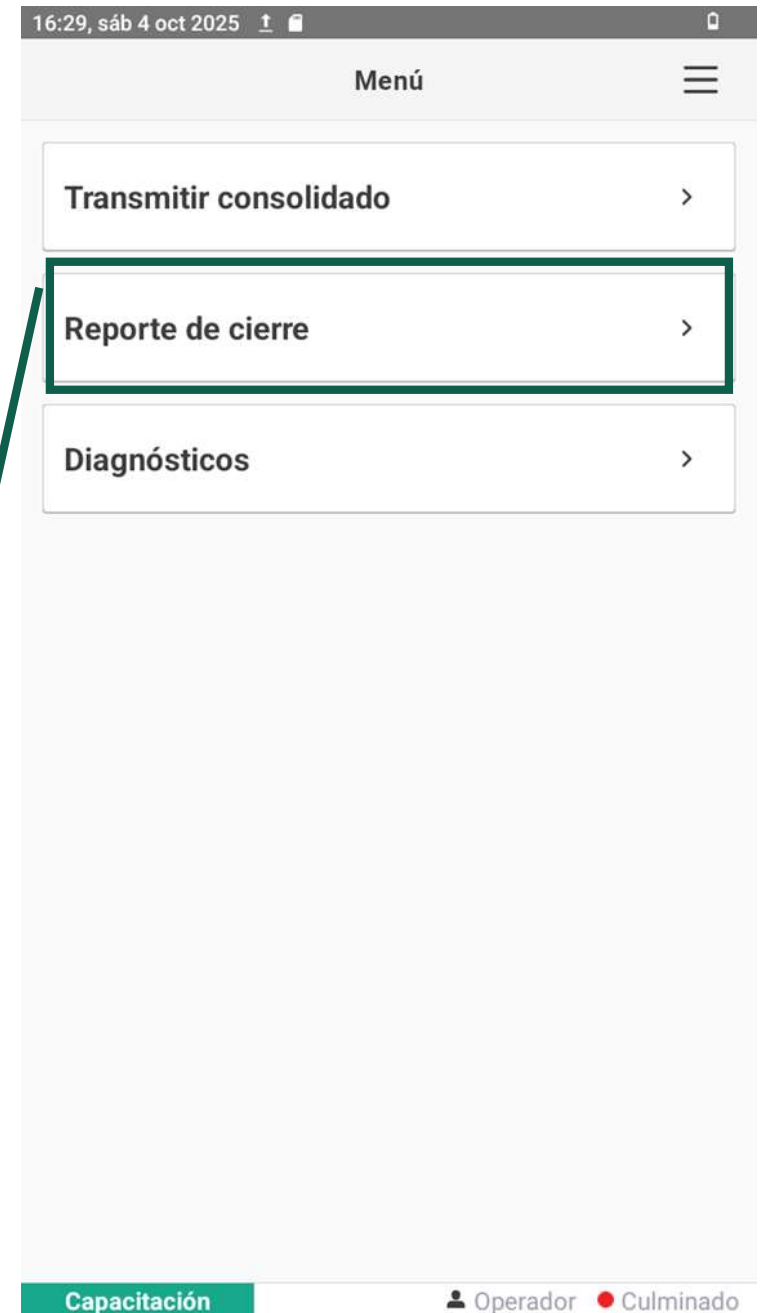
Luego Del Cierre

Las únicas acciones habilitadas luego del cierre son:

1. **Reporte de cierre:** permite consultar varias veces el reporte de cierre para visualización.
2. **Diagnóstico de componentes**

1

Presione **Reporte de cierre**.



Luego Del Cierre

2 Al presionar Reporte de cierre, puede visualizar nuevamente el reporte





Restaurar sistema (Solo disponible para Capacitación)

¿Cómo realizar la puesta cero?

- 1 Use la **credencial del secretario** y coloque el **PIN del Configurador 111111**.



- 2 Seleccione la opción **Puesta Cero**



- 3 Proceder a eliminar la información



Nota: Si se encuentra en la pantalla de Iniciar Identificación, use el menú ☰ disponible en la parte superior derecha y seleccione la opción 🏠 Ir al menú

Solo para la versión de capacitación

¿Cómo realizar la puesta a cero?

1 Eliminando la información



2 Seleccionamos OK



3 Volvemos al estado "No Configurado" del sistema



Solo para la versión
de capacitación



Este paso está disponible únicamente
para los Capacitadores en la
Versión de Capacitación



ANTE CUALQUIER PROBLEMA, COMUNICARSE AL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) DEL CNE 107



PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

Hardware

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
1	Cable USB	Ausencia del cable USB para conectar el banco de poder.	•El Miembro de JRV puede conectar directamente a un punto de corriente de energía eléctrica haciendo uso del adaptador de corriente AC / DC dentro del kit.

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
2	Adaptador de corriente AC / DC	Ausencia del adaptador de corriente AC / DC dentro del kit.	•El Miembro de JRV puede operar de manera continua con el porcentaje de carga del dispositivo no menor al 20%. En caso de estar en el umbral del 20% conectar el banco de energía que permite una carga completa del dispositivo y que se encuentra dentro del kit.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

Hardware

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
3	Batería	El VIU-500 no se enciende. Fallos de la batería o el VIU tiene batería muy baja.	<ol style="list-style-type: none">1. Conecte al cargador. Si no lo tiene, use el banco de energía.2. Verifique que el VIU-500 está cargándose y espere 5 minutos antes de intentar encenderlo nuevamente manteniendo presionado el botón de encendido.3. Si el problema persiste, póngase en contacto con el técnico de soporte.4. Reemplace el VIU

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
4	Pantalla táctil	El sistema registra los caracteres incorrectos cuando el usuario presiona los números en el teclado para insertar el PIN. Error de pantalla táctil	Póngase en contacto con la Mesa de Servicios para gestionar el reemplazo del dispositivo. Notificar esto al miembro de la JRV y suministrar el número de Ticket para seguimiento.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

Hardware

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
5	Batería Interna	La pantalla se apaga. 1. Batería muy baja. 2. Batería dañada.	Solución 1: El VIU entró en modo ahorro de energía y apagó la pantalla 1. Presione el botón de encendido para encender la pantalla. Solución 2: El VIU tiene batería baja 1. Verificar el estado de las luces indicadoras de la batería. 2. Conecte al cargador. Si no lo tiene, use el banco de energía. 3. Verifique que el VIU-500 está cargándose y espere 5 minutos antes de intentar encenderlo nuevamente manteniendo presionado el botón de encendido. Solución 3: Reemplazo del dispositivo 1. Si el problema persiste, póngase en contacto con la Mesa de Servicios, para gestionar el reemplazo del dispositivo. Notificar esto al miembro de la JRV y suministrar el número de Ticket para seguimiento.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

Hardware

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
6	Banco de Energía	No se encuentra el Banco de Energía dentro del KIT.	<div>1. Conectar el dispositivo a la fuente de alimentación y colocar a cargar.</div> <div>2. Continuar la operación.</div>

ID	Problema	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
7	El dispositivo no emite ningún sonido	El dispositivo no emite ningún sonido	Continuar usando el dispositivo, esta falla no obstaculiza la operación de identificación y verificación de electores.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

Software

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
8	Energía eléctrica	Interrupción del suministro eléctrico en el Centro de Votación / Junta de Receptora de Votos.	El Miembro de JRV puede hacer uso de banco de energía que permite una carga completa del dispositivo y que se encuentra dentro del kit.

¿CUÁNDO LLAMAR A LA MESA DE AYUDA?

- 1** Cuando la fecha y hora está incorrecta y no corresponde a la del día de la elección.
- 2** Cuando el dispositivo está totalmente dañado no funciona, no enciende.
- 3** Cuando el dispositivo tiene la pantalla táctil partida y no funciona.
- 4** Cuando muestra un problema en la memoria SD card.
- 5** Cuando el lector de huella no funciona.



NOTAS IMPORTANTES

Notas Importantes para los Miembros de JRV

1. Si usted ha identificado cualquiera de los casos anteriormente descritos y que se encuentran dentro de las categorías (Daño total del dispositivo incluyendo la memoria de datos SD card, Daño parcial del dispositivo y Daño en la memoria de datos SD card principal), debe de comunicarse con la **mesa de ayuda** inmediatamente.
1. Tenga a la mano y provea a la mesa de ayuda la siguiente información:
 - a. **Serial del dispositivo**, la cual está ubicado en la parte trasera del dispositivo los últimos 5 dígitos.
 - b. Número de la JRV
 - c. Dirección del centro de votación
 - d. Datos personales (nombre y número telefónico)
1. Ante la duda en cualquier procedimiento, consulte la documentación disponible en el repositorio online como ayuda rápida.



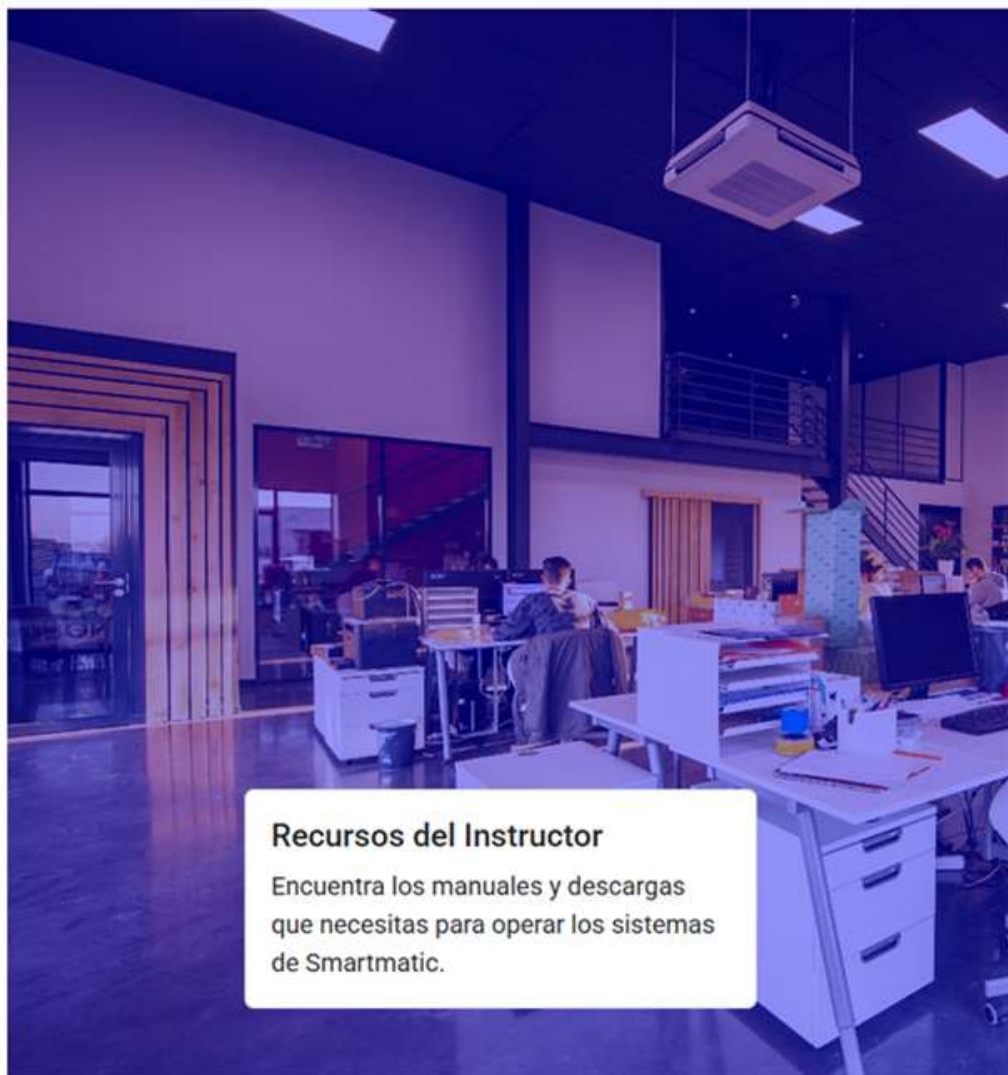
Recursos del Instructor

Encuentra los manuales y descargas que necesitas para operar el Sistema de Identificación Biométrica de Electores.



Usuario: capacitador0001
Contraseña: Capacitador0001*

 <https://entrenamiento.hon2025.net/login>



BIENVENIDO A

Centro de Capacitación

Inicia sesión para continuar

Introduce tu nombre de usuario

Introduce tu contraseña

[Iniciar sesión](#)

Version 2.1.9.12



 <https://entrenamiento.hon2025.net/login>



**ANTE CUALQUIER PROBLEMA, COMUNICARSE AL CENTRO
DE ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) DEL CNE 107**

www.smartmatic.com

Copyright © Smartmatic. All rights reserved.