



Capacitación

Sistema de Identificación Biométrica de Electores



NORMATIVAS



• No usar el teléfono durante las capacitaciones. Por favor, colocar el teléfono en silencio para evitar interrupciones.



Seguir las instrucciones del Facilitador en todo momento.



Si tiene alguna pregunta levantar la mano.

Dispositivo De Identificación De Electores

(Lector De Huella Dactilar O VIU-500 Modelo 700 Equipo Portátil Tipo Handheld)



Dispositivo de identificación de electores / Lector de Huella Dactilar (VIU-500 Modelo 700) es un equipo portátil, todo en uno, con un diseño industrial apagado a los más altos estándares de calidad y de usabilidad. Proporciona las funcionalidades para identificación y verificación de la identidad de los electores.

Composición Del Kit De Identificación Biométrica De Electores

Se suministrarán los kits de identificación biométrica, junto con los siguientes artículos para cada dispositivo:

Estuche

Es un estuche resistente al agua y al polvo, es donde se estará guardado el dispositivo para su protección. Adicionalmente, este estuche estará dentro de una caja para su transportación.



Composición Del Kit De Identificación Biométrica De Electores

Se suministrarán los kits de identificación biométrica, junto con los siguientes artículos para cada dispositivo:

Dispositivo de identificación de Electores
(Lector de huella dactilar o VIU-500 Modelo 700 equipo portátil tipo handheld)

Es un dispositivo que permite identificar mediante la biometría a los electores a través de una aplicación pre instalada y configurada.



Adaptador de corriente

Permite conectar el Dispositivo de identificación de Electores (Lector de huella dactilar o VIU-500 Modelo 700 equipo portátil tipo handheld) a la toma de corriente.



Banco de energía

Permite cargar la batería interna del equipo, una vez esta se ha agotado, lo cual permite mantener la continuidad del proceso de identificación, y verificación de electores en caso de que por evento fortuito el equipo se descargue por completo, y además no haya energía eléctrica en el centro de votación donde está localizado el dispositivo.



Partes Y Funciones

El Dispositivo de identificación de Electores (Lector de huella dactilar o VIU-500 equipo portátil tipo handheld) tiene diferentes partes:

Pantalla táctil

Frente a él, el dispositivo tiene una pantalla táctil capacitiva a color que muestra cada detalle de la imagen e información del votante con colores nítidos y vivos.



Escáner de huellas dactilares

Tiene un lector de huellas dactilares que utiliza tecnología de sensor avanzada y un sistema óptico preciso de huellas dactilares de alta calidad.

Partes Y Funciones

Botón de encendido (ENCENDIDO / APAGADO)

En el lado derecho, el dispositivo, tiene un botón de encendido para encender / apagar el dispositivo.



Botón indicador de nivel de batería

Tiene 2 indicadores LED's que permiten mostrar el estado de carga de la batería.



Partes Y Funciones

Puerto micro USB Tipo B o C

Se encuentra en la parte de abajo del dispositivo, como se ilustra a continuación, se usa para conectar al banco de energía o fuente de alimentación.



Puerto USB Tipo A

Se encuentra en la parte de abajo del dispositivo, se usa para conectar medios de transmisión.

Partes Y Funciones

Cámara

Se encuentra ubicada en la parte posterior del dispositivo, se utiliza para la lectura de códigos QR.

También, es usada para tomar la foto del elector en los casos de identificación cuando no hay biometría.



Compartimiento para 2 tarjetas micro SIM card

Dos (2) compartimientos para tarjetas micro SIM card, se encuentran del lado derecho para lugares con cobertura de telefonía de claro y tigo.

Partes y Funciones

Compartimiento para Memoria SD card

Se encuentra del lado izquierdo. Es donde se ubica la memoria de datos donde se aloja toda la información biográfica y biométrica de los electores del territorio Hondureño.



Composición Del Kit De Identificación Biométrica De Electores

Otros

1. (1) Credencial Secretario PINs Operador y Configurador.



Capacitación EG 2025 Credencial del Operador de la JRV

Estimado Operador de la JRV.

La información de su JRV es la siguiente:
Departamento: FRANCISCO MORAZAN
Municipio: DISTRITO CENTRAL
Sector: LA SABANA
Centro de Votación: ESC. RUBEN BARAHONA
Número de JRV: 4537

El siguiente PIN es para el Operador del dispositivo de identificación biométrica:
Código PIN: 622162

En caso de cualquier duda, por favor consulte la documentación disponible en el repositorio online compartido en la etapa de capacitación.

Confidencial: Por favor, mantenga este documento en regreso de manera segura y en todo momento. Nadie excepto usted puede ver este documento.

NOTA: PIN del Configurador

El siguiente PIN es para uso UNICAMENTE en caso de que usted compruebe que la información de la JRV que muestra el dispositivo no corresponda a donde se encuentra físicamente.

En ese caso, por favor, resigne la JRV correcta, haciendo uso del PIN configurador:

Código PIN: 111111

Resguardos Electorales,
Consejo Nacional Electoral

Departamento: FRANCISCO MORAZAN
Municipio: DISTRITO CENTRAL
Sector: LA SABANA

Centro: ESC. RUBEN BARAHONA
Secretario de la JRV - 4537



OPE453701



Departamento: FRANCISCO MORAZAN
Municipio: DISTRITO CENTRAL
Sector: LA SABANA



OPE453701

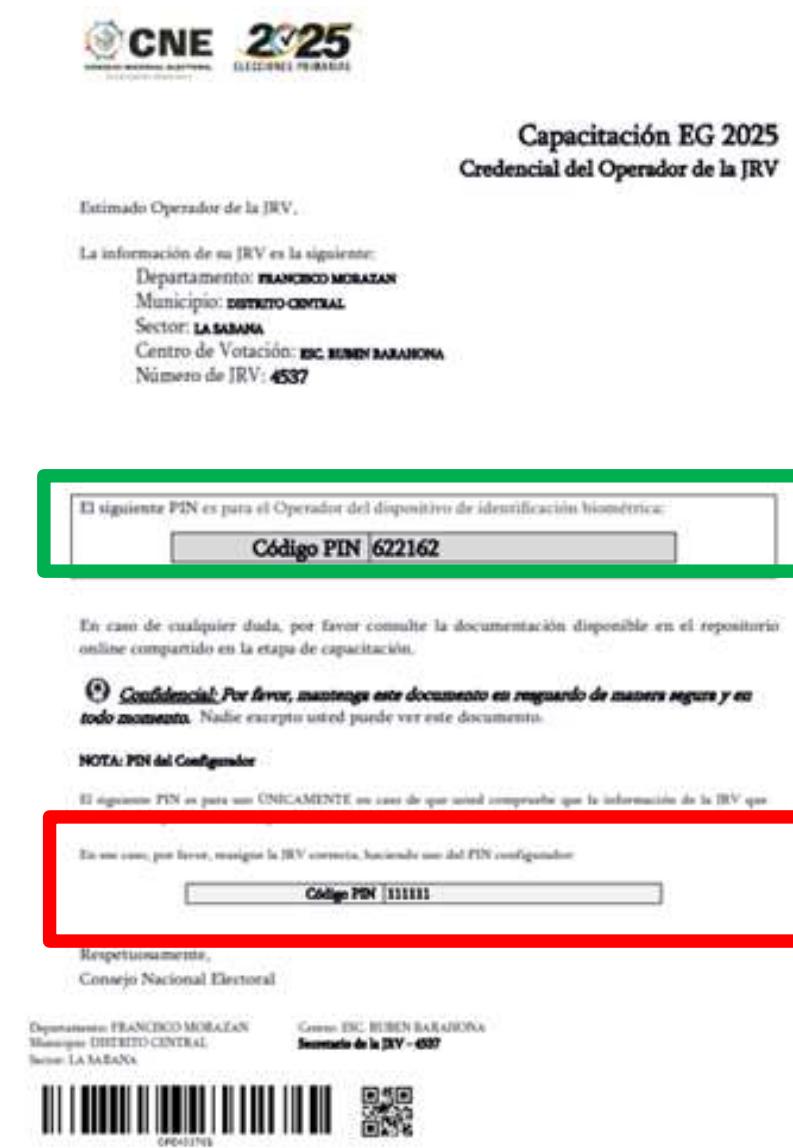
Centro: ESC. RUBEN BARAHONA
Secretario de la JRV - 4537



El Código Qr contiene la información de la JRV asignada que puede ser utilizada en el dispositivo para asignar la misma

Credenciales:

Pin para el
Operador del
dispositivo



Pin para la
Configuración del
dispositivo:
“ÚNICAMENTE en
caso de que el
dispositivo **no**
corresponda a la JRV
donde se encuentra
físicamente”

Uso de cargador y banco de energía

01

Cada dispositivo, VIU-500 y banco de energía se debe cargar de forma individual.

Banco de Energía



Advertencia:

Solo cuando el banco de energía se encuentra cargado puede ser utilizado para proveer carga al VIU-500.

Evite cargarlos de forma simultánea, según se muestra en la siguiente imagen:

02

Banco de Energía



03

Adaptador de CA

Banco de Energía





**ANTE CUALQUIER PROBLEMA, COMUNICARSE AL CENTRO
DE ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) DEL CNE 107**



Capacitación de Software

Sistema de Identificación
Biométrica de Electores



Sistema De Identificación Biométrica De Electores

Es un sistema diseñado para operar en cada JRV durante el día de las elecciones con la finalidad de identificar y verificar la identidad de los electores durante el día de la elección.

Este sistema está compuesto por:

1

El **VIU client** es el **software** que contiene todas las funcionalidades para la identificación y verificación de la identidad de los electores y que a su vez es instalado en el **Dispositivo de identificación de Electores (Lector de huella dactilar o VIU-500 Modelo 700)**.

2

Dispositivo de identificación de Electores (Lector de huella dactilar o VIU-500 Modelo 700) es el hardware que posee todos los componentes necesarios para una identificación biométrica exitosa.





Acceso Al Sistema

Estados

El software muestra **4 estados** dependiendo del **avance de las actividades** usando el Sistema de identificación biométrica de electores:

No configurado

- El dispositivo no ha sido configurado o asociado a ninguna JRV.

Configurado

- El dispositivo ha sido configurado a una JRV.

Iniciado

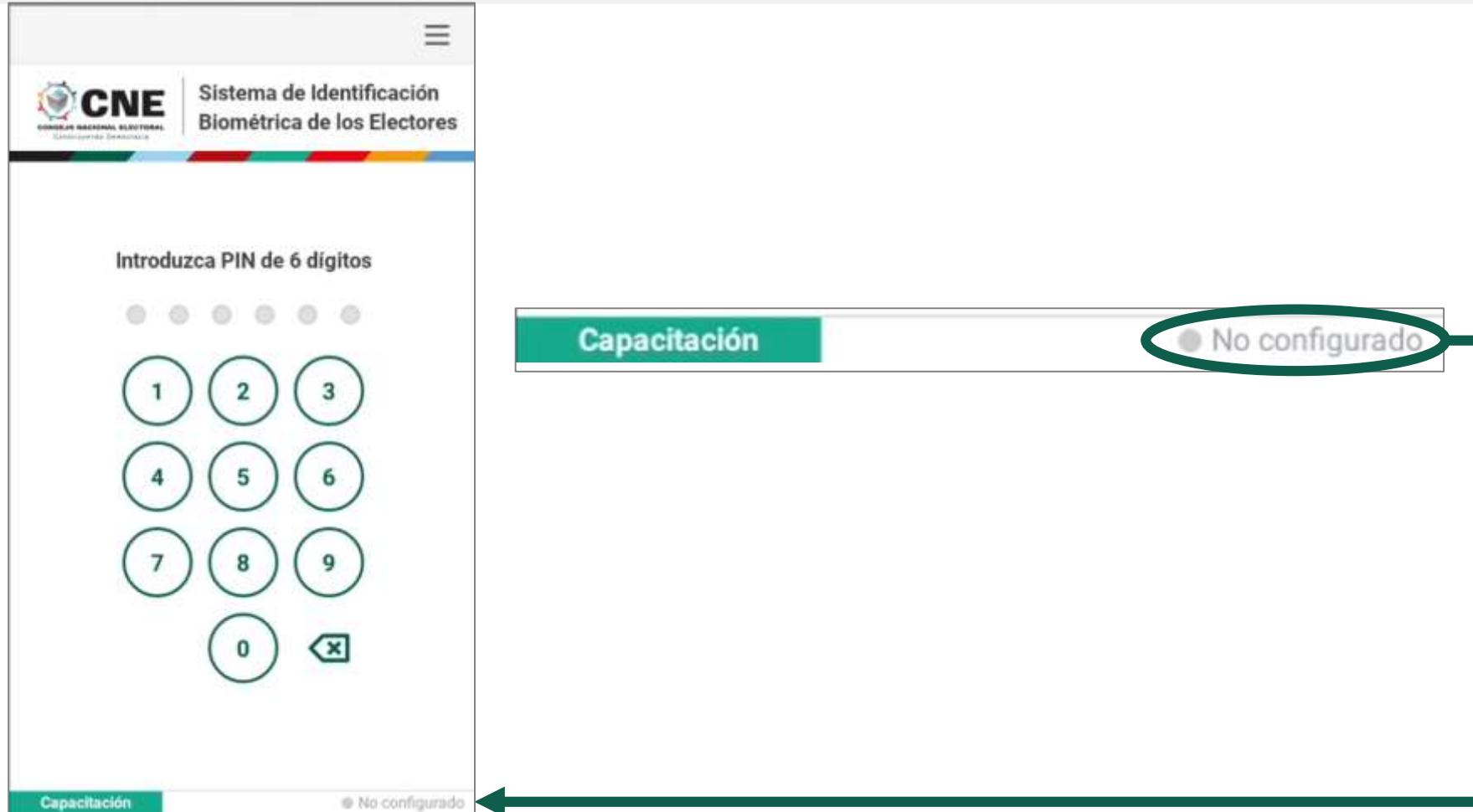
- El proceso de identificación biométrica de electores ha sido abierto.

Culminado

- El proceso de identificación biométrica de electores ha sido cerrado.

Estados

Nota: El estado del dispositivo se muestra en la parte inferior derecha de la pantalla.

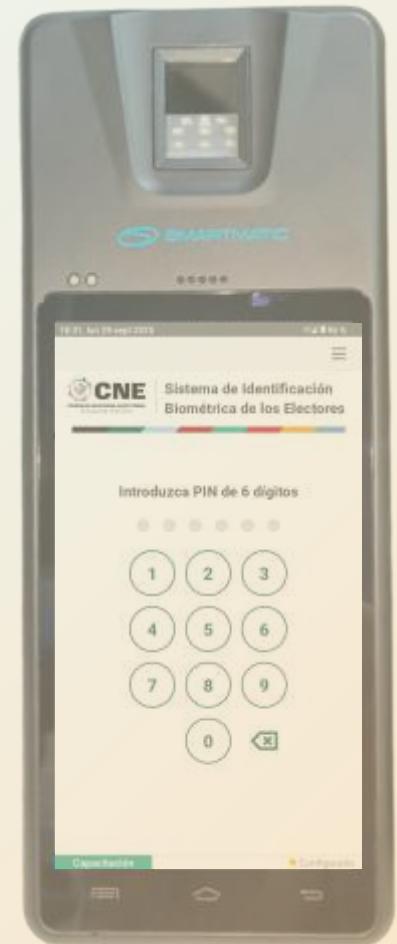


Acceso Al Sistema

El **control de acceso** es el proceso de decidir si el usuario tiene permiso para ejecutar algo o no.

Para la elección tenemos **2 tipos de credenciales** con diferentes accesos a funcionalidades:

- Credencial del Secretario
- Credencial del Técnico de Soporte



Tipo De Credenciales Y Pins

Las funcionalidades del VIU Client están disponibles en la pantalla según el rol y el estado, como se resume en la siguiente tabla:

¿Qué puede hacer cada rol según el estado del sistema?

Estado	Rol	PIN	Acciones
No Configurado	Secretario	PIN Configurador ●	Diagnóstico, Configurar JRV
Configurado	Secretario	PIN Operador □ PIN Configurador ●	Registro de cargos, Iniciar ID, Reconfigurar JRV
Iniciado	Secretario	PIN Operador □	Identificación, Cerrar ID
Culminado	Secretario	PIN Operador □	Ver reporte de cierre
Todos	Técnico de Soporte	Credencial Técnica 🔑	Fecha, hora, diagnóstico



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

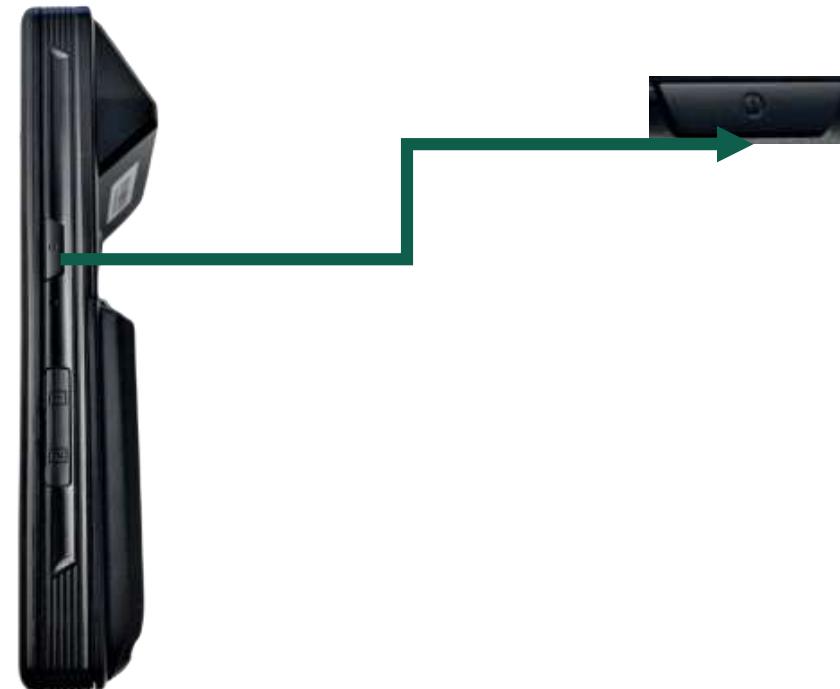
1

Validar que el kit contiene todos los componentes mencionados en la presentación de hardware.



2

Encender el Dispositivo de identificación de electores / Lector de Huella Dactilar (VIU-500) , presionando el botón de encendido/apagado del lado derecho.



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

3

Para ingresar a la aplicación, presione el icono VIUclient.



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

4

Verifique la **Fecha y Hora** de la elección en la parte superior de la pantalla.



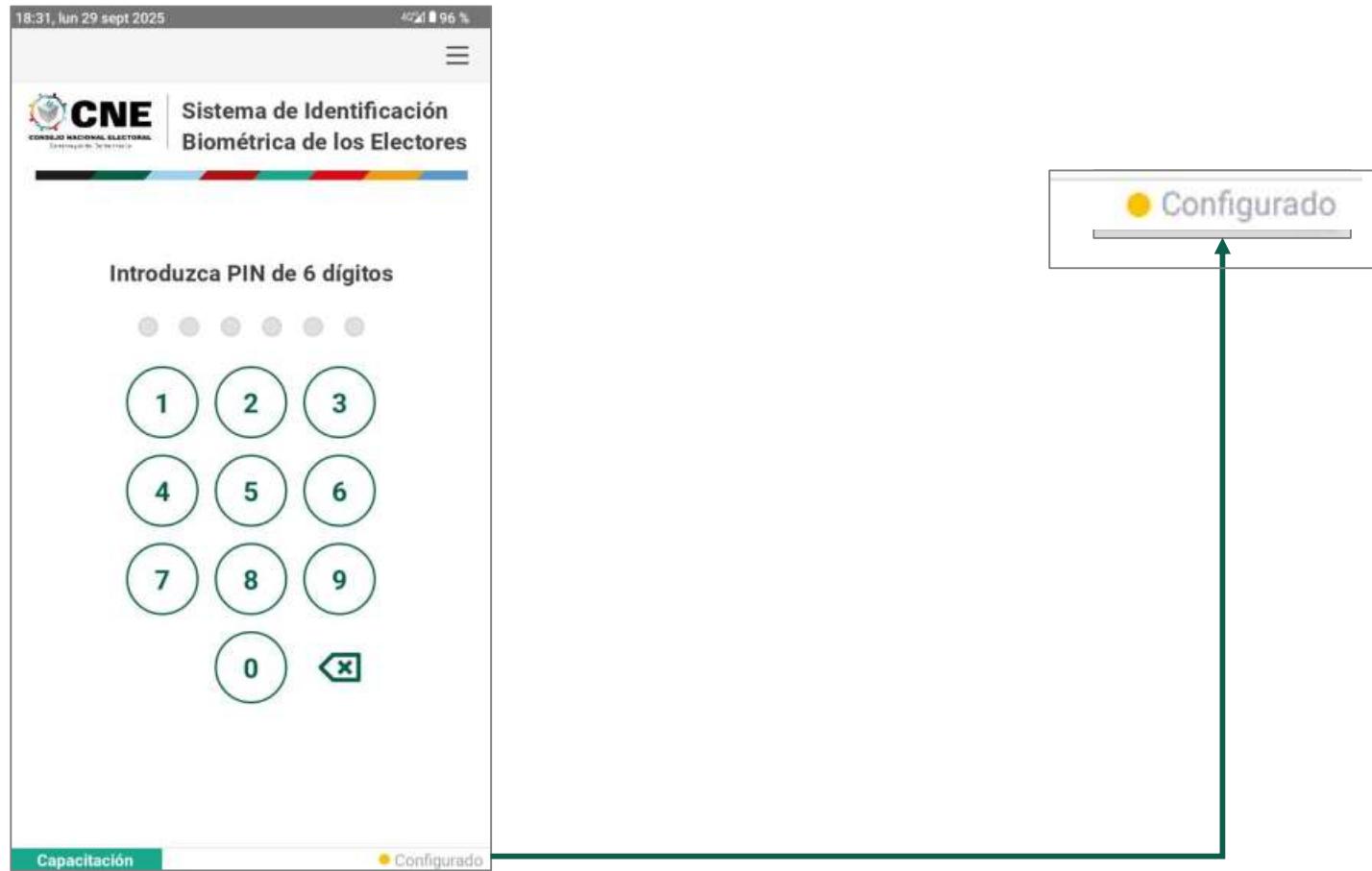
Si la fecha y hora no corresponde a la del día de la elección debe comunicarse inmediatamente a la **Mesa de Ayuda 107** a fin de asignar un **Técnico de Soporte** para realizar la modificación.



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

5

Validar en la parte inferior derecha de la pantalla que el estado se encuentre en **Configurado**, ya que el equipo es configurado en el almacén.



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

6

Verifique que la información de la JRV configurada, corresponde a la información donde se encuentre el dispositivo localizado físicamente.



- Presione el ícono
- Presione el **Información del Evento**
- Valide la **información de la JRV**



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

7

Realizar diagnóstico de componentes para validar el correcto funcionamiento del dispositivo.



Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

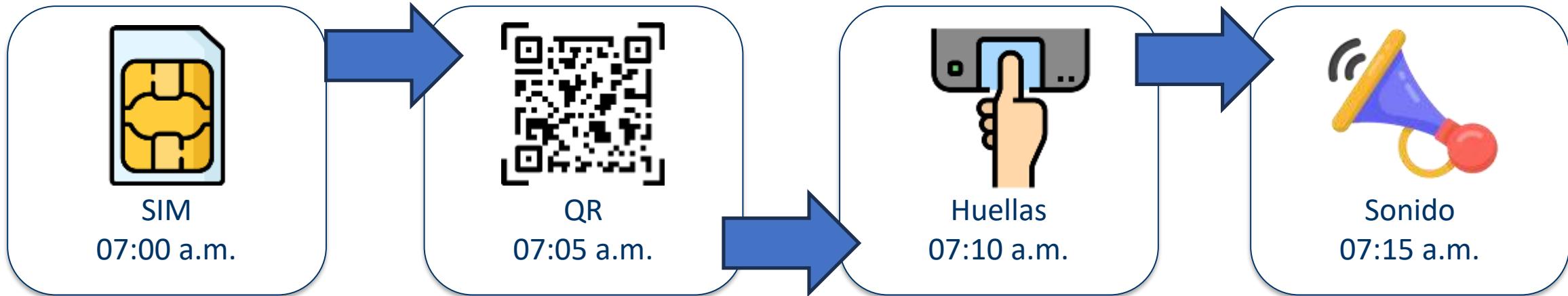


Si la **JRV** configurada **NO corresponde** a donde el dispositivo se encuentre localizado físicamente, por favor **Reasigne la JRV haciendo uso de la credencial del Secretario PIN configurador**.

Resumen de las Actividades Antes De Iniciar La Jornada Electoral

Paso	Actividad	Ícono sugerido
1	Revisar que el kit este completo (dispositivo, cargador, banco de energía, SIM, SD Card)	?
2	Encender el dispositivo (botón lateral derecho)	🔌
3	Abrir aplicación VIUclient (tocar el ícono en pantalla)	➔📱
4	Verificar la fecha y hora en la pantalla superior	🕒
5	Confirmar que el estado diga 'CONFIGURADO'	⚙️🌐
6	Validar que la información de la JRV	🔍
7	Realizar diagnóstico de componentes (SIM, cámara, huella, bocinas)	?

Diagnóstico de Componentes



El sistema mostrará el estado de cada prueba:

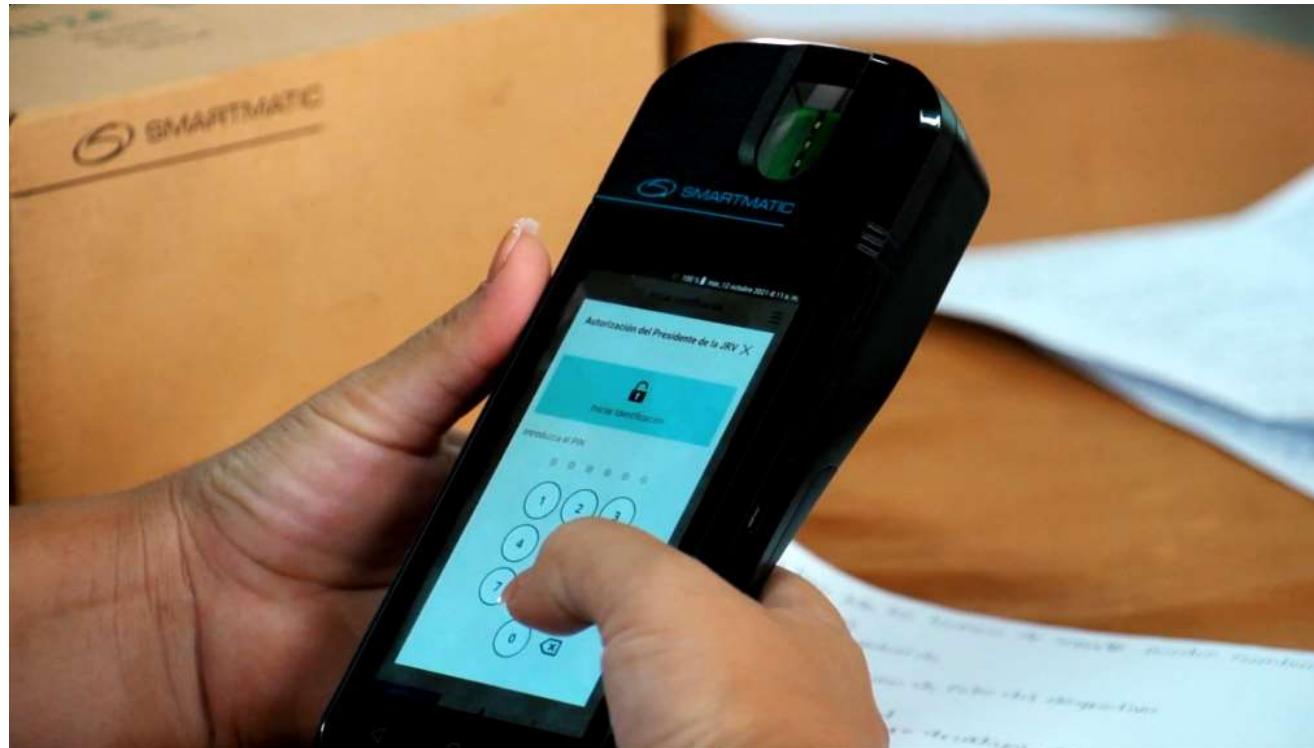
- ◆ Si todo está bien o aceptable, puedes continuar.
- ◆ Si el lector o dispositivo no enciende, llamar a Mesa de Ayuda.
- ◆ Si la bocina no funciona, esto NO inhabilita el proceso, puede continuar.



Configuración De JRV

Configuración

Es una funcionalidad que permite **configurar el dispositivo a una JRV en específico**. El procedimiento de **asignación inicial es realizado en el almacén**, esto quiere decir que el dispositivo se entregará y estará configurado para la JRV destino.



Credencial Y PIN Autorizados Para Configurar O Reasignar JRV

La credencial habilitada para asignar o reasignar JRV es la **Credencial del Secretario** haciendo uso del **PIN configurador** y en los estados **No configurado** o **Configurado**. |

Estado	Rol	PIN	Acciones
No Configurado	Secretario	PIN Configurador ●	Diagnóstico, Configurar o Reconfigurar JRV
Configurado	Secretario	PIN Operador □	Registro de cargos, Iniciar ID
		PIN Configurador ●	Reconfigurar JRV

SIMULACIÓN

CASO	JRV	DESCRIPCIÓN
Asignación inicial de JRV	3924	Se asume que el dispositivo llegó sin la asignación de ninguna JRV.
RESULTADO		
Configuración inicial exitosa y visualizar el cambio de estado de “No configurado a Configurado ” PROCESO REALIZADO EN EL ALMACÉN		

Secretario Pin operador:

179706

Secretario Pin del configurador:

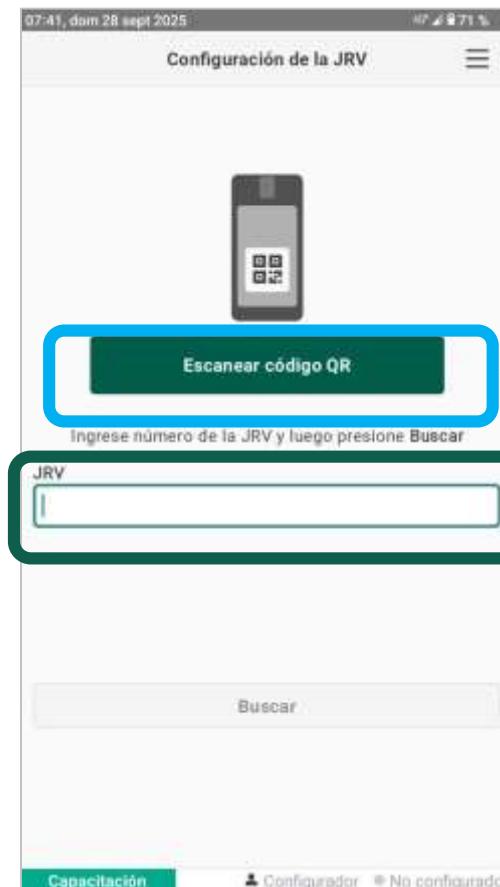
111111

¿Cómo Configurar?

1 Use la credencial del secretario y coloque el PIN del configurador **111111**.



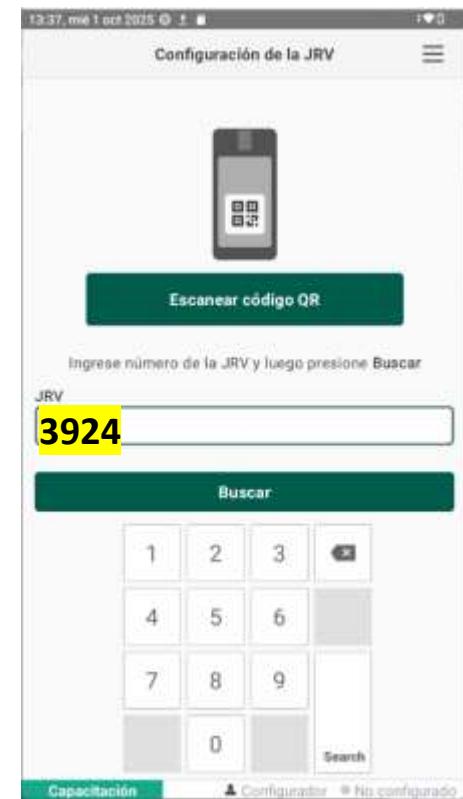
2 Seleccione la modalidad de ingreso de los datos de la JRV.



Departamento: ATLANTIDA
Municipio: LA CEIBA
Sector: BO. LA ISLA



Centro: CENTRO EVANGELICO BETHEL
Secretario de la JRV - 0001

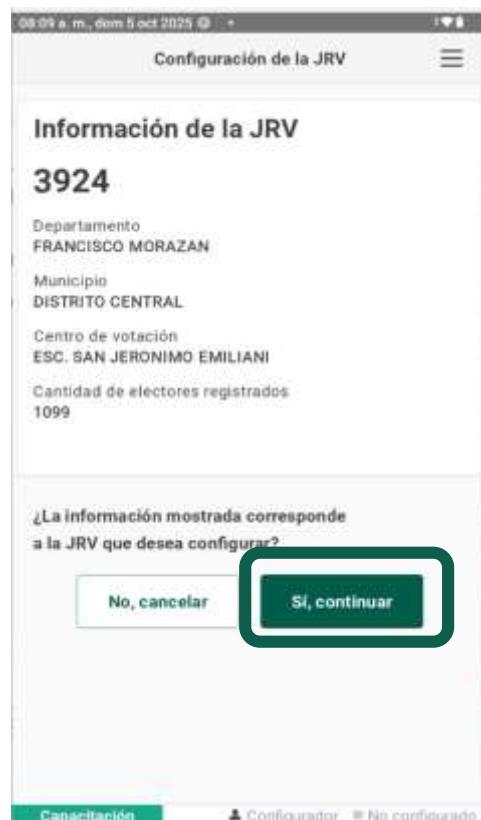


Coloque manualmente el número de la JRV usando el teclado numérico habilitado.

¿Cómo Configurar?

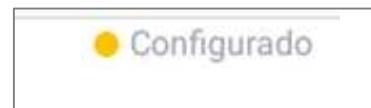
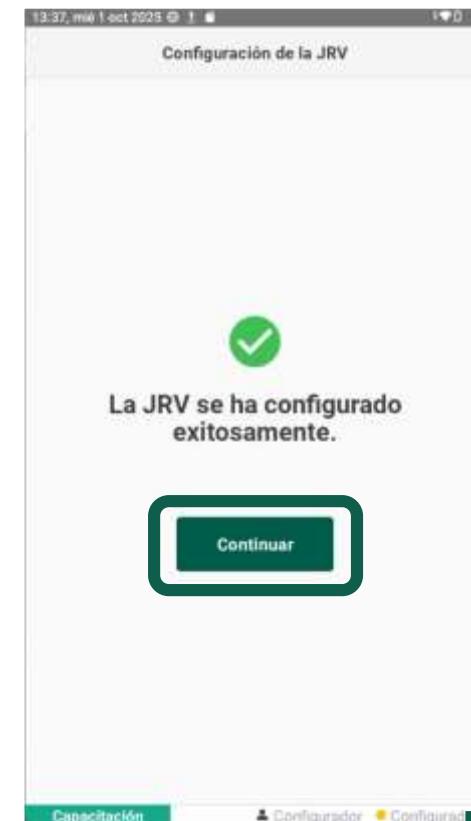
3

Valide la **información de la JRV** y Presione **Si, continuar** si la *información es correcta*.



4

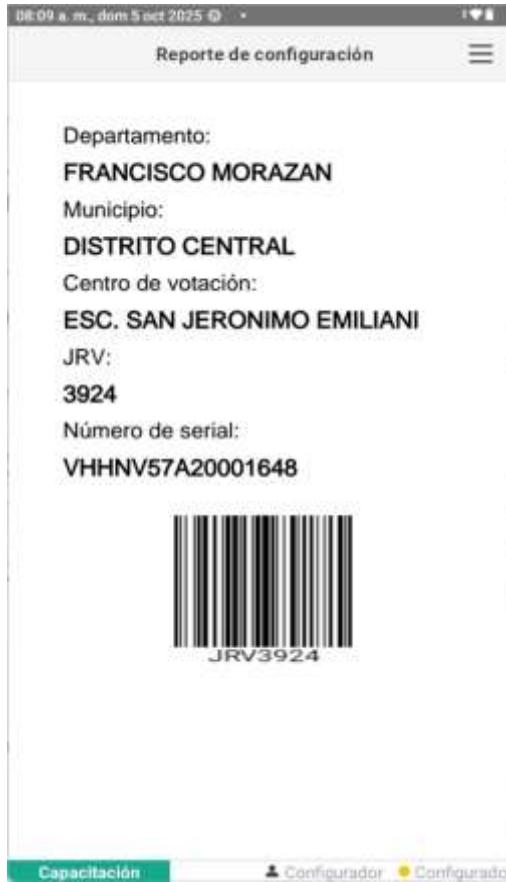
El sistema mostrará si la **configuración inicial de la JRV o la reasignación de la JRV** es exitosa. Presione **Continuar**.



El procedimiento de reasignación o configuración inicial de una JRV puede tardar aproximadamente de 1 a 2 minutos.

¿Cómo Configurar?

- 4 El sistema generará el **Reporte de configuración** de la JRV respectivamente.
- 5 Use el menú  disponible en la parte superior derecha y seleccione la opción **SALIR**



Este reporte puede ser consultado cuantas veces sea necesario.



Diagnóstico De Componentes

Proceso De Diagnóstico

La funcionalidad de diagnóstico ayuda a verificar que los componentes del ***Dispositivo de identificación de Electores (Lector de huella dactilar o VIU-500 Modelo 700)*** funcionen correctamente tales como:

- Funcionamiento de la tarjeta SIM
- Funcionamiento de la cámara y la lectura de código barras
- Funcionamiento del lector de huellas
- Funcionamiento de las bocinas emitiendo una señal audible, un sonido de prueba "bip"



¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

1 Use la **credencial del secretario** y coloque el **PIN del Operador**.

Secretario Pin
operador 3924:
179706



Introduzca PIN de 6 dígitos

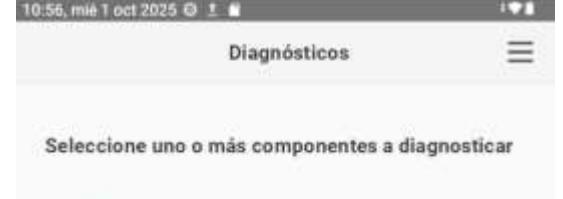
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	⬅	

Nota: Si se encuentra en la pantalla de Iniciar Identificación, use el menú disponible en la parte superior derecha y seleccione la opción Ir al menú

2 Seleccione la opción **Diagnóstico**



3 Seleccione todos los componentes **Diagnóstico**



¿Cómo Realizar El Diagnóstico De Componentes?

Seguidamente, el sistema guiará al usuario para la realización del diagnóstico de todos los componentes. Bajo el siguiente orden:

- Diagnósticos de tarjeta SIM
- Diagnóstico de lector de código de barras
- Diagnóstico de lector de huellas
- Diagnóstico de bocinas

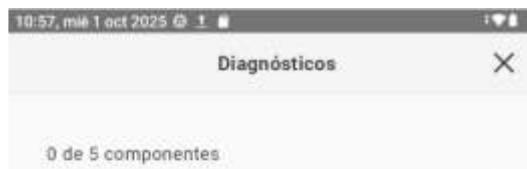


Si tiene problemas para capturar la huella digital en el diagnóstico del lector de huellas, intente lo siguiente:

1. Genere un poco de presión con el dedo sobre el lector de huellas dactilares.
2. Limpia el dedo.
3. Limpiar el lector de huellas dactilares.
4. Pruebe con otro dedo.

¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

1 Vamos a dar clic en Iniciar.



2 Continuamos con el Sim 1



3 Si el dispositivo tiene 1 Sim card, continuará con el proceso de Diagnóstico del siguiente Sim.



Escanee el QR para configurar los puntos de acceso o presione Iniciar

Estado Ausente
Tipo de red -
Estado de la conexión Desconocido
Operador -

Escanea QR Iniciar

Capacitación Operador Configurado

Nota: Si su dispositivo no tiene Sim Card, observará el error para ambos Sim Card

Capacitación Operador Configurado

¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

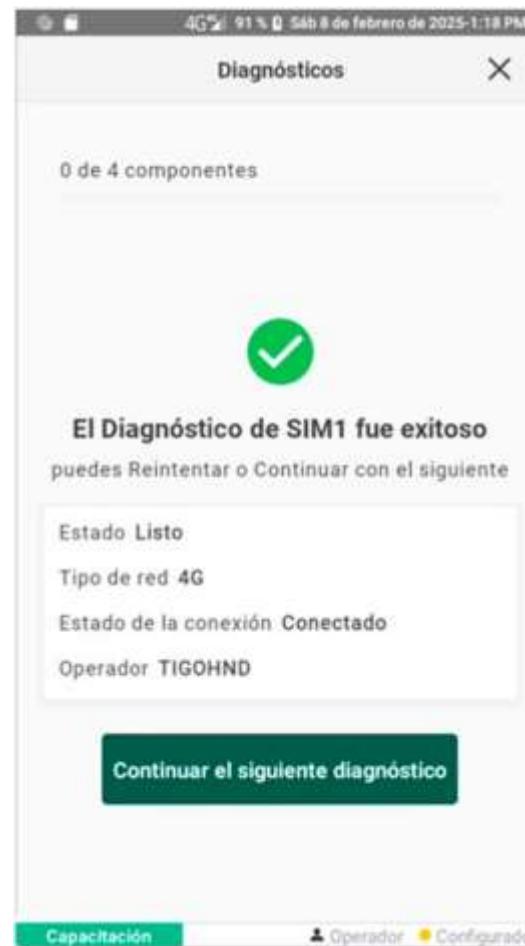
4

Se establece conexión con el sim 1.



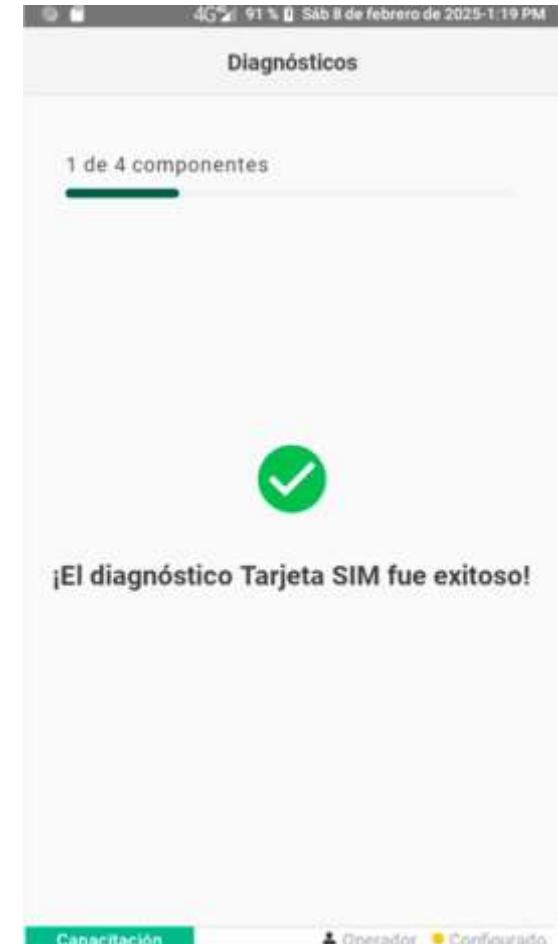
5

Mostrará el estado del Diagnóstico.



6

Si el dispositivo tiene 1 Sim card, continuará con el proceso de Diagnóstico



¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

- 7 Nos mostrará la ventana para la configuración de la red inalámbrica



- 8 Se escanea QR para la conexión a la red inalámbrica



- 9 Se nos muestra el resultado de la configuración inalámbrica



¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

10

Continuará con el Diagnóstico de la cámara.



11

Por favor escanee cualquier código QR.



12

Se nos muestra el resultado del diagnóstico de cámara



¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

13

Coloque la huella y espere que el dispositivo la capture.



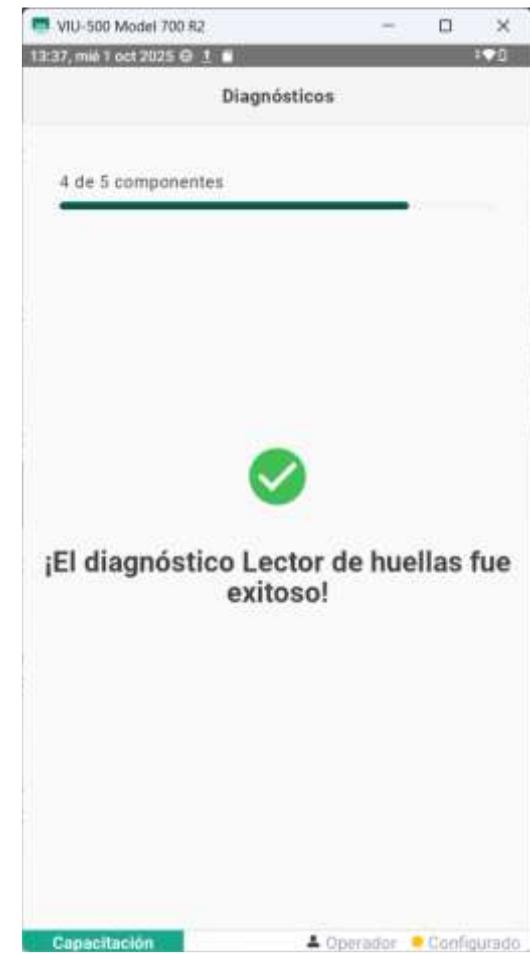
14

Se mostrará la huella capturada



15

Visualice el resultado del Diagnóstico del lector de huellas



¿Cómo realizar el diagnóstico de Componentes?

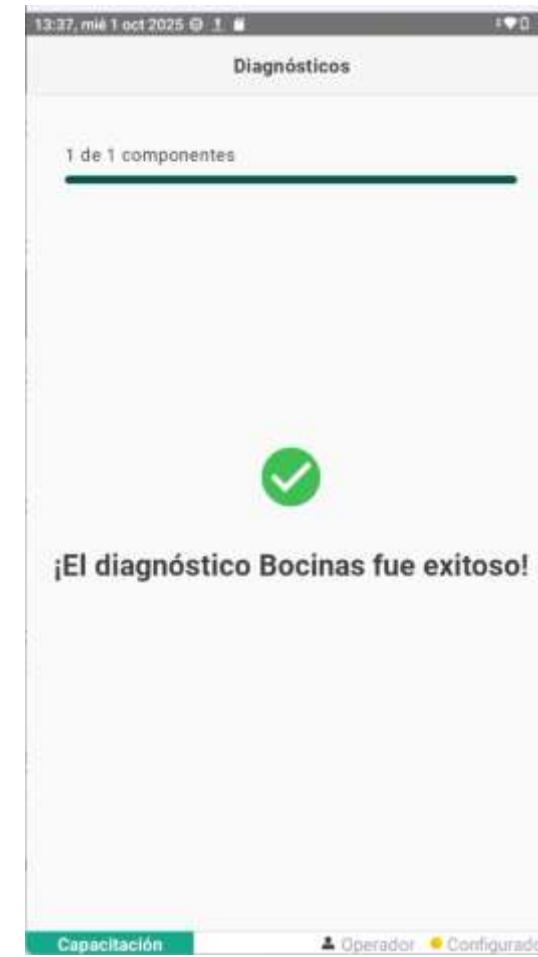
16

Podrá escuchar una sonido en el Diagnóstico de las bocinas.



17

Visualice el resultado del Diagnóstico de las bocinas



18

Visualice el estado del Diagnóstico de todos los componentes



Condiciones Generales del Diagnóstico De Componentes



El dispositivo de identificación biométrica / lector de huella dactilar puede llevar instalado:

- Solo una SIM card; que puede ser de cualquier operadora. Para este caso si el diagnóstico de uno de los slots fallara, se recomienda continuar con la operación.
- Dos SIM card; 2 SIM cards de operadores diferentes.
- Sin SIM card; esto debido a que la JRV no tiene conectividad celular y podría usarse la transmisión a través de la antena satelital. Para este caso el diagnóstico de ambos slots de las SIM cards fallara, se recomienda continuar con la operación.

Posibles Casos De Diagnóstico De Componentes



- Si las bocinas fallan, se recomienda continuar con la operación dado que esta falla no inopera el dispositivo.
- El equipo no enciende: Verificar la carga de la batería. Usa banco de energía o el cargador. Si no responde, llama a soporte.
- Si las huella no se lee: Limpia el lector. Prueba otro dedo. Asegúrate que el dedo esté seco.
- Cámara no responde: Cierra la app y vuelve a abrir. Si sigue igual, reinicia el equipo
- Si aparece QR invalido: Limpie la cámara y ubique otro código QR



Reasignación De JRV

Condiciones Generales Para Reasignar JRV

- 1** Si la información de la JRV **es correcta** **NO DEBE APLICAR EL PROCESO DE REASIGNACIÓN.**
- 2** Se puede reasignar o configurar un dispositivo a una JRV, solo en los estados **No configurado** o **Configurado**.
- 3** El procedimiento de reasignación de JRV que se explicará a continuación solo será aplicado cuando el Secretario de la JRV identifique que el dispositivo **no está en la JRV** donde se encuentra físicamente.
- 4** Si ya se ha registrado al menos 1 cargo de la JRV o, si ya se ha iniciado el proceso de identificación de electores, no es posible aplicar el procedimiento de reasignación de JRV.

SIMULACIÓN

CASO	JRV	DESCRIPCIÓN
Reasignación de JRV	4537	Se asume que el equipo llegó configurado con una jrv errónea y se debe reasignar la JRV
RESULTADO		
Reasignación de JRV exitosa		

Secretario Pin operador:

622162

Secretario Pin del configurador:

111111

Información del Evento

Nombre del Evento
Capacitación EG 2025

Departamento
FRANCISCO MORAZAN

Municipio
DISTRITO CENTRAL

Sector
RURAL

Centro de votación
ESC. RUBEN BARAHONA

JRV
4537

Cantidad de Electores Registrados
782

Cantidad de Electores Validados
0

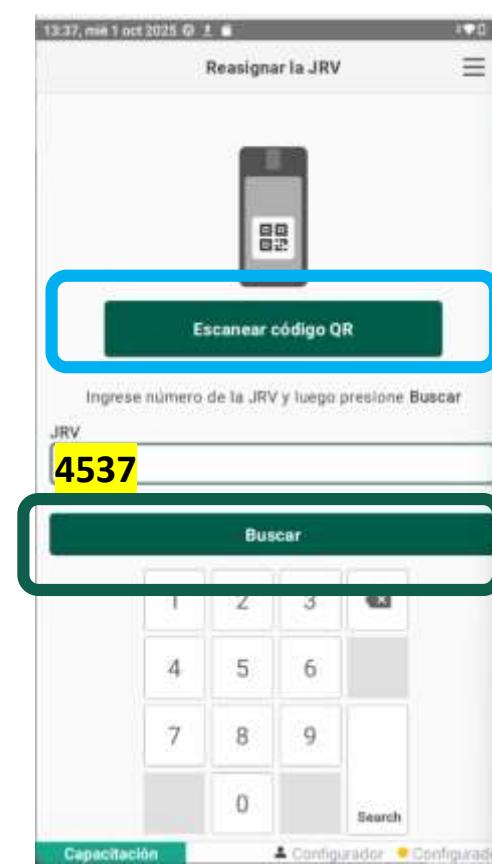
¿Cómo Reasignar JRV?

1 Use la credencial del secretario y coloque el PIN del configurador 111111.



2

Seleccione la modalidad de ingreso de los datos de la JRV.



Departamento: ATLANTIDA
Municipio: LA CEIBA
Sector: BO. LA ISLA

Centro: CENTRO EVANGELICO BETHEL
Secretario de la JRV - 0001



Escanear el QR de la credencial

Coloque manualmente el número de la JRV o usando el teclado numérico habilitado.

¿Cómo Reasignar JRV?

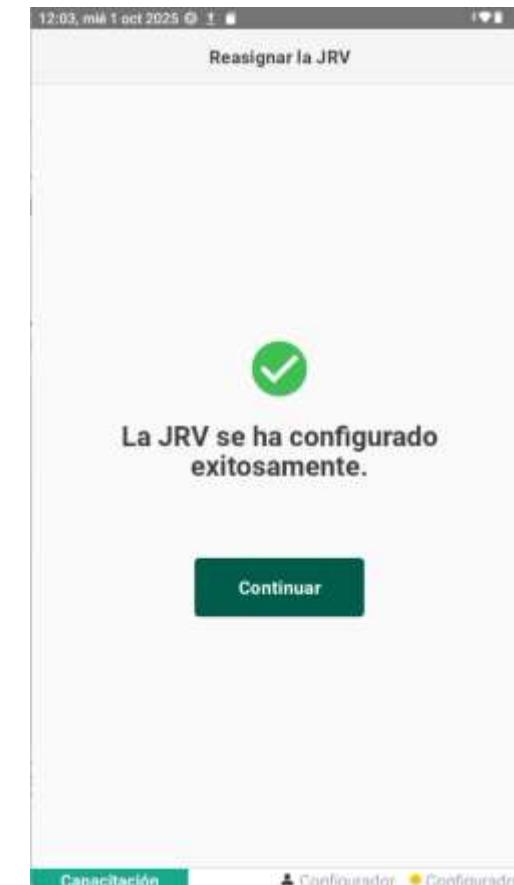
3

Valide la **información de la JRV** y Presione **Si, continuar** si la *información es correcta*.



4

El sistema mostrará si la **configuración inicial de la JRV o la reasignación de la JRV** es exitosa. Presione **Continuar**.



El procedimiento de reasignación o configuración inicial de una JRV puede tardar aproximadamente de 1 a 2 minutos.

¿Cómo Configurar O Reasignar JRV?

5

- El sistema generará el **Reporte de configuración** de la JRV respectivamente.



Este reporte puede ser consultado cuantas veces sea necesario.



Registro De Cargos De La JRV

Registro De Cargos De La JRV

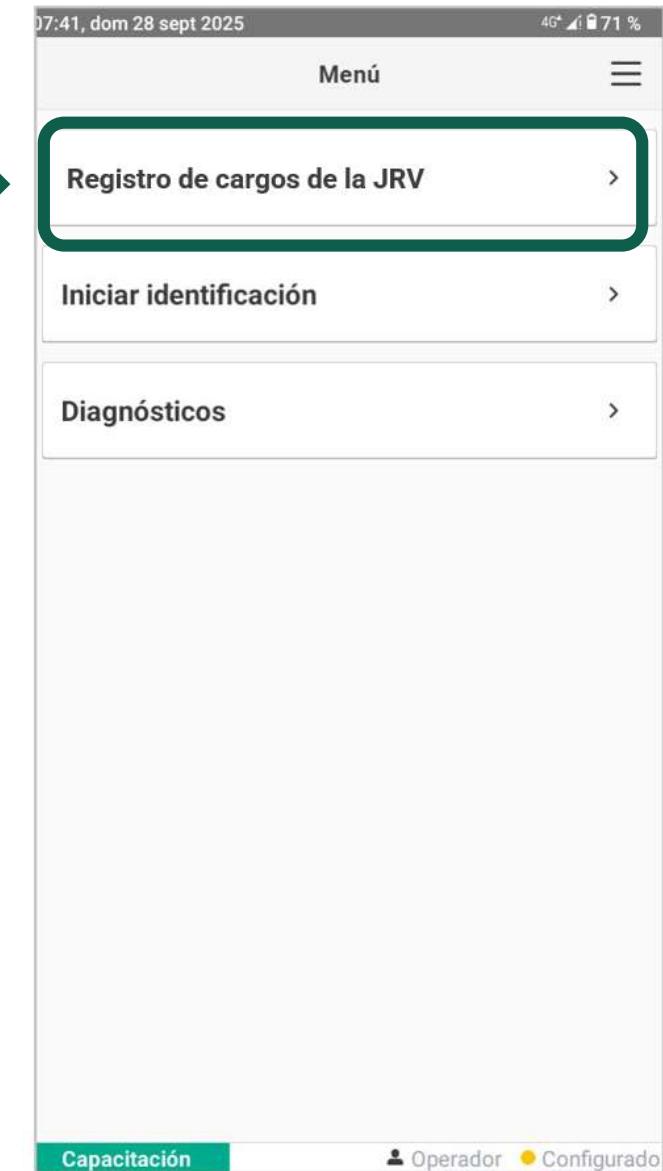
Secretario Pin operador:

622162

Para registrar un de cargos de la JRV debemos entrar con la credencial del **Secretario** de la JRV y pin de **“Operador”**

Use la funcionalidad *Registro de cargos de la JRV* para registrar al **Presidente de JRV, Secretario, Escrutador, Vocal I, Vocal II (propietarios y suplentes), Operador Técnico (propietario y suplente) y Custodios.**

Para registrar al Presidente de JRV, Secretario, Escrutador, Vocal I, Vocal II (propietarios y suplentes), Operador Técnico (propietario y suplente) y Custodios del centro de votación, el sistema **solicitará el escaneo del código QR de la credencial válida de la JRV correspondiente al rol que desempeñan cada uno.**



Credencial Y PIN Autorizados Para Registro de Cargos

Para iniciar con el proceso de registro de cargos se usa la credencial del secretario PIN operador.

Estado	Credencial del Secretario de la JRV PIN Operador 622162
Configurado	<ul style="list-style-type: none">• Registro de Cargos de la JRV
Iniciado	<ul style="list-style-type: none">• Registro de Cargos de la JRV (Hasta la 1:00pm)

Consideraciones Generales

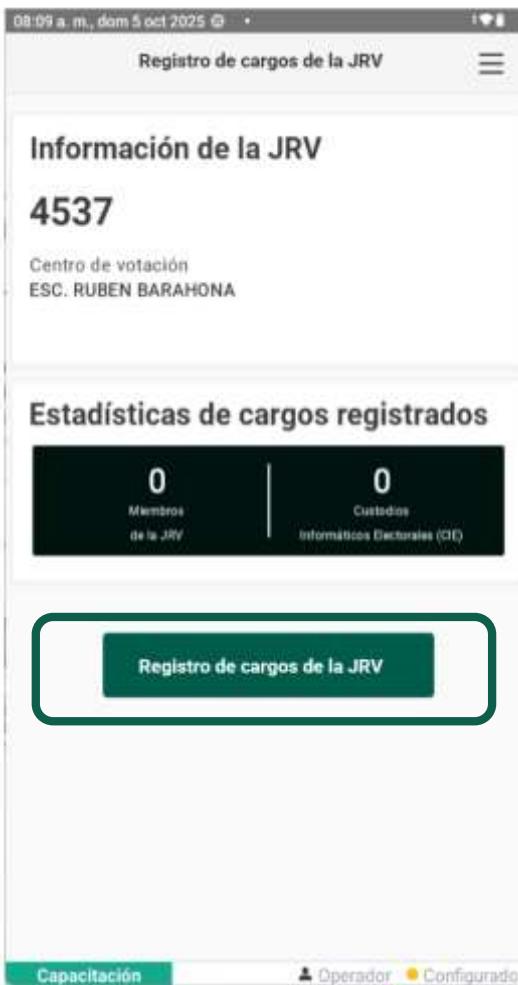
- La hora máxima establecida para permitir registrar a los cargos de la JRV es la 1:00 pm. Luego de esta hora la funcionalidad el registro de cargos no estará disponible.
- Si el QR de la credencial no es válido, NO se podrá registrar.
- Una Credencial o Código QR, sólo podrá ser utilizada una sola vez.
- Al momento de validar la identificación de personas con cargos de la JRV, que previamente fueron registrados en la JRV, debe colocar la misma huella que con la que se registró.

SIMULACIÓN

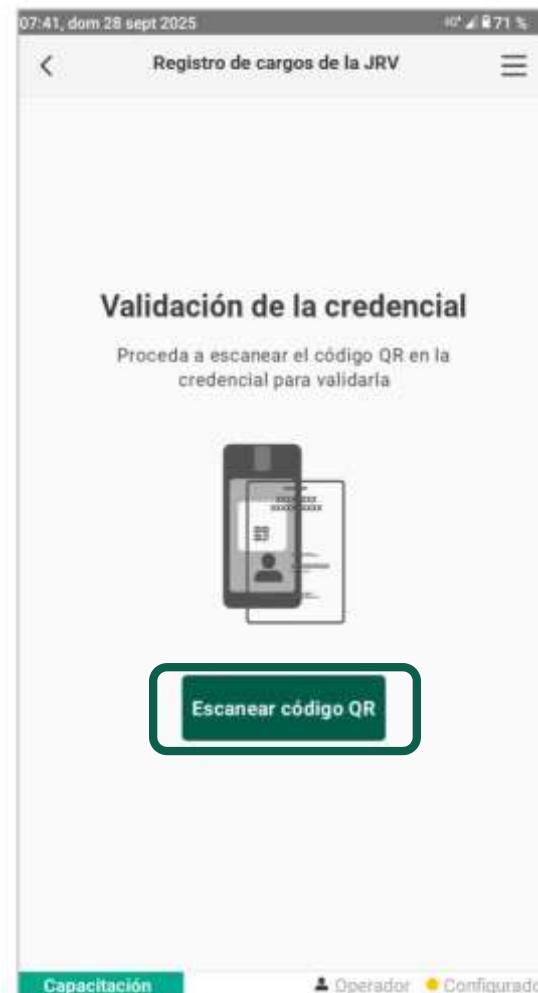
CASO	ID	JRV	DESCRIPCIÓN
Registro de Cargos de la JRV	DNI del Participante	4537	Simular el registro de un cargo de la JRV con credencial
RESULTADO			
Presidente de la JRV			

Registro De Cargos De La JRV

1 Presione **Registro de cargos de la JRV.**



2 Para validar la credencial, Presione **Escanear QR.**



3 Inmediatamente, se activará la cámara para escanear el QR de la credencial.



Registro De Cargos De La JRV

- 4 Posteriormente, aparecerá el **cargo propietario de la credencial** y un campo habilitado para **ingresar el número de identificación**.

12:17, mié 1 oct 2025

Registro de cargos de la JRV

Credencial

Cargo

Presidente Propietario

Ingrese el número de identificación

Número de identificación

Buscar elector

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 Search

Capacitación Operador Configurado

- 5 Ingrese el **número de identificación** y presione **Buscar elector**.

12:17, mié 1 oct 2025

Registro de cargos de la JRV

Credencial

Cargo

Presidente Propietario

Ingrese el número de identificación

Número de identificación

1808199800791

Buscar elector

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 Search

Capacitación Operador Configurado

Registro De Cargos De La JRV

- 6 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide**.

13:37, mié 1 oct 2025

Registro de cargos de la JRV

Número de Identificación
1808199800791

Fotografía no disponible

Nombres
JOSE ENRIQUE

Apellidos
MURILLO COREA

¿Esta información coincide con los datos del elector?

No coincide Sí coincide

Capacitación Operador Configurado



Si se selecciona “**No coincide**” el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la pantalla de búsqueda del elector.

- 7 Solicite a la persona **que coloque su dedo Pulgar** derecho (como primera opción) en el **lector de huella**.

13:37, mié 1 oct 2025

Registro de cargos de la JRV

Número de Identificación
1808199800791

Fotografía no disponible

Nombres
JOSE ENRIQUE

Apellidos
MURILLO COREA

Indíquele al elector que coloque un dedo sobre el lector de huellas

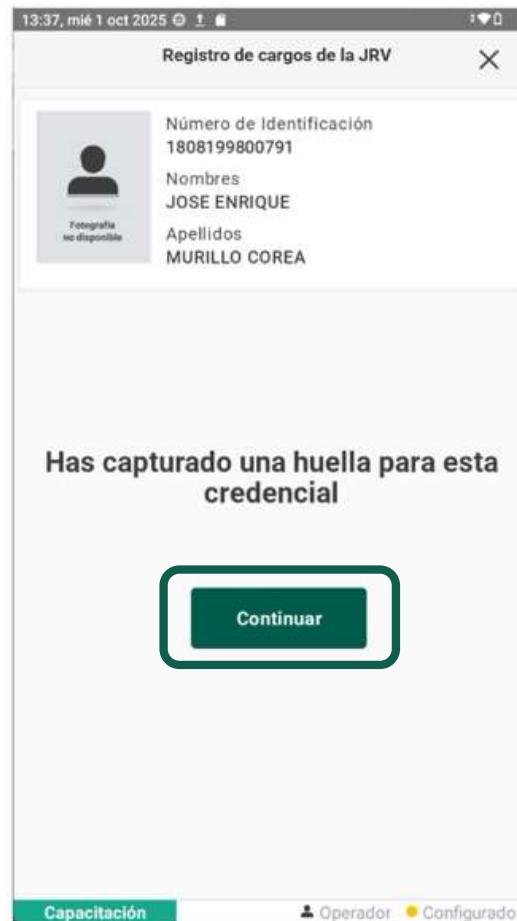
MANO DERECHA MANO IZQUIERDA

Capacitación Operador Configurado

Registro De Cargos De La JRV

8

El sistema mostrará un mensaje indicando que “Has capturado una huella para esta credencial”.



9

Capture una fotografía de la persona. Presione Continuar.

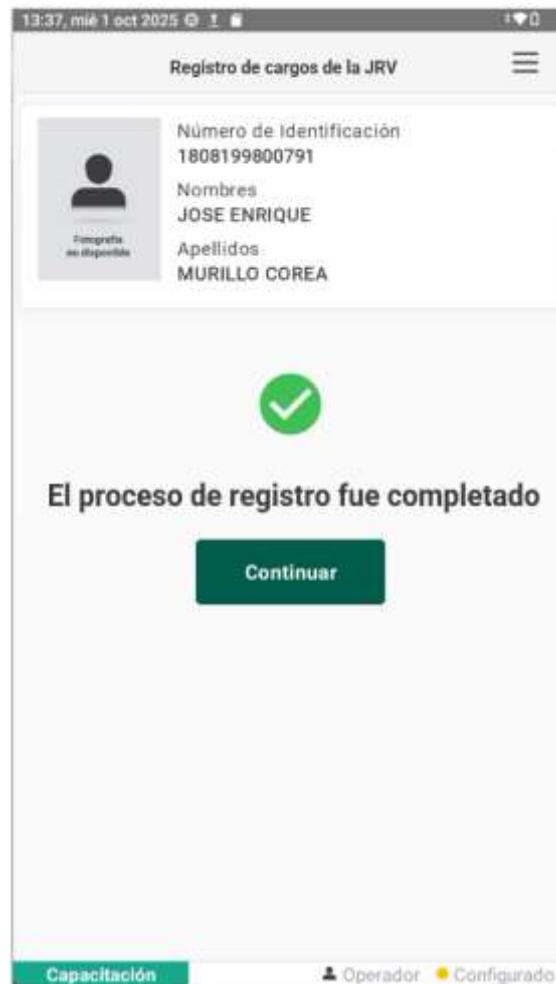


Si el elector posee gafas, por favor indique que se las retire al momento de tomar la fotografía



Registro De Cargos De La JRV

10 El sistema mostrará un mensaje indicando que: “El proceso de Registro fue completado”.



11 Presione **Continuar**, para continuar dando de Registro cargos de la JRV.



Nota: La persona debe usar la misma **Huella** que colocó en el Registros de cargos de la JRV para **Identificarse como elector**, esto en los casos de las personas que no pertenecen a esa JRV.

SIMULACIÓN

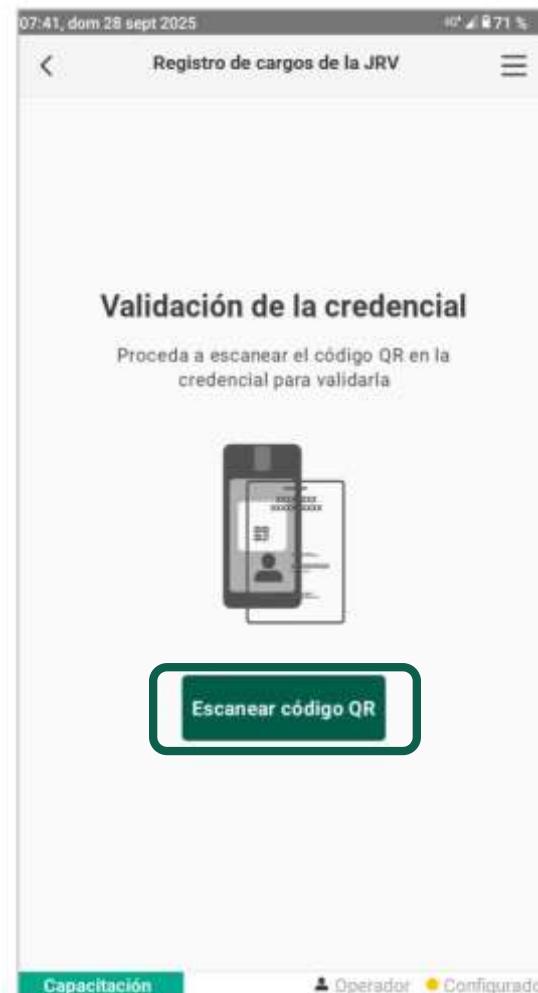
CASO	ID	JRV	DESCRIPCIÓN
Registro de Cargos de la JRV	0801199403325	4537	Simular el registro de un cargo de la JRV con credencial
RESULTADO			
Secretario de la JRV			

Registro De Cargos De La JRV

1 Presione **Registro de cargos de la JRV.**



2 Para validar la credencial, Presione **Escanear QR.**



3 Inmediatamente, se activará la cámara para escanear el QR de la credencial.



Registro De Cargos De La JRV

4 Posteriormente, aparecerá el **cargo propietario de la credencial** y un campo habilitado para ingresar el **número de identificación**.

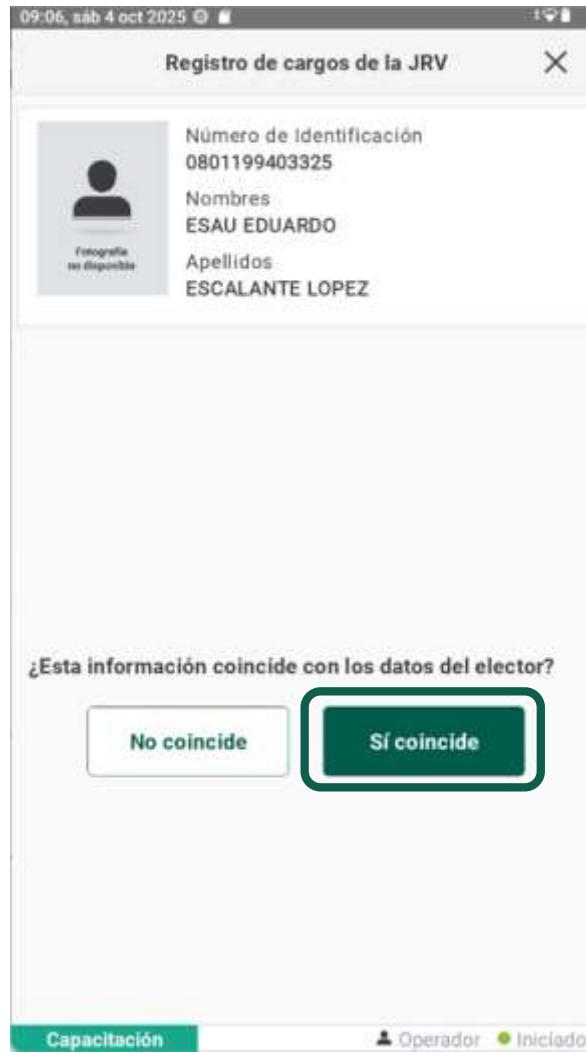


5 Ingrese el **número de identificación** y presione **Buscar elector**.



Registro De Cargos De La JRV

- 6 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide**.



Si se selecciona “**No coincide**” el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la **pantalla de búsqueda del elector**.

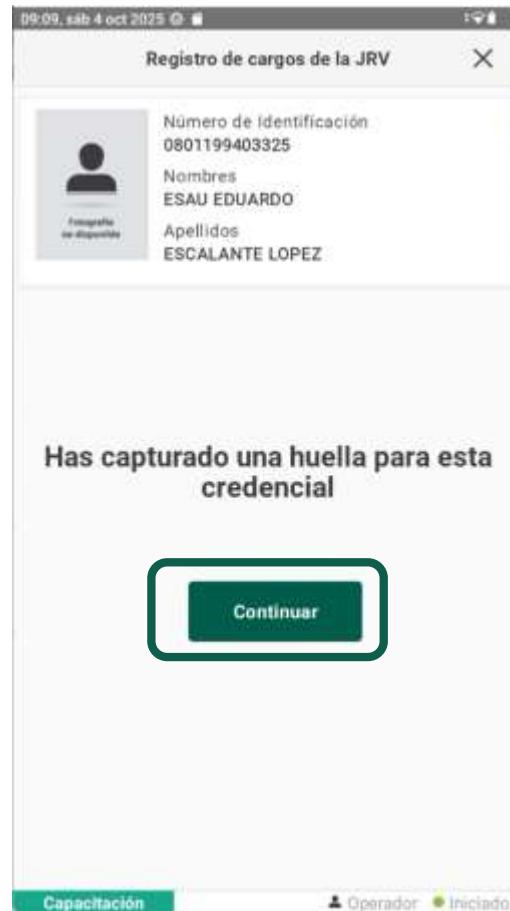
- 7 Solicite a la persona **que coloque su dedo Pulgar** derecho (como primera opción) en el **lector de huella**.



Registro De Cargos De La JRV

8

El sistema mostrará un mensaje indicando que
“Has capturado una huella para esta credencial”.



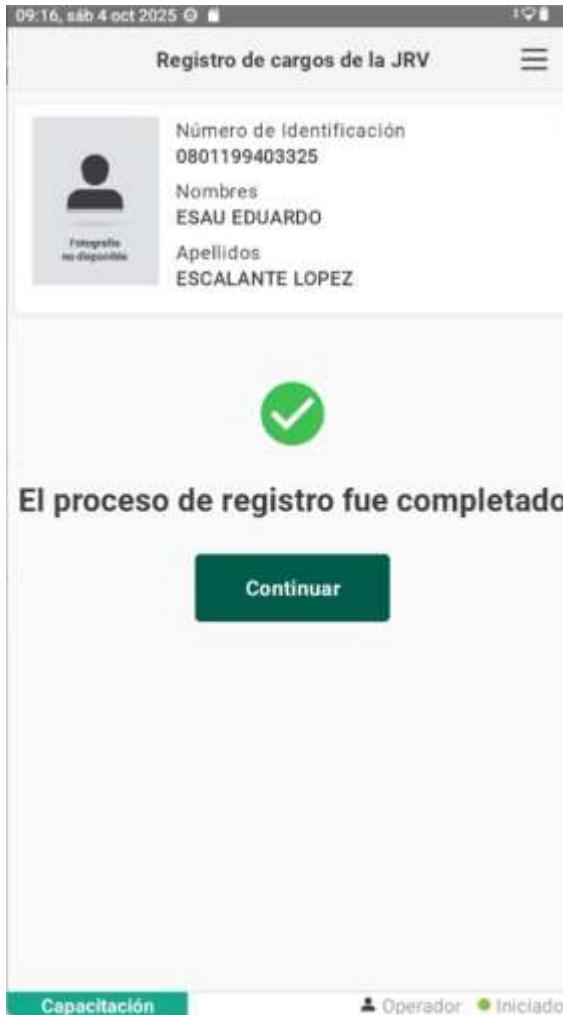
9

Capture una fotografía de la persona. Presione
Continuar.

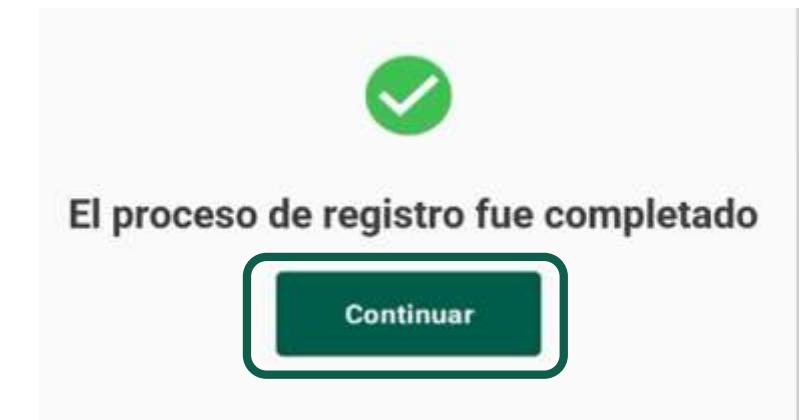


Registro De Cargos De La JRV

- 10 El sistema mostrará un mensaje indicando que: “El proceso de Registro fue completado”.



- 11 Presione **Continuar**, para continuar dando de Registro cargos de la JRV.



Nota: La persona debe usar la misma **Huella** que colocó en el Registros de cargos de la JRV para **Identificarse como elector**, esto en los casos de las personas que no pertenecen a esa JRV.

Registro De Cargos De La JRV (Errores posibles)

Cuando una credencial inválida es escaneada, el sistema mostrará el siguiente mensaje: “**El formato del código es inválido**”



Cuando la credencial pertenece a otra JRV, el sistema mostrará el siguiente mensaje: “**Esta credencial pertenece a otra JRV**”



Registro De Cargos De La JRV (Alertas)

Si hora máxima establecida para permitir registrar a los cargos de la JRV es alcanzada la funcionalidad de Registro de cargos no estará disponible.

Registro de cargos de la JRV



El registro de cargos de la JRV ya no se encuentra disponible.

El registro de cargos de la JRV cerró:
30/11/2025 01:00 p.m.

[Volver al menú](#)



Iniciar Proceso De Identificación Biométrica De Electores

Iniciar Proceso De Identificación Biométrica De Electores

Es una funcionalidad que permite **iniciar el proceso de identificación biométrica de electores**, este procedimiento requiere cumplir con varias condiciones para su apertura:

- Estar dentro de la **fecha y hora protocolar establecida y configurada** en el aplicativo para el día de la elección.

Credencial Y PIN Autorizados Para Iniciar Identificación

Para realizar la apertura del proceso de identificación biométrica de electores está habilitada la **credencial del secretario PIN operador** para ejecutar esta acción.

Estado	Credencial del Secretario de la JRV
	PIN Operador
Configurado	Abrir el proceso de identificación biométrica de electores en la JRV.

¿Cómo Iniciar El Proceso De Identificación Biométrica De Electores?

- 1 Use la credencial del secretario y coloque el PIN del Operador.

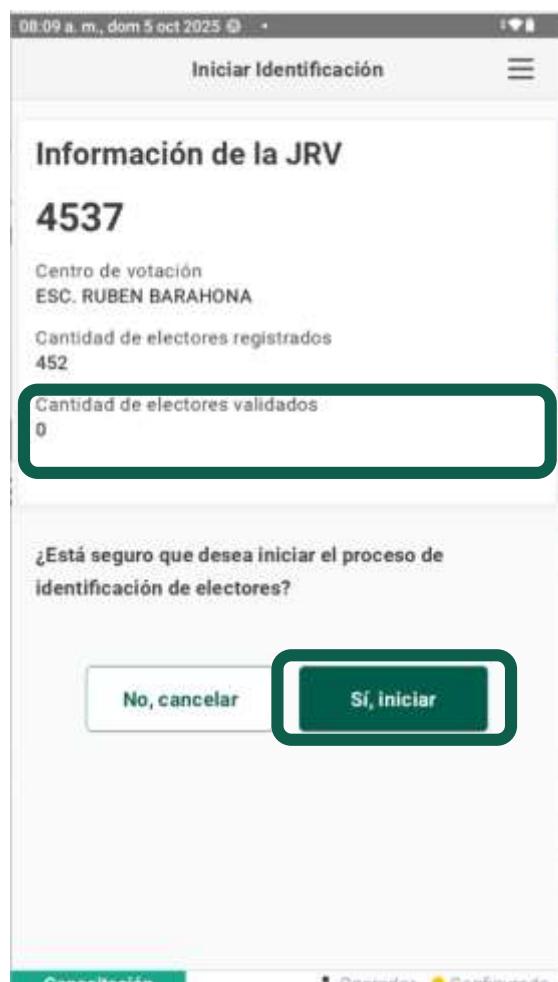
Secretario Pin operador:
622162



- 2 Seleccione la opción Iniciar Identificación.



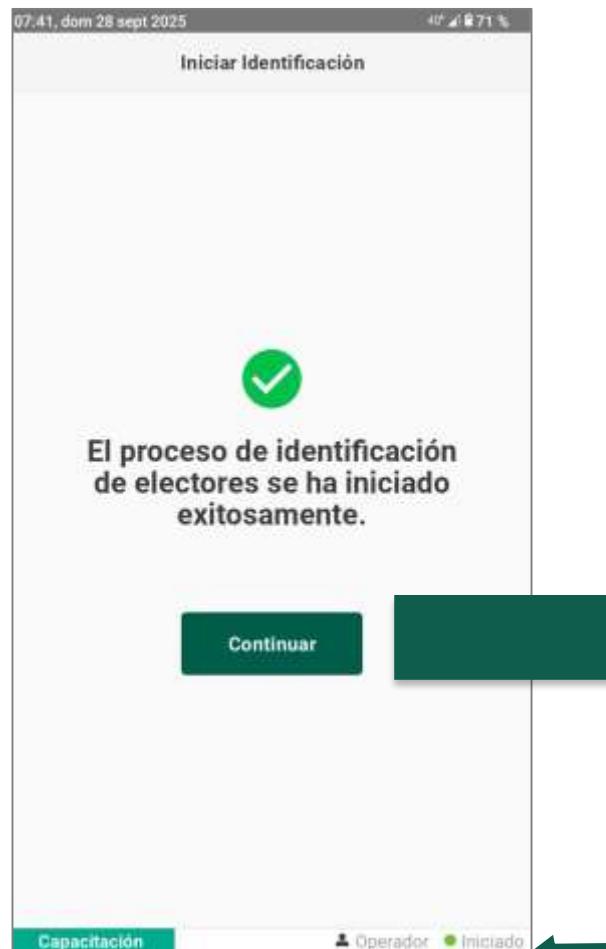
- 3 Seleccione la opción Iniciar Identificación.



¿Cómo Iniciar El Proceso De Identificación Biométrica De Electores?

4

El proceso de identificación de electores se inicia exitosamente y cambia el estado de **CONFIGURADO** a **INICIADO**.



Valide que los contadores de la **cantidad de electores identificados** se encuentren en **“0”**.

Presione **Continuar** para ir a la pantalla principal de identificación de electores.



Alertas

Al intentar iniciar el proceso de identificación biométrica de electores en el día u hora que no corresponde la elección aparecerá el siguiente mensaje en pantalla : “*Espera hasta (Fecha) a las (Hora) para abrir la identificación*”.



El registro de cargos de la JRV ya no se encuentra disponible.

El registro de cargos de la JRV cerró:
30/11/2025 01:00 p.m.

[Volver al menú](#)

Consideraciones Generales

Si la fecha y la hora que muestra el equipo son incorrectas, el sistema de identificación biométrica de electores no le permitirá abrir la elección.

Debes seguir estos pasos:

El **Secretario de JRV** debe llamar a la Mesa de Servicios y se le asignará un técnico de soporte.

El **técnico de soporte** se trasladará a la JRV y utilizará su credencial para cambiar la fecha y la hora. (Solo el técnico de soporte tendrá acceso a la funcionalidad).

El Proceso De Identificación Biométrica Puede Hacerse:

1

Comparando la huella capturada en vivo del elector contra las huellas almacenadas en el dispositivo para la JRV correspondiente, a través de la opción **Búsqueda por Huella**.



2

Identificando y verificando electores a través del ingreso del número de identificación, a través de la opción **Búsqueda por Número de Identificación**. Esta opción deberá ser utilizada en caso de que el lector no tenga huellas registradas o es una persona que no posee dedos (amputados, vendados, o luego de varios intentos de captura de huella con baja calidad).

A screenshot of a digital interface for searching voters by ID number. The interface has a light gray background. At the top, it says 'Ingresar número de identificación'. Below that is a text input field containing the ID number '1104199300003'. At the bottom is a teal-colored button labeled 'Buscar elector'.

Credencial Y PIN Habilitados Para Identificar Electores

La credencial habilitada para identificar electores es la **Credencial del Secretario** haciendo uso del **PIN operador** en el estado **Iniciado**.

Estado	Credencial del Secretario de la JRV
	PIN Operador 622162
Iniciado	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de componentes• Registro de cargos de la JRV (Hasta la 1:00pm)• Identificación biométrica de electores<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda por huella• Búsqueda por número de identificación• Cerrar la identificación de electores en la JRV

Partes De La Pantalla Principal De Identificación Biométrica

Una vez abierto el proceso de identificación biométrica de electores, puede visualizar en la pantalla:

1

Información de la JRV

2

Cantidad de cargos registrados

3

Opción a usar de manera recurrente el día de la elección para la identificación de electores
“Identificar elector”.

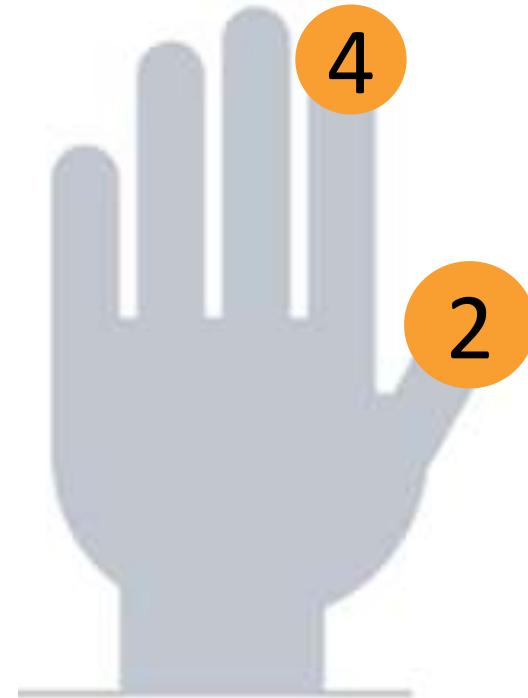


Consideraciones En El Proceso De Identificación Biométrica De Electores

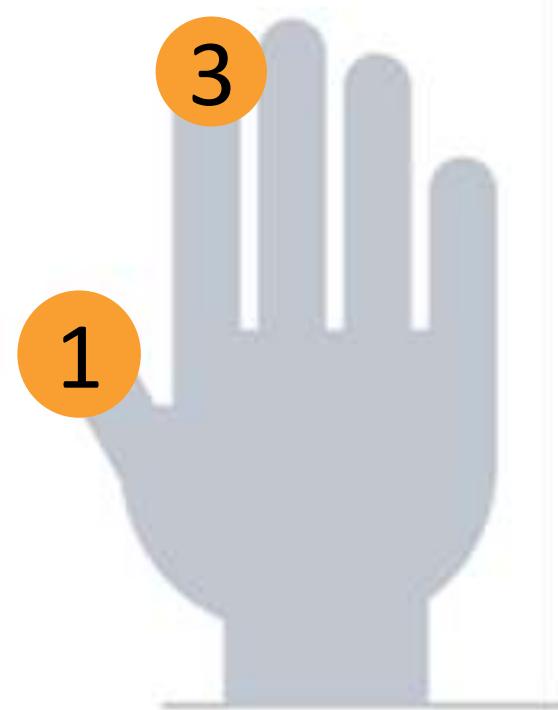
Solicite siempre al elector colocar como primera opción el dedo Pulgar en el lector de huella.

En caso de que la huella no pudo ser reconocida, el Secretario de JRV deberá solicitar al elector colocar otro dedo siguiendo el siguiente orden sugerido:

Mano Izquierda



Mano Derecha





Identificar Al Elector Por Comparación De Huellas

Caso 1: identificación del elector,
con coincidencia biométrica

Identificar Al Elector Por Comparación De Huellas

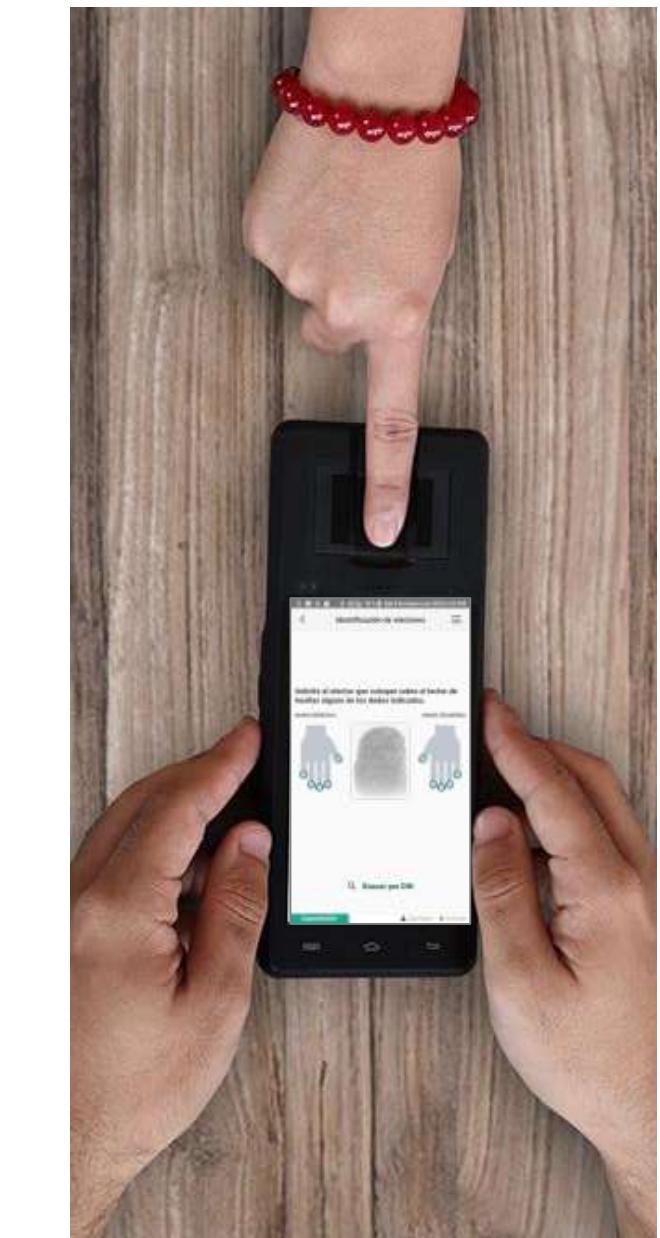
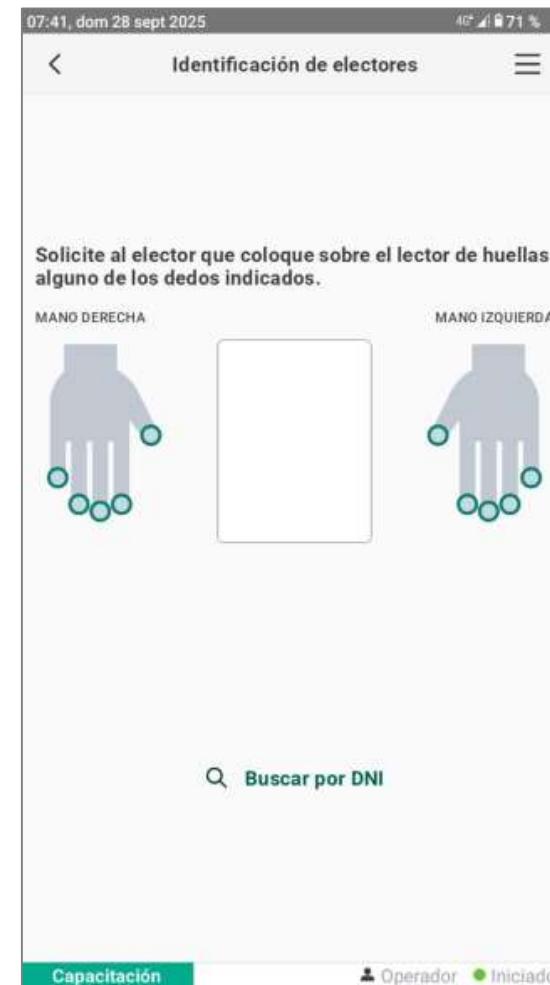
1

Presione **Identificar elector**.



2

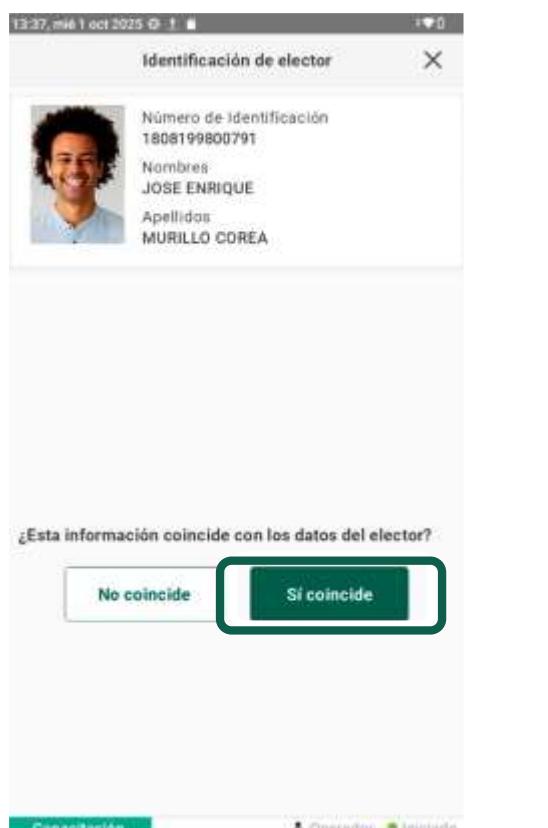
Solicite al **elector colocar su dedo Pulgar** como primera opción en el **lector de huella**.



Identificar Al Elector Por Comparación De Huellas

3

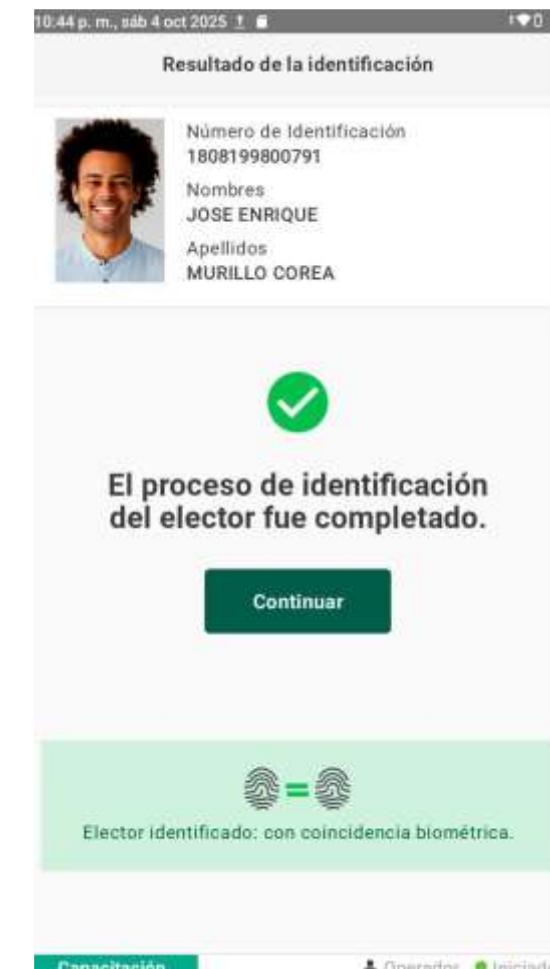
Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide**.



Si se selecciona “**No coincide**” el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la pantalla de búsqueda del elector.

4

Finalmente, el **proceso de identificación del elector fue completado**.



Identificar Al Elector Por Comparación De Huellas

Si no hubo coincidencia biométrica intente con otro dedo, de acuerdo al orden sugerido.



Si tiene problemas para capturar la huella digital, intente lo siguiente:

1. Genere un poco de presión con el dedo sobre el lector de huellas dactilares.
2. Limpia el dedo.
3. Limpiar el lector de huellas dactilares.
4. Pruebe con otro dedo.

Nota: Si No hay coincidencia biométrica en un máximo de 4 intentos, use el método de búsqueda por número de identificación (DNI).



Identificar Al Elector



Nota: El dispositivo validará si una persona ya fue identificada en cualquier JRV siempre y cuando tenga conexión



El ciudadano ya ejerció el sufragio.

La identificación ocurrió a las 03:57 P. M.



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación



Esta opción es usada cuando se presentan los siguientes casos excepcionales:

- Cuando la huella es de baja calidad.
- Sin huellas registradas dentro de la base de datos.
- Sin huellas o manos vendadas.



Es importante destacar que al usar este método de identificación **Buscando por número de identificación** el sistema solicitará:

- Tomar la foto del elector que se está identificando bajo este método.





Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Caso 2: identificación del elector,
sin coincidencia biométrica, con
coincidencia de rostro

SIMULACIÓN

Secretario Pin operador:

622162

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Buscar por número de identificación / Sin coincidencia biométrica	0801199403325	Simular el caso de identificación de elector, sin coincidencia biométrica, con coincidencia de rostro
RESULTADO		
Identificación de elector, Sin coincidencia biométrica, Con coincidencia de Rostro		



Elector identificado: Coincidencia de Rostro.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

- 1 Un elector se ha intentado identificar sin éxito



- 2 Ingrese el número de identificación y presione **Buscar elector**.

Ingresar número de identificación

Número de identificación

0801199403325

Buscar elector

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 Search

- 3 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide**.



Si se selecciona “**No coincide**” el flujo de identificación se cancela automáticamente, y el Sistema redirige a la pantalla de búsqueda del elector.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

4

Solicite al elector colocar su dedo Pulgar como primera opción en el lector de huella.



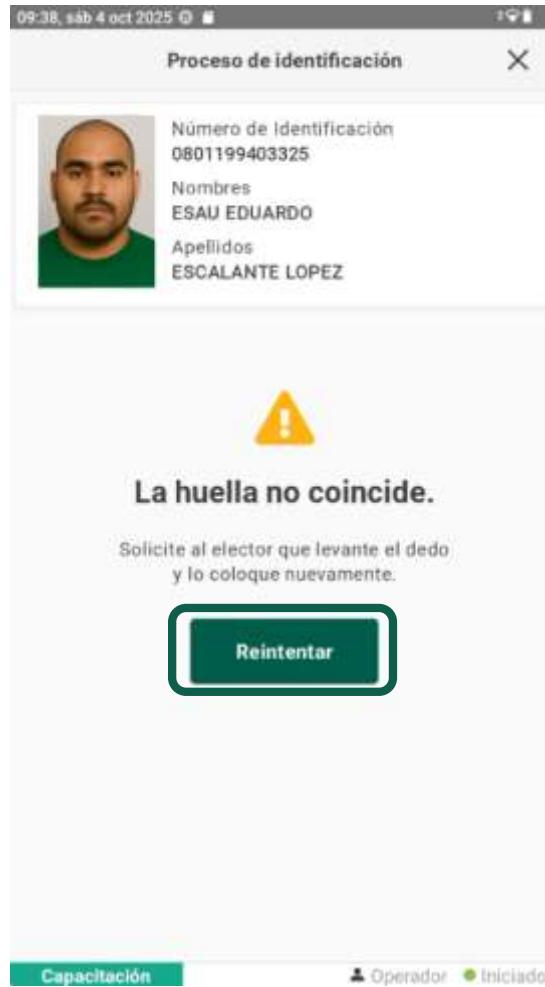
Para efectos de capacitación,
coloque una huella no
registrada en el proceso de
Registro de cargos

Caso 2: identificación del elector,
sin coincidencia biométrica, con
coincidencia de rostro



Proceso Buscando Por Número De Identificación

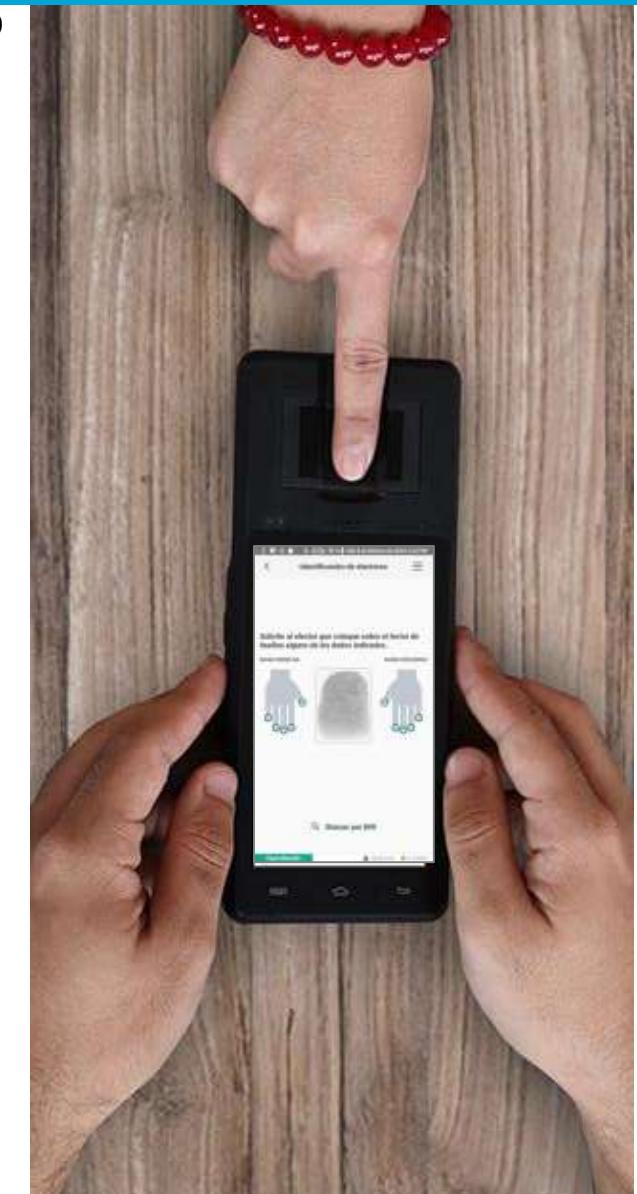
5 El sistema mostrará un mensaje indicando que **la huella no coincide**. Presione **Reintentar**. (Solo tendrá 2 intentos)



6 Solicite al elector que levante el dedo y lo coloque nuevamente.



Caso 2: identificación del elector, sin coincidencia biométrica, con coincidencia de rostro



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 2: identificación del elector, sin coincidencia biométrica, con coincidencia de rostro

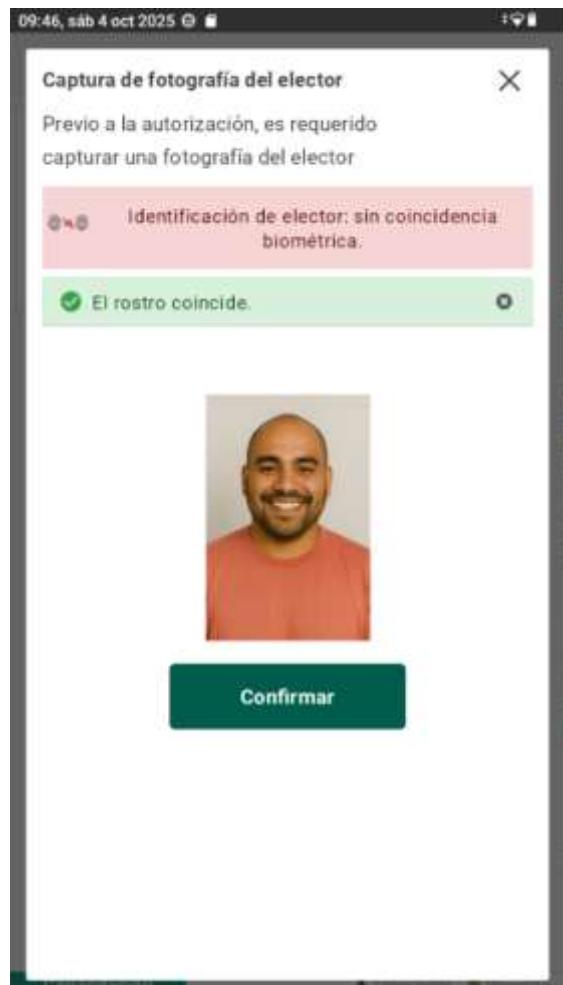
- 7 El sistema muestra que no hubo coincidencia biométrica. Presione **Continuar**.



- 8 Presionamos Capturar para abrir cámara



- 9 En Caso de que la fotografía tomada tenga coincidencia de rostro:



Proceso Buscando Por Número De Identificación

10

Finalmente, el proceso de identificación del elector fue completado. Presione **continuar**.

Caso 2: identificación del elector, sin coincidencia biométrica, con coincidencia de rostro

09:51, sáb 4 oct 2025

Resultado de la identificación



Número de Identificación
0801199403325
Nombres
ESAU EDUARDO
Apellidos
ESCALANTE LOPEZ

✓

El proceso de identificación del elector fue completado.

Continuar

Elector identificado: Coincidencia de Rostro.

Capacitación Operador Iniciado



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector,
sin coincidencia biométrica
sin coincidencia de rostro

SIMULACIÓN

Secretario Pin operador:

622162

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Buscar por número de identificación / Sin coincidencia biométrica	0101197201376	Simular el caso de identificación de elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro
RESULTADO		
Identificación de elector, Sin coincidencia biométrica		

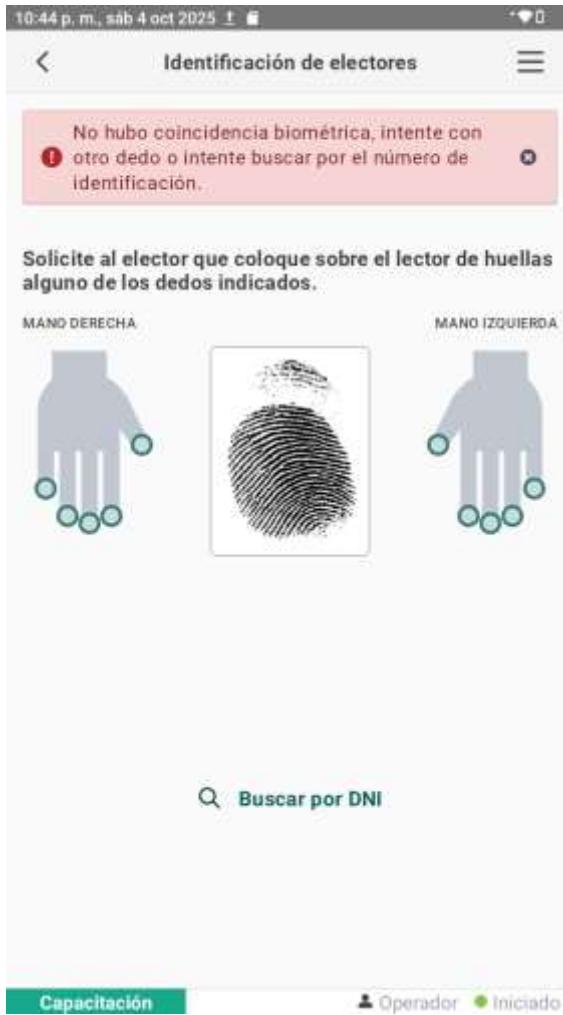


Elector identificado: sin coincidencia biométrica.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

- 1 Un elector se ha intentado identificar sin éxito



- 2 Ingrese el número de identificación y presione **Buscar elector**.



- 3 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide**.



Si se selecciona “**No coincide**” el flujo de identificación se cancela automáticamente, y el Sistema redirige a la pantalla de búsqueda del elector.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

4

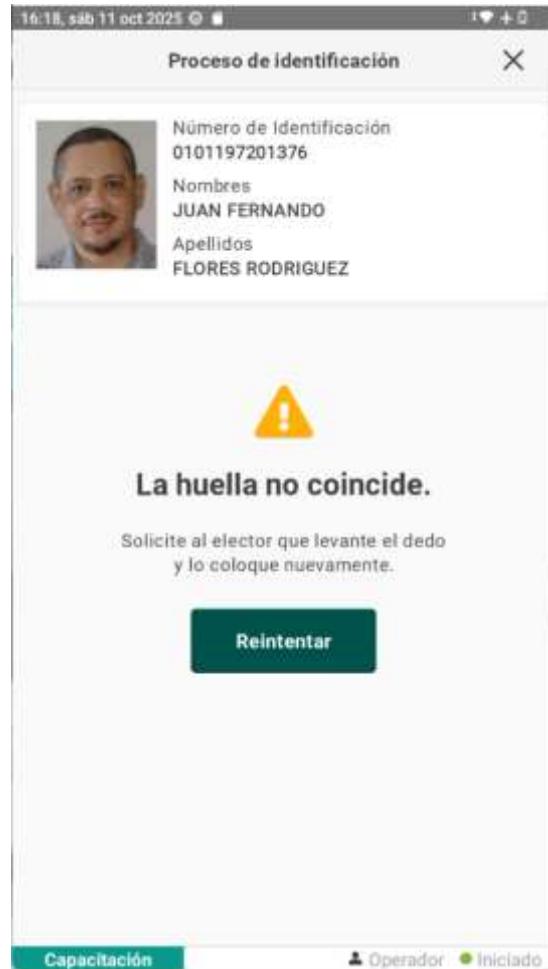
Solicite al **elector colocar su dedo**
Pulgar como primera opción en
el lector de huella.



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

- 5 El sistema mostrará un mensaje indicando que **la huella no coincide**. Presione **Reintentar**. (Solo tendrá 2 intentos)



- 6 Solicite al elector que levante el dedo y lo coloque nuevamente.



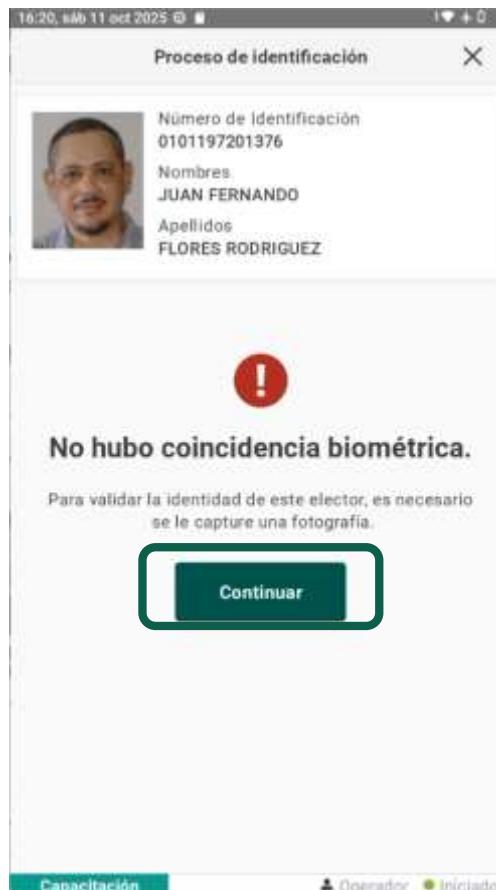
Proceso Buscando Por Número De Identificación

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

- 7 El sistema muestra que **no hubo coincidencia biométrica**.

Presione **Continuar**.



- 8 Presionamos Capturar para abrir cámara



- 9 En Caso de que la fotografía tomada **No tenga coincidencia de rostro** nos pedirá **recapturar**



Primer Intento

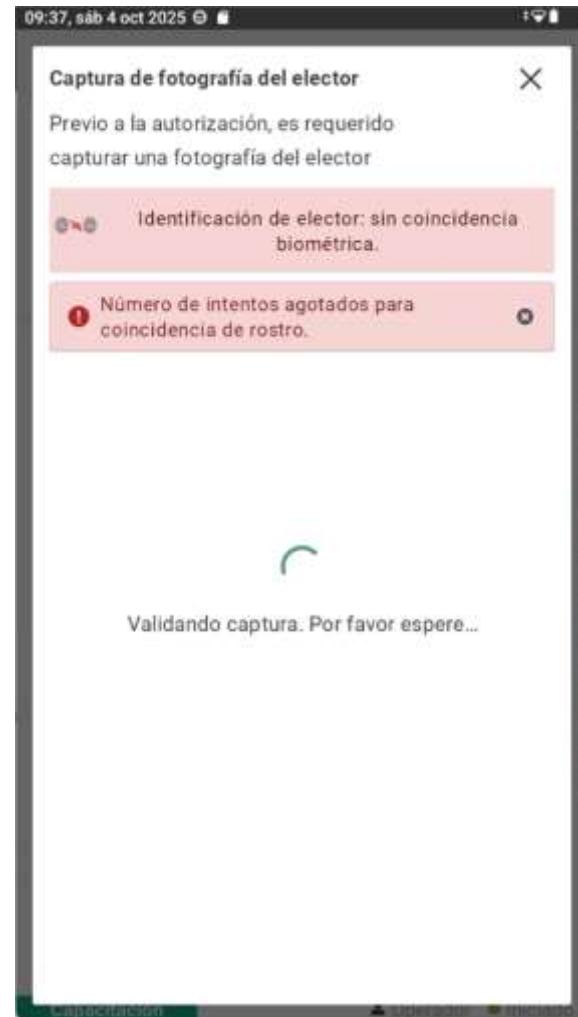
Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

Segundo Intento



Tercer Intento



10

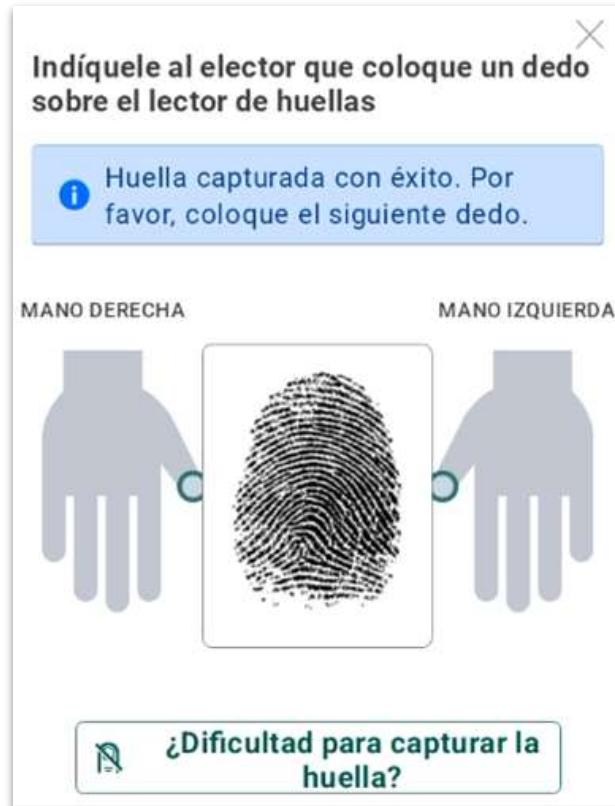
El sistema nos pedirá registrar dos huellas



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

11 Pulgar mano derecha



12 Si coloca al mismo dedo, el sistema le recordará que debe colocar un dedo diferente en el lector



13 Pulgar mano izquierda

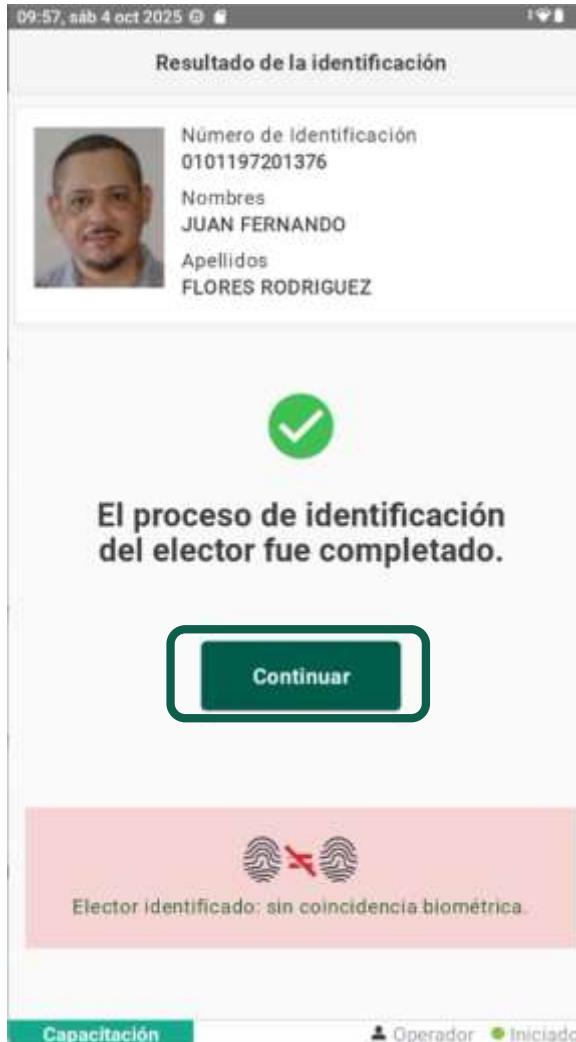


Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 3: identificación del elector, sin coincidencia biométrica y sin coincidencia de rostro

14

Finalmente, el proceso de identificación del elector fue completado. Presione **continuar**.





Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Caso 4: identificación del elector,
sin huellas registradas

SIMULACIÓN

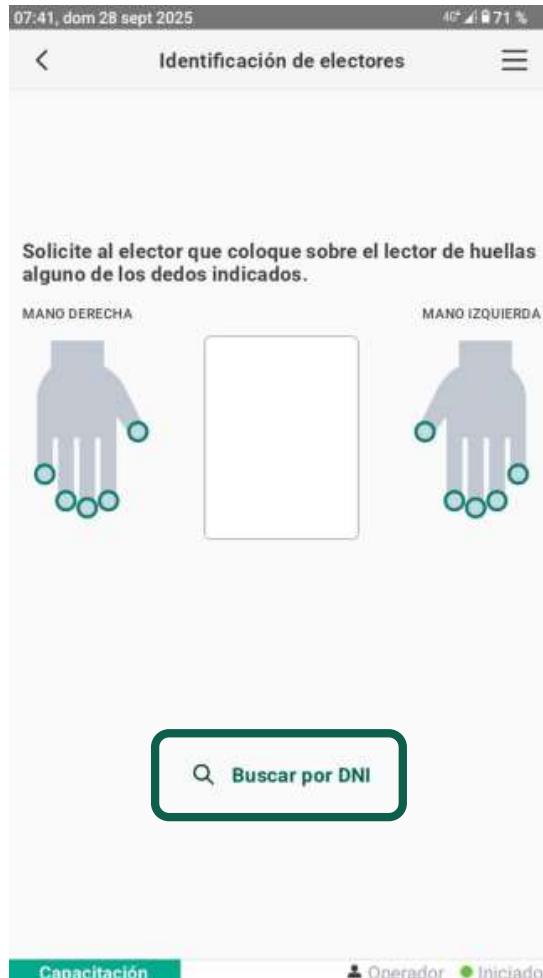
CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Buscar por número de identificación / Sin huellas registradas	0703198106283	Simular el caso de identificación de elector, sin huellas registradas
RESULTADO		
Identificación de elector, sin huellas registrados		



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 4: identificación del elector, sin huellas registradas

- 1 Presione en la opción de **Buscar por DNI**



- 2 Ingrese el número de identificación y presione **Buscar elector.**

The screenshot shows the 'Búsqueda Manual' screen. It has a header with the time (07:41), date (dom 28 sept 2025), battery level (71%), and signal strength. The title bar says 'Búsqueda Manual'. Below the title, there is a text input field labeled 'Ingresar número de identificación' with the placeholder 'Número de identificación'. A yellow rectangular highlight is placed over the input field containing the number '0703198106283'. Below the input field is a button labeled 'Buscar elector'. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1 through 9, 0, and a clear button. A red triangular warning sign with an exclamation mark is overlaid on the bottom right of the screen.

- 3 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Si coincide.**

The screenshot shows the 'Identificación de elector' screen. It has a header with the time (12:45), date (sab 4 oct 2025), battery level (71%), and signal strength. The title bar says 'Identificación de elector'. Below the title, there is a photo of a man. To the right of the photo, there are several data fields: 'Número de identificación' (0703198106283), 'Página / Fila' (21 / 412); 'Nombres' (FRANCISCO), 'Fecha de nacimiento' (20/08/1981); 'Apellidos' (MUNGUA GARCIA), 'Género' (Masculino). At the bottom, there are two buttons: 'No coincide' and a green-outlined button labeled 'Si coincide'. At the very bottom, there are status indicators: 'Capacitación' (Operador, Iniciado).

Si se selecciona “**No coincide**” el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la pantalla de búsqueda del elector.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

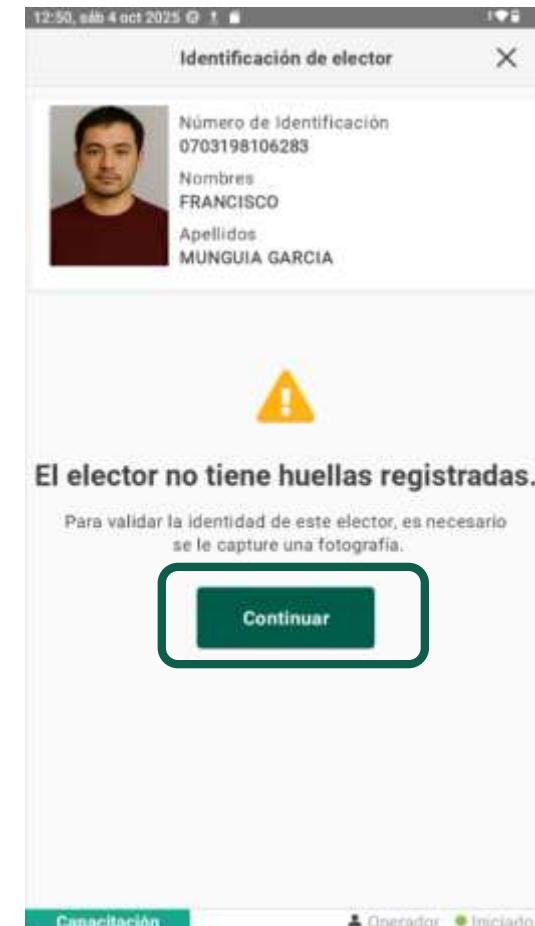
4

Solicite al elector colocar su dedo en el lector de huella.

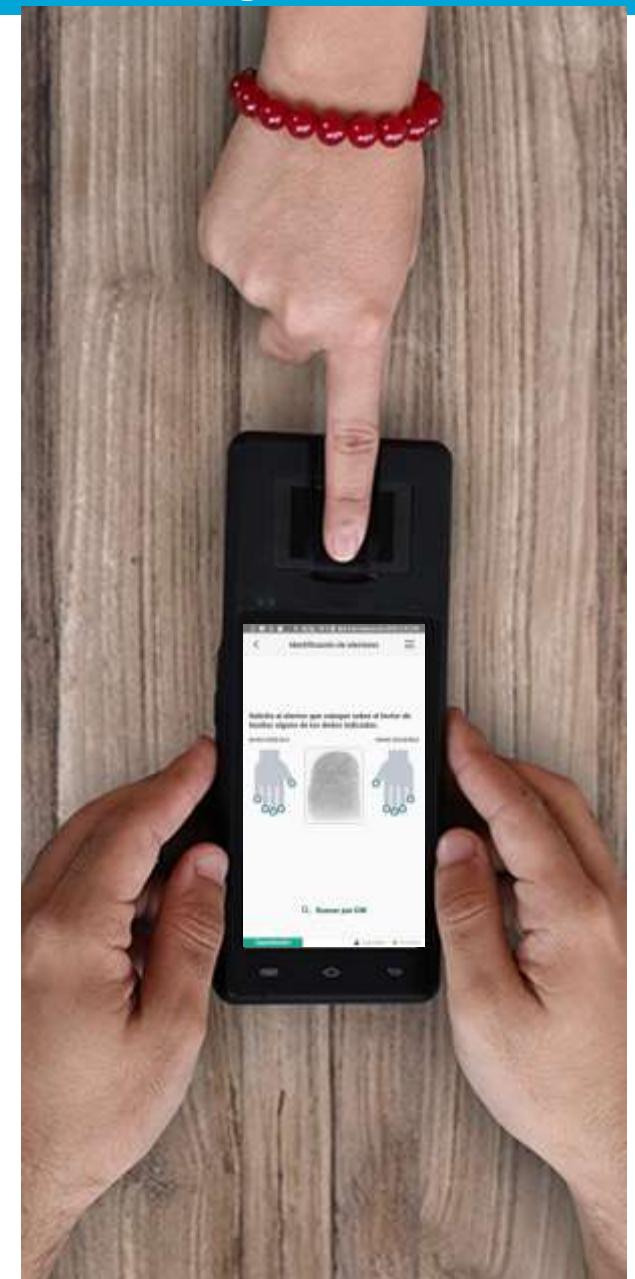


5

El sistema muestra que el elector no tiene huellas registradas. Presione Continuar.



Caso 4: identificación del elector, sin huellas registradas



Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 4: identificación del elector,
sin huellas registradas

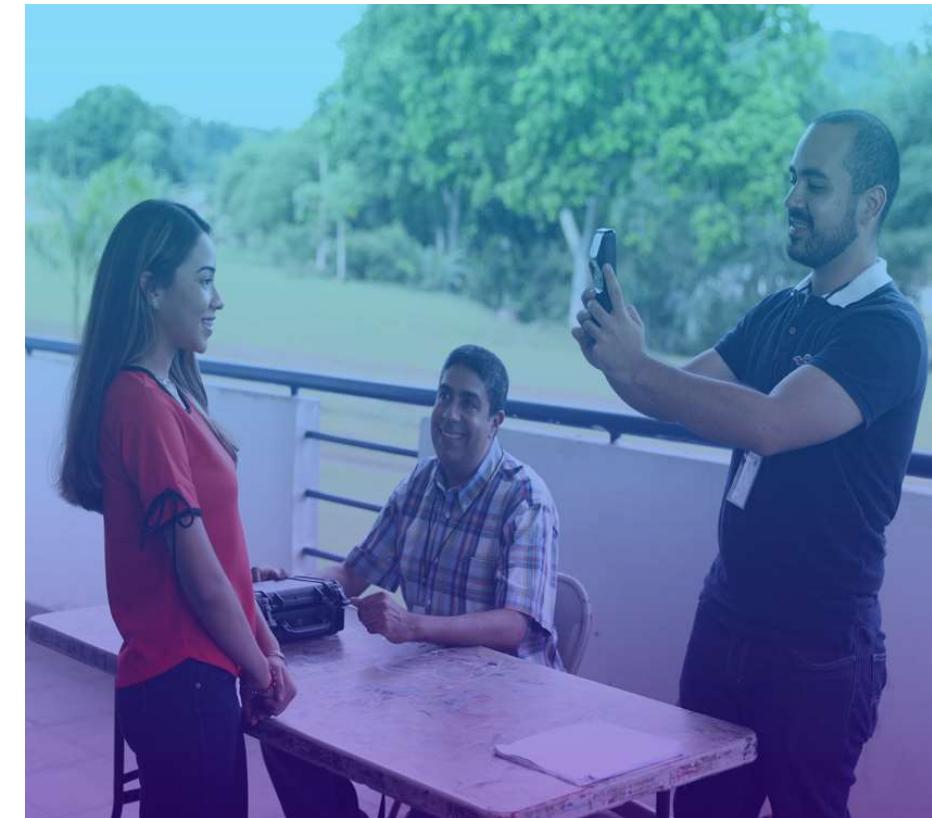
6

Capture una **fotografía** del elector y presione **Continuar**.



7

Capture una **fotografía** del elector y presione **Confirmar**.



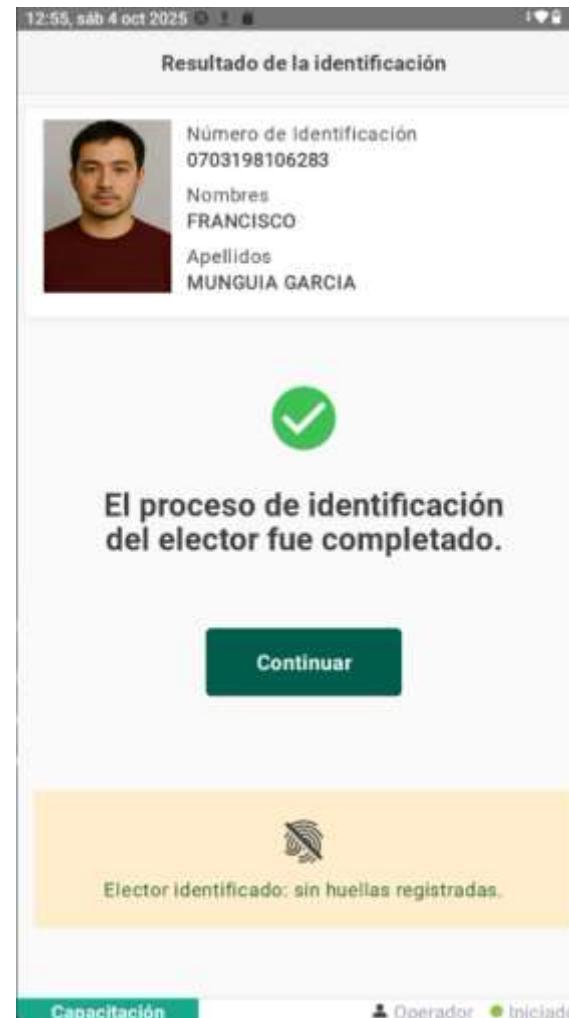
Si al tomar la fotografía, el rostro **No coincide**, el sistema nos llevará a tomar la huella de dos (2) dedos de la persona, para proceder a registrarla.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 4: identificación del elector,
sin huellas registradas

8

Capture una **fotografía** del
elector y presione **Continuar**.





Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Caso 5: Identificación del elector,
Dificultad para capturar las huellas

SIMULACIÓN

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Buscar por número de identificación / Dificultad para capturar la huella	1501197800727	Simular el caso de identificación de elector, Dificultad para capturar las huellas.
RESULTADO		
Identificación de elector, Dificultad para capturar las huellas		 <p>Elector identificado: Coincidencia de Rostro.</p>

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 5: identificación del elector,
Dificultad para capturar las huellas

- 1 Presione en la opción de **Buscar por DNI**



- 2 Ingrese el **número de identificación** y presione **Buscar elector**.

100% Sáb 8 de febrero de 2025 4:20 PM
Búsqueda Manual
Ingresar número de identificación
Número de Identificación
1501197800727
Buscar elector
1 2 3 ⌂
4 5 6
7 8 9
0 Buscar
Capacitación Operador Iniciado

- 3 Valide que la información coincida con los datos del elector y presione **Sí coincide**.

15:27, mié 3 oct 2025 10%
Identificación de elector
Número de Identificación 1501197800727
Página / Fila 28 / 553
Nombres DENIS FERNANDO
Fecha de nacimiento 13/04/1978
Apellidos SUAZO CACERES
Género Masculino
¿Esta información coincide con los datos del elector?
No coincide Sí coincide
Capacitación Operador Iniciado

Si se selecciona “No coincide” el flujo de identificación se **cancela automáticamente**, y el Sistema redirige a la **pantalla de búsqueda del elector**.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

- 4 Seleccione Dificultad para capturar la huella.



5

El sistema mostrará un mensaje indicando: “**Indicaste que no es posible capturar el dedo del elector**”.

Presione Continuar.



6

Caso 5: identificación del elector, Dificultad para capturar las huellas

Capture una fotografía del elector y presione Continuar.



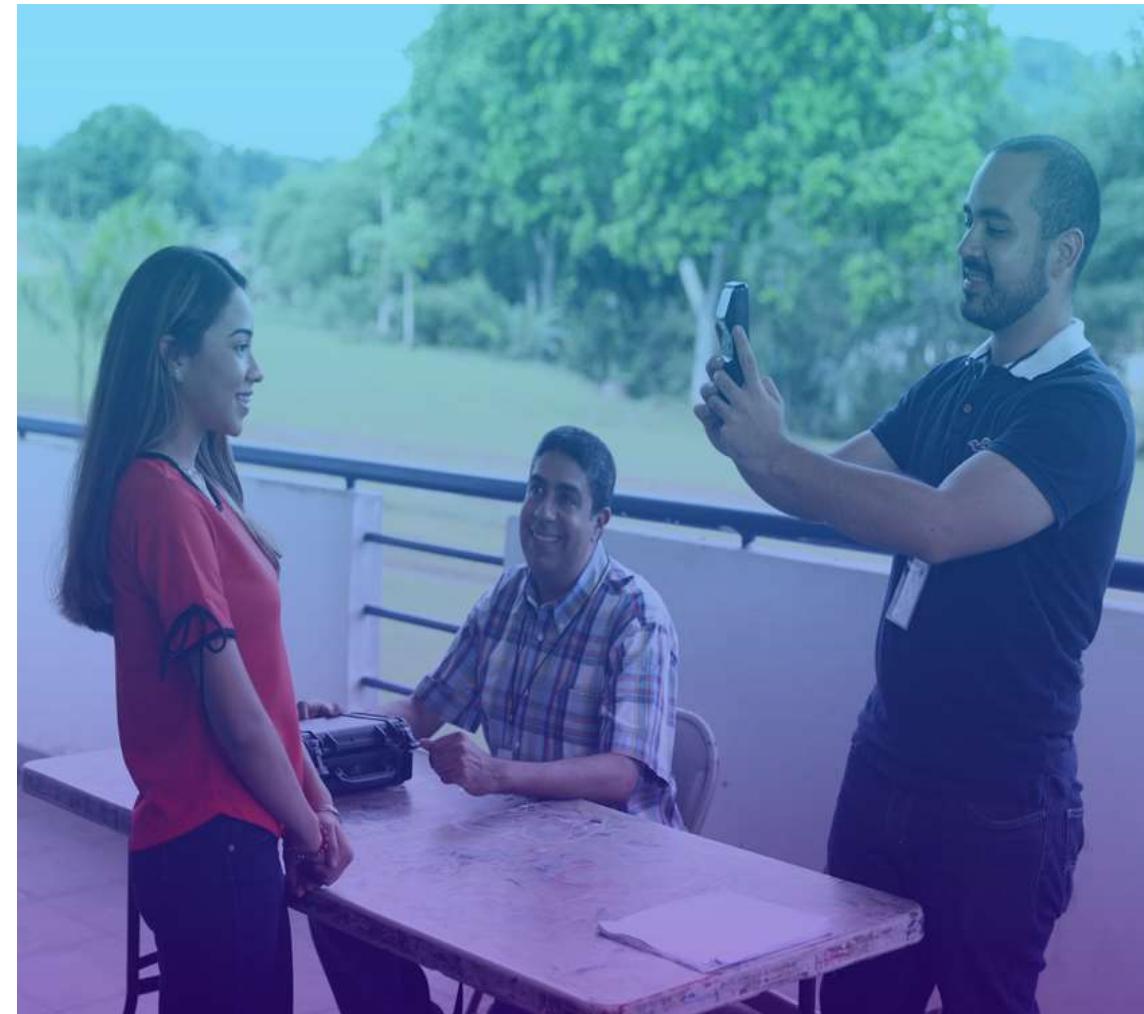
Proceso Buscando Por Número De Identificación

7

Capture una fotografía del elector y presione Confirmar.



Caso 5: identificación del elector,
Dificultad para capturar las huellas



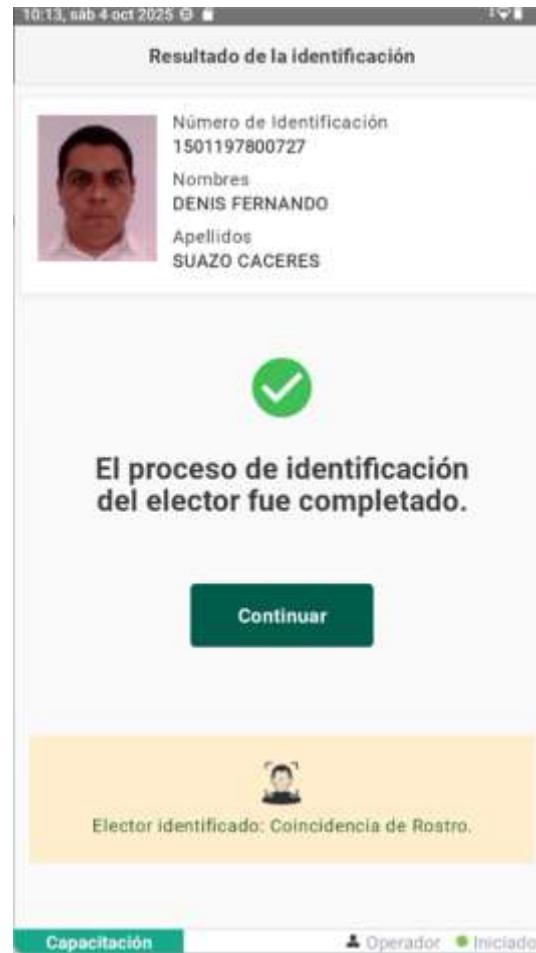
Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 5: identificación del elector,
Dificultad para capturar las huellas

8

Finalmente, el proceso de identificación
del elector fue completado.

Presione continuar.



Si al tomar la fotografía el rostro No coincide en dos (2) intentos, el sistema nos llevará a tomar la huella nuevamente y volvemos a indicar que tenemos **Dificultad para capturar la huella**

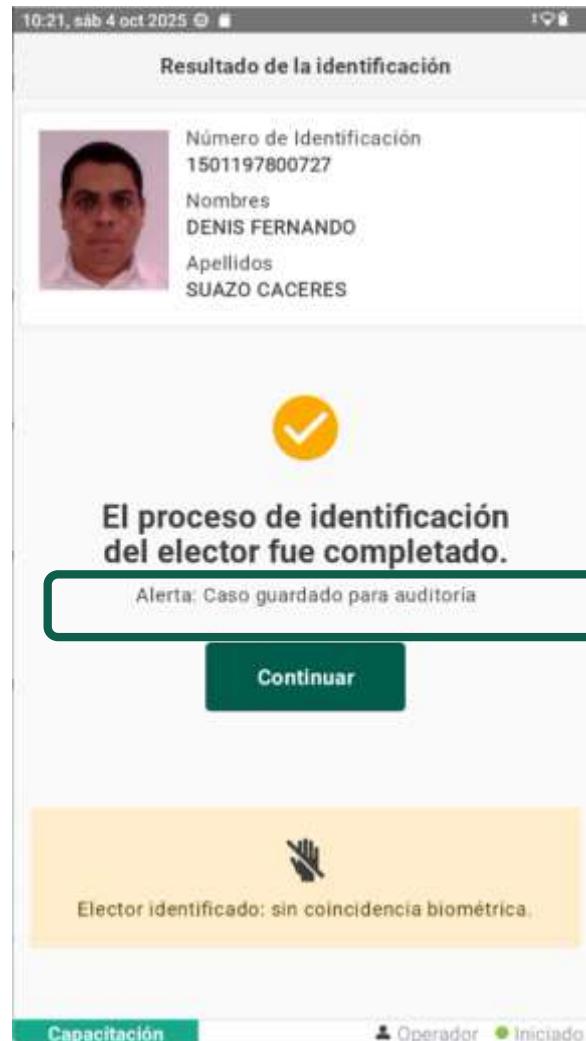
Proceso Buscando Por Número De Identificación

Caso 5: identificación del elector,
Dificultad para capturar la huella y
sin coincidencia de rostro

9 Pulgar mano derecha



10



Este caso califica para
Revisión de Auditoría



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Casos 6: El elector no está registrado en la JRV

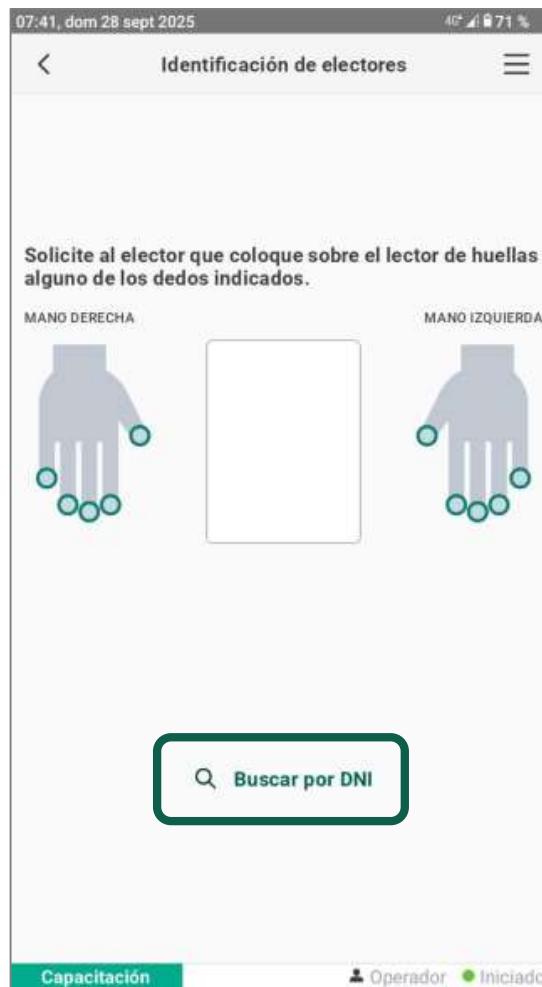
SIMULACIÓN

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Aplica para todos los métodos de consulta	0101196500310	Simular el caso de que un elector intenta identificarse en la JRV que no le corresponde
RESULTADO	<p>El elector no se encuentra registrado en esta JRV</p> <div style="text-align: center;"><p>El elector no se encuentra registrado en esta JRV.</p></div>	

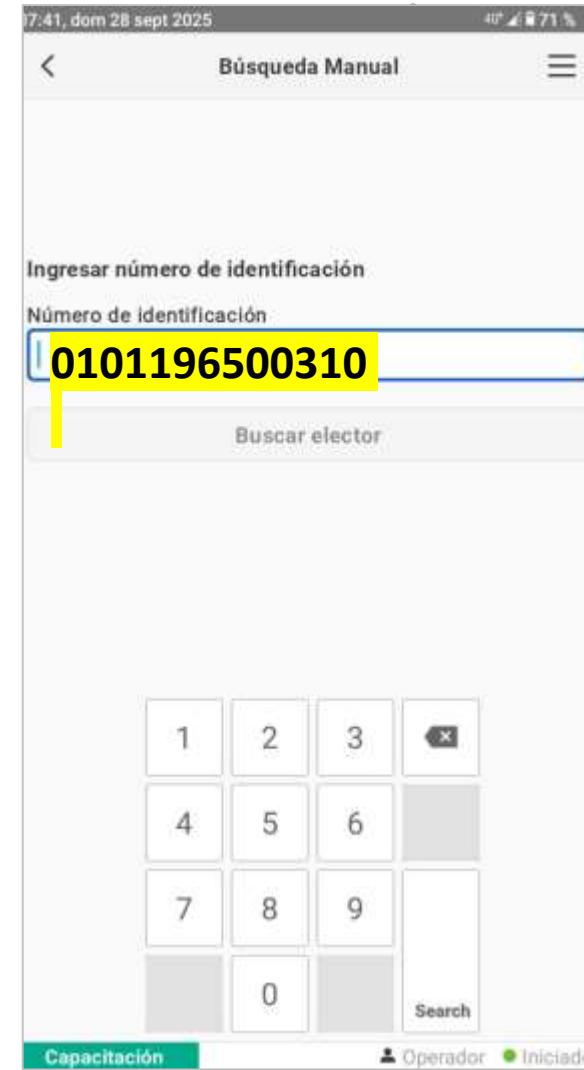
Proceso Buscando Por Número De Identificación

Casos generales: El elector no está registrado en la JRV

- 1 Presione en la opción de **Buscar por DNI**



- 2 Ingrese el **número de identificación** y presione



- 3 Si el elector **NO** está registrado en el **Departamento de la JRV**, el sistema mostrará el mensaje: "El elector no se encuentra registrado en esta JRV" y no mostrará la foto.



Sin Foto.

Mostrará la información de la JRV donde está registrado.

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Casos 6: El elector no está registrado en la JRV

4

Si el elector **SI** está registrado en el mismo Departamento de la JRV, el sistema mostrará el mensaje: “El elector no se encuentra registrado en esta JRV” y mostrará su foto.



Con Foto.

Mostrará la
información de la JRV
donde está registrado.



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Casos 7: El elector intenta
identificarse nuevamente en la JRV

SIMULACIÓN

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Aplica para todos los métodos de consulta	0501197902310	Simular el caso de que un elector intenta identificarse nuevamente en la JRV
RESULTADO	<p>El elector ya fue Verificado</p> <div><p>Esta persona ya fue verificada. La verificación ocurrió a las 10:15 A. M. en la JRV 4537</p></div>	

Proceso Buscando Por Número De Identificación

Casos 7: El elector intenta identificarse nuevamente en la JRV

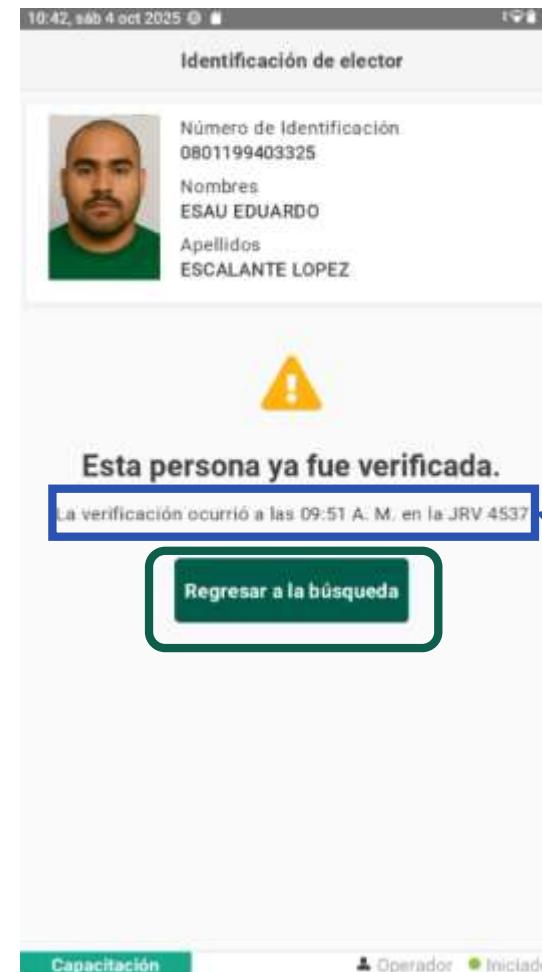
1

Ingrese el número de identificación y presione Buscar elector.



2

Si el elector se identificó en la JRV, el sistema mostrará el mensaje: "El elector ya fue identificado". Presione Regresar a la búsqueda.



Muestra la hora en que fue identificado el elector.



Identificar Al Elector Buscando Por Número De Identificación

Casos 8: El secretario de la JRV introduce un número de identificación inválido

SIMULACIÓN

CASO	ID	DESCRIPCIÓN
Aplica para todos los métodos de consulta	4585226852	Simular el caso cuando el Secretario de la JRV ingresa un número de identificación inválido
RESULTADO		
El número de identificación es inválido		



El número de identificación no fue encontrado.

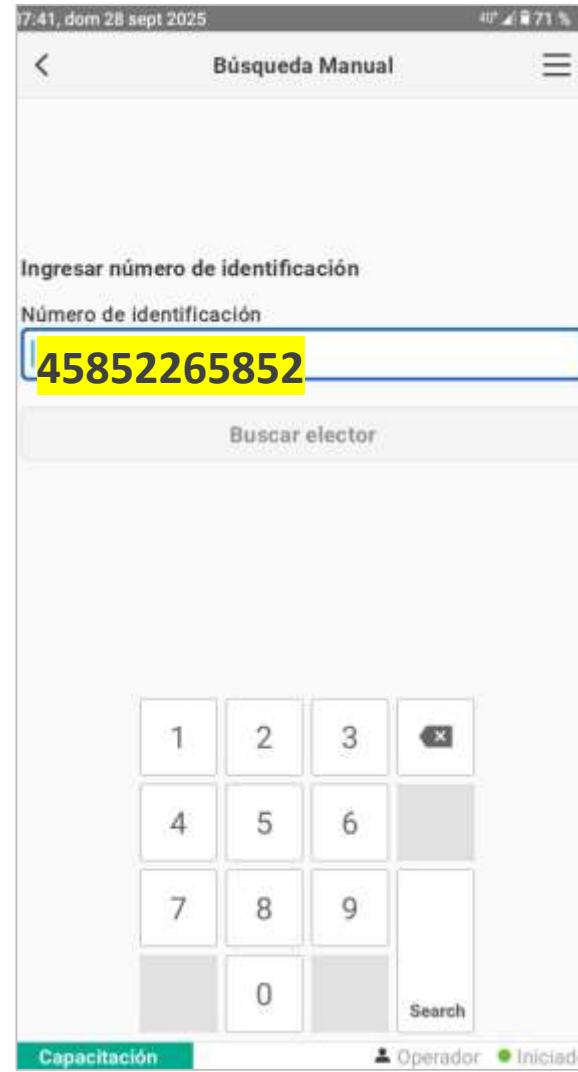


Proceso Buscando Por Número De Identificación

Casos generales: El secretario de la JRV introduce un número de identificación inválido

1

- Ingrese el número de identificación y presione **Buscar elector**.



2

- Si el Secretario de la JRV ingreso un número de identificación inválido, el sistema mostrará el mensaje: "**El formato del número de identificación es inválido**".





Procedimientos de contingencia

Funcionalidad activa solo para Técnicos de Soporte

Tipo De Credenciales Y Pins

PIN de contingencia

A este PIN solo tendrá acceso el **Técnico de Soporte** y la **Mesa de Ayuda**. Este PIN es usado para ejecutar los reemplazos de memoria de datos SD card o del Dispositivo de identificación de Electores





CASO 1: DISPOSITIVO CON MEMORIA DE DATOS SD CARD DAÑADA

Funcionalidad activa solo para Técnicos de Soporte

Miembro de JRV identificó que el dispositivo tiene la memoria SD dañada o no se encuentra memoria SD

(No se encuentra la información de evento)

Durante horas de la mañana el **Técnico de soporte** puede ser asignado para asistir a los Centros de Votación brindar soporte para este tipo de caso.



Acciones Técnico de Soporte

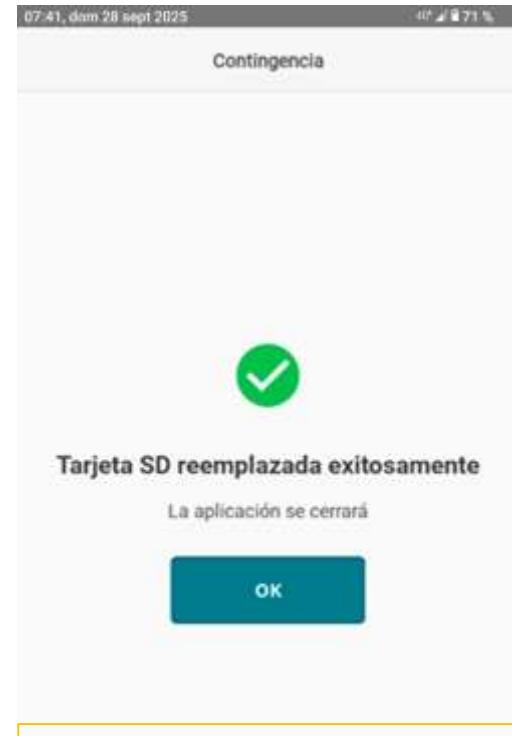
- Dirigirse al Centro de Votación que se le ha asignado con una memoria SD card de contingencia.
- Verifica que el dispositivo **no tiene memoria de datos SD card** en el compartimiento o la pantalla del viu client muestra el mensaje "**No se encuentra la información del evento**"
- Aplica los **procedimientos de contingencia** usando el **PIN de contingencia** establecido para ello. (Será simulado en las próximas láminas).
- Notifica a la **Mesa de Ayuda** que se instaló la memoria de datos SD card exitosamente.

Reemplazo de la tarjeta microSD dañada con microSD de contingencia.

(No se encuentra la información de evento)

El Técnico de Soporte deberá extraer del dispositivo la tarjeta SD dañada y sustituir por la tarjeta SD de Contingencia

Al introducir la nueva tarjeta SD, aparecerá la siguiente pantalla



Espere a que el dispositivo se reinicie y continúe con las operaciones.



CASO 2: DISPOSITIVO DAÑADO

Funcionalidad activa solo para Técnicos de Soporte

Miembro de JRV identificó que el dispositivo se encuentra dañado y con la memoria SD intacta

(Pantalla rota, dispositivo no enciende, dispositivo roto)

Durante horas de la mañana el **Técnico de soporte** puede ser asignado para asistir a los Centros de Votación – JRV para brindar soporte para este tipo de caso.



Acciones Técnico de Soporte

- Dirigirse al Centro de Votación – JRV que se le ha asignado con dispositivo biométrico de contingencia.
- Verifica que el dispositivo **se encuentra inoperativo**
- Aplica los **procedimientos de contingencia** usando el **PIN de contingencia** establecido para ello.
- Notifica a la **Mesa de Ayuda** que se reemplazó el dispositivo biométrico exitosamente.

Miembro de JRV identificó que el dispositivo se encuentra dañado y con la memoria SD intacta

(Pantalla rota, dispositivo no enciende, dispositivo roto)

El Técnico de Soporte deberá extraer del dispositivo dañado la tarjeta SD que contiene la información del evento.



Al introducir la tarjeta SD en el Dispositivo de contingencia, se mostrará la siguiente pantalla



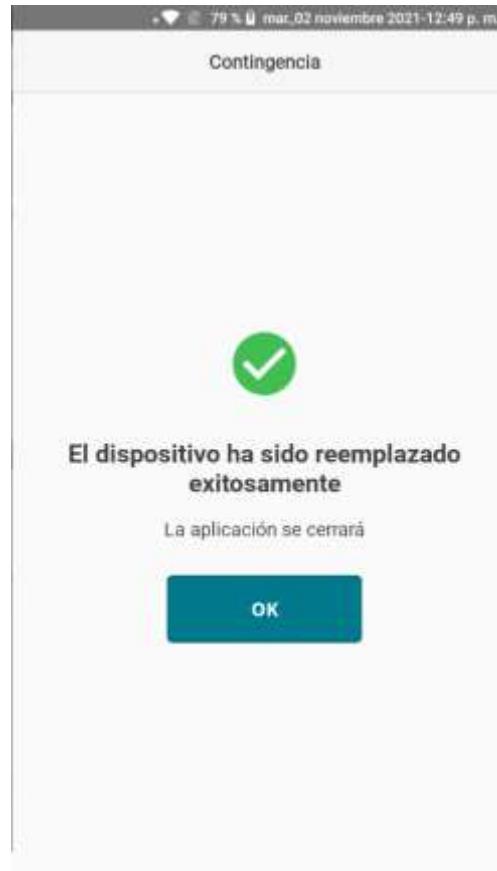
El sistema solicitará autorización para continuar. Ingrese el PIN de contingencia.

El sistema mostrará un mensaje de confirmación y solicitará un reinicio del dispositivo.

Presione el botón OK, para reiniciar dispositivo.

Miembro de JRV identificó que el dispositivo se encuentra dañado y con la memoria SD intacta

(Pantalla rota, dispositivo no enciende, dispositivo roto)



Espere a que el dispositivo se reinicie y
continúe con las operaciones normalmente



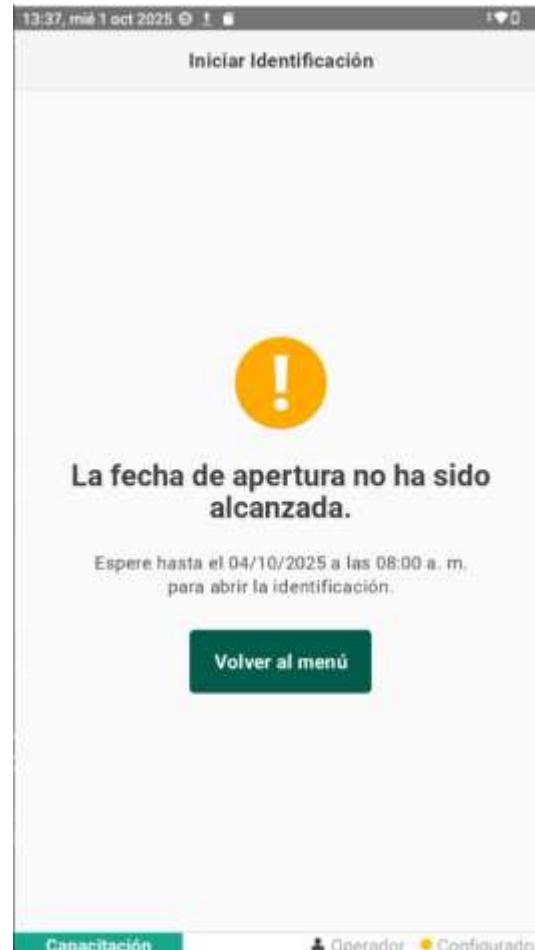
CASO 2: FECHA Y HORA INCORRECTA

Funcionalidad activa solo para Técnicos de Soporte

Miembro de JRV identificó Fecha y Hora Errónea

(No puede abrir la elección)

Durante horas de la mañana el **Técnico de soporte** puede ser asignado para asistir a los Centros de Votación – JRV para brindar soporte para este tipo de caso.



Acciones iniciales del Técnico de Soporte

- Dirigirse al Centro de Votación – JRV que se le ha asignado.
- Antes de hacer cualquier cambio valide que efectivamente la fecha y hora estén incorrectas en la parte superior de la pantalla.
A close-up photograph of a smartphone screen. The screen displays the date and time as "Thu, 30 September 2021-11:25 pm". Above the screen, a battery icon shows 82% charge.
- Aplicar los procedimientos de **Sincronización Cambio de Fecha y Hora**.

Cambio de fecha y hora

Es una funcionalidad activa para sincronizar la fecha y hora. El acceso a esta funcionalidad es limitada a la credencial del técnico de soporte.

Estado	Credencial del Técnico de Soporte
	PIN Técnico
No Configurado	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de componentes.• Cambio de fecha y hora.
Configurado	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de componentes.• Cambio de fecha y hora.
Iniciado	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de componentes.• Cambio de fecha y hora.
Culminado	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de componentes.• Cambio de fecha y hora.



¿Cómo realizar el cambio de fecha y hora?

Es importante destacar, que esta **solicitud se activa cuando el Miembro de JRV identifica que la fecha y hora no corresponde a la del día de la elección**, por ende **el Miembro de JRV se comunica con la Mesa de Ayuda y es asignado un técnico de soporte** para dirigirse al centro de votación y realizar el cambio de fecha y hora.

Pasos a seguir:

1

Use la **credencial del técnico** y coloque el **PIN del técnico**
111999



¿Cómo realizar el cambio de fecha y hora?

2

Seleccione en el menú la opción **Fecha y hora**



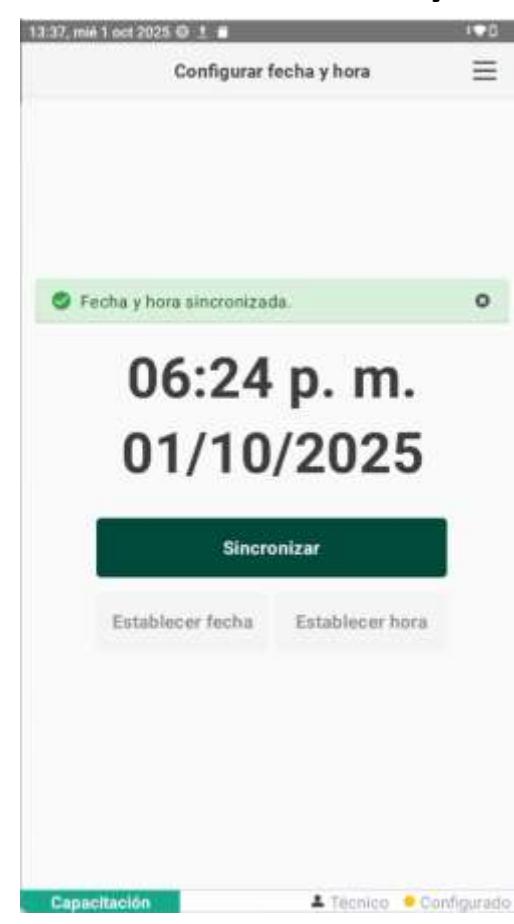
3

Presione **Sincronizar**, si está conectado alguna red



4

El sistema mostrará un mensaje cuando el proceso de sincronización fue exitoso
"Fecha y hora sincronizada"



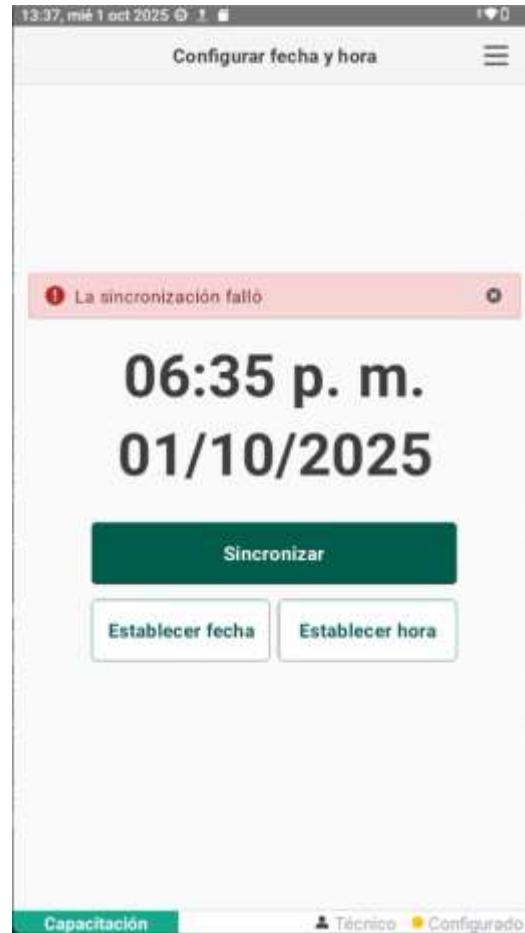
Nota:

1. Salga de la aplicación usando el menú disponible en la parte superior derecha y seleccione la opción **Salir**

¿Cómo realizar el cambio de fecha y hora?

5

En caso de no tener conexión
realice el cambio de **fecha y hora**
manual



¿Cómo realizar el cambio de fecha y hora?

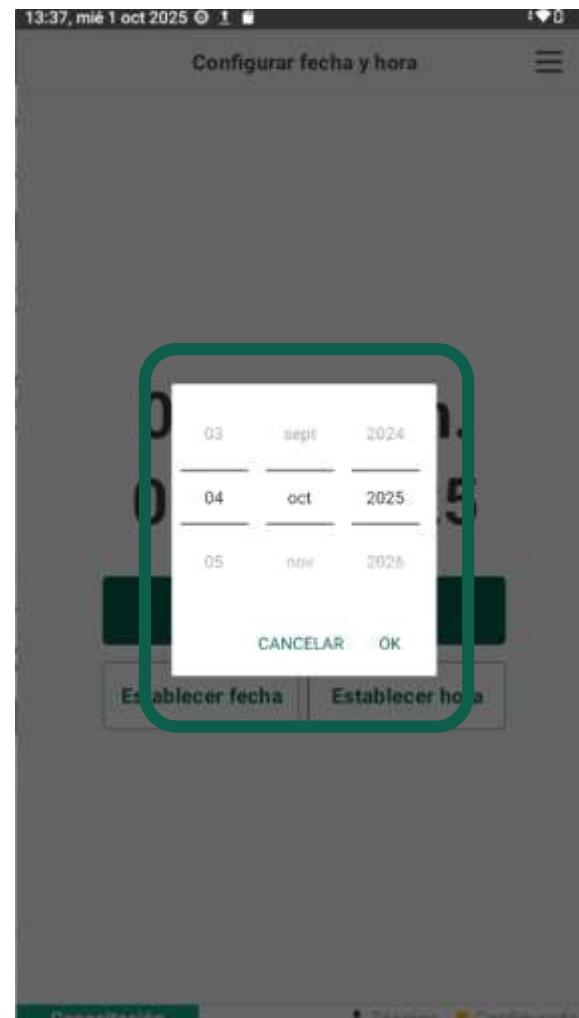
6

Presione **Establecer fecha**



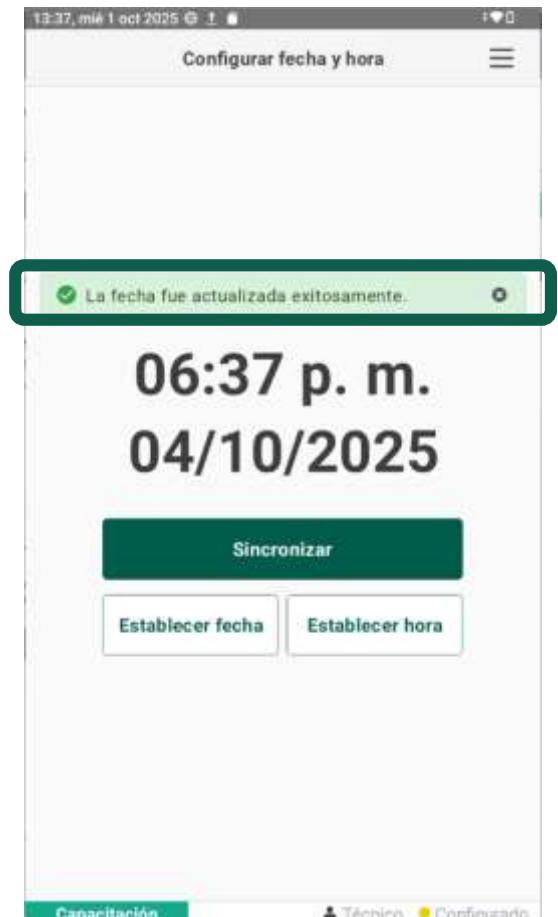
7

Coloque la fecha (**Día – Mes – Año**)



8

El sistema emite un mensaje de que
**“La fecha fue actualizada
exitosamente”**



¿Cómo realizar el cambio de fecha y hora?

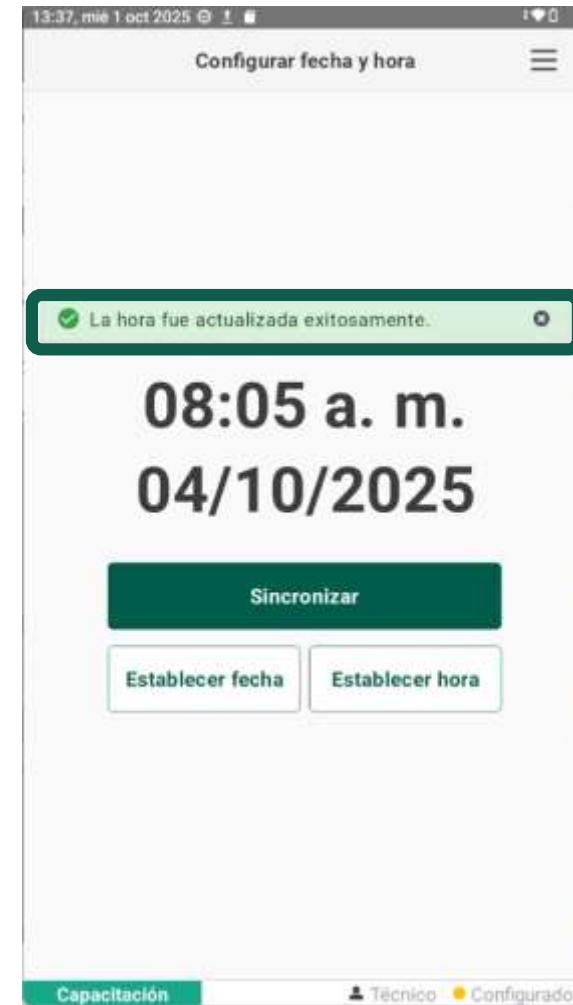
9

Coloque la **hora**



10

El sistema emite un mensaje de que “La hora fue actualizada exitosamente”



Cambio de Fecha y Hora Exitoso

Acciones Finales del Técnico de Soporte

- Corroborar que el Miembro de JRV pueda abrir la elección.
- Notificar a la Mesa de Ayuda el cambio de la fecha y hora de manera exitosa.



Cierre Del Proceso De Identificación Biométrica De Electores

Cierre Del Proceso De Identificación Biométrica De Electores



Esta funcionalidad permite **culminar el proceso de identificación biométrica de electores**. Este procedimiento puede realizarse cuando se encuentre **dentro de la hora y fecha protocolar establecida y configurada para el día de la elección**.

Credencial Y PIN Autorizados Para Realizar Cierre

En el proceso de cierre la **credencial del secretario** **PIN operador** es la habilitada para ejecutar esta acción en el estado **Iniciado**.

Estado	Credencial del Secretario de la JRV PIN Operador 622162
Iniciado	<ul style="list-style-type: none">• Cerrar la identificación de electores en la JRV

Credencial Y PIN Autorizados Para Realizar Cierre



Una vez alcanza la hora estimada para el cierre de la elección, comenzará a mostrar una ventana indicando que **“Ha llegado el momento de cerrar la elección”**, Si aún se encuentra en el proceso de identificación de electores, puede presionar posponer.

La alerta se mostrará cada cierto tiempo para recordarle que debe Culminar el proceso de identificación de electores.

Si presiona **Confirmar Cierre**, el dispositivo procederá a **Culminar el proceso**.

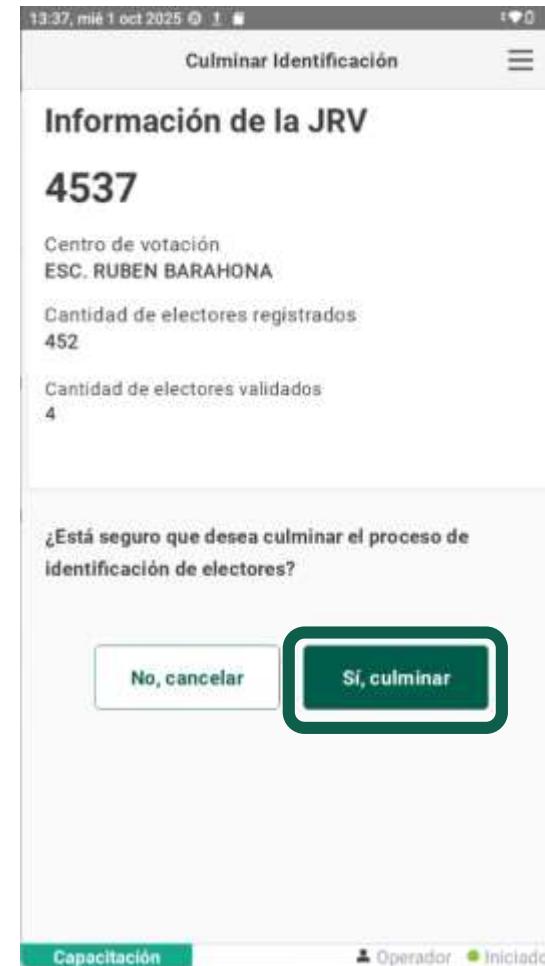


Credencial Y PIN Autorizados Para Realizar Cierre

- 1 Si presionamos Confirmar cierre pasaremos a la pantalla para cerrar el proceso de identificación



- 2 Se mostrará la siguiente opción para confirmar el cierre



¿Cómo Realizar El Proceso De Cierre?

- 1 Use la **credencial del secretario** y coloque el **PIN del Operador**.



Nota: Si se encuentra en la pantalla de Identificación de electores, use el menú disponible en la parte superior derecha y seleccione la opción Ir al menú.

- 2 Seleccione la opción **Culminar Identificación**.



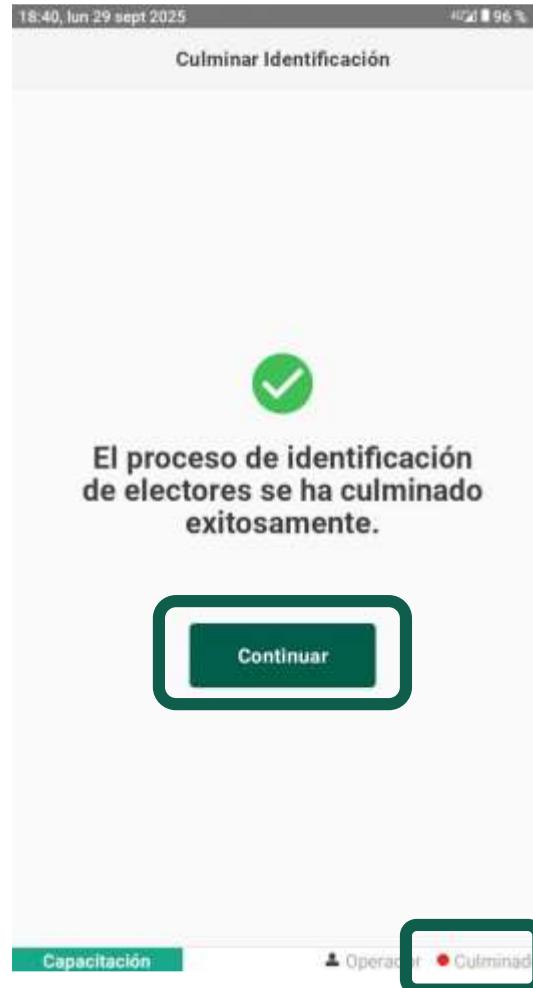
- 3 Si está dentro de hora protocolar de cierre, presione **Sí, culminar**.



¿Cómo Realizar El Proceso De Cierre?

4

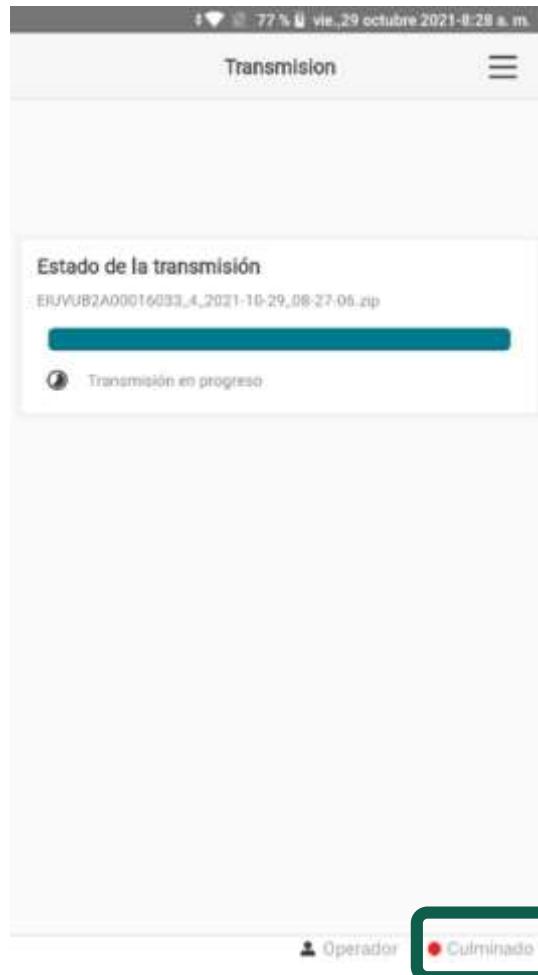
- El sistema mostrará un mensaje: “*El proceso de identificación de electores se ha culminado exitosamente*” y el estado **INICIADO** cambia a **CULMINADO**. Presione **Continuar**.



¿Cómo Realizar El Proceso De Cierre?

5

Seguidamente podrá visualizar el estado de la transmisión de los datos



Una vez que el dispositivo transmite, solo podrá consultar el reporte de cierre



Presionamos el botón de menú, la opción ir al menú

¿Cómo Realizar El Proceso De Cierre?

6 Presionamos la opción
Reporte de Cierre



7 Podremos visualizar el
Reporte de Cierre



Reporte de cierre

Capacitación Elecciones Generales 2025

JRV:
4537

Centro de votación
ESC. RUBEN BARAHONA

Cantidad de electores registrados
452

Fecha del cierre de la JRV:
04/10/2025 05:10 p. m.



El reporte contiene la siguiente información:

- Datos de la JRV
- Cantidad de electores registrados en la JRV
- Cantidad de electores validados
- Cantidad de cargos registrados



Reporte de cierre



Total de electores validados	4
Electores en la JRV	4
Miembros de la JRV	0
Custodios Informáticos	0
Electorales (CIE)	
Total de cargos dados de alta	2
Miembros de la JRV	2
Custodios Informáticos	0
Electorales (CIE)	



Visualización de Reporte

Credencial Y PIN Autorizados Para Consultar El Reporte De Cierre

Para consultar el reporte de cierre la credencial habilitada es la **Credencial del Secretario PIN operador** y puede realizarse cuando el dispositivo muestra el estado **Culminado**.

Estado	Credencial del Secretario de la JRV PIN Operador 622162
Culminado	Visualización del reporte de cierre

SIMULACIÓN

Luego Del Cierre



Las únicas acciones habilitadas luego del cierre son:

1. **Reporte de cierre:** permite consultar varias veces el reporte de cierre para visualización.
2. **Diagnóstico de componentes**

1

Presione **Reporte de cierre**.

Luego Del Cierre

2

Al presionar Reporte de cierre, puede visualizar nuevamente el reporte



Reporte de cierre

Total de electores validados	4
Electores en la JRV	4
Miembros de la JRV	0
Custodios Informáticos	0
Electorales (CIE)	

Total de cargos registrados	2
Miembros de la JRV	2
Custodios Informáticos	0
Electorales (CIE)	

Capacitación Operador Culminado



Restaurar sistema (Solo disponible para Capacitación)

¿Cómo realizar la puesta cero?

1 Use la **credencial del secretario** y coloque el **PIN del Configurador 111111**.



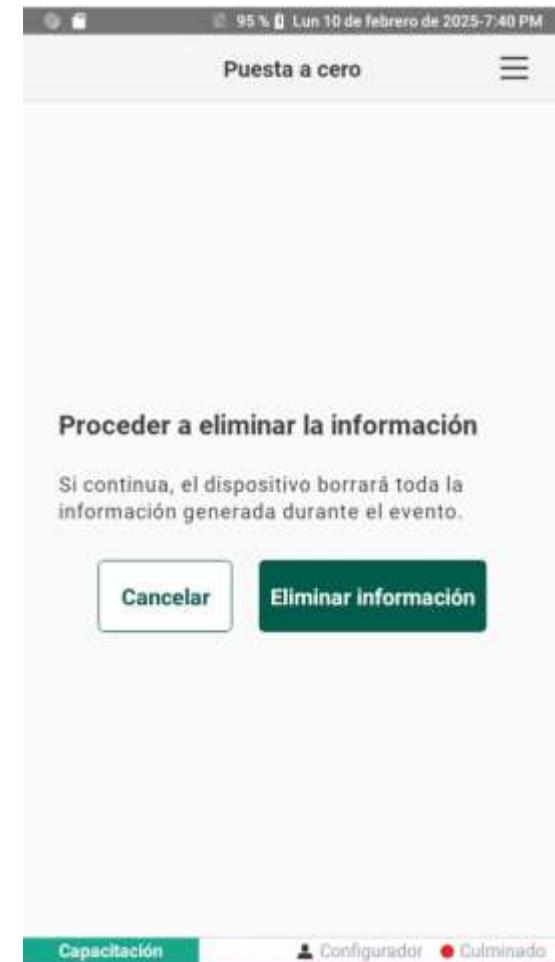
Nota: Si se encuentra en la pantalla de Iniciar Identificación, use el menú disponible en la parte superior derecha y seleccione la opción Ir al menú

Solo para la versión de capacitación

2 Seleccione la opción **Puesta Cero**



3 Proceder a eliminar la información



¿Cómo realizar la puesta cero?

Solo para la versión de capacitación

- 1 Eliminando la información



- 2 Seleccionamos OK



- 3 Volvemos al estado "No Configurado" del sistema





Este paso está disponible únicamente
para los Capacitadores en la
Versión de Capacitación



ANTE CUALQUIER PROBLEMA, COMUNICARSE AL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) DEL CNE 107



PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

Hardware

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
1	Cable USB	Ausencia del cable USB para conectar el banco de poder.	<ul style="list-style-type: none">•El Miembro de JRV puede conectar directamente a un punto de corriente de energía eléctrica haciendo uso del adaptador de corriente AC / DC dentro del kit.

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
2	Adaptador de corriente AC / DC	Ausencia del adaptador de corriente AC / DC dentro del kit.	<ul style="list-style-type: none">•El Miembro de JRV puede operar de manera continua con el porcentaje de carga del dispositivo no menor al 20%. En caso de estar en el umbral del 20% conectar el banco de energía que permite una carga completa del dispositivo y que se encuentra dentro del kit.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

Hardware

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
3	Batería	El VIU-500 no se enciende. Fallos de la batería o el VIU tiene batería muy baja.	<ol style="list-style-type: none">1. Conecte al cargador. Si no lo tiene, use el banco de energía.2. Verifique que el VIU-500 está cargándose y espere 5 minutos antes de intentar encenderlo nuevamente manteniendo presionado el botón de encendido.3. Si el problema persiste, póngase en contacto con el técnico de soporte.4. Reemplace el VIU

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
4	Pantalla táctil	El sistema registra los caracteres incorrectos cuando el usuario presiona los números en el teclado para insertar el PIN. Error de pantalla táctil	Póngase en contacto con la Mesa de Servicios para gestionar el reemplazo del dispositivo. Notificar esto al miembro de la JRV y suministrar el número de Ticket para seguimiento.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

Hardware

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
5	Batería Interna	La pantalla se apaga. 1. Batería muy baja. 2. Batería dañada.	<p>Solución 1: El VIU entró en modo ahorro de energía y apagó la pantalla</p> <ol style="list-style-type: none">Presione el botón de encendido para encender la pantalla. <p>Solución 2: El VIU tiene batería baja</p> <ol style="list-style-type: none">Verificar el estado de las luces indicadoras de la batería.Conecte al cargador. Si no lo tiene, use el banco de energía.Verifique que el VIU-500 está cargándose y espere 5 minutos antes de intentar encenderlo nuevamente manteniendo presionado el botón de encendido. <p>Solución 3: Reemplazo del dispositivo</p> <ol style="list-style-type: none">Si el problema persiste, póngase en contacto con la Mesa de Servicios, para gestionar el reemplazo del dispositivo. Notificar esto al miembro de la JRV y suministrar el número de Ticket para seguimiento.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

Hardware

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
6	Banco de Energía	No se encuentra el Banco de Energía dentro del KIT.	<ol style="list-style-type: none">1. Conectar el dispositivo a la fuente de alimentación y colocar a cargar.2. Continuar la operación.

ID	Problema	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
7	El dispositivo no emite ningún sonido	El dispositivo no emite ningún sonido	Continuar usando el dispositivo, esta falla no obstaculiza la operación de identificación y verificación de electores.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES COMUNES

Software

ID	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
8	Energía eléctrica	Interrupción del suministro eléctrico en el Centro de Votación / Junta de Receptora de Votos.	El Miembro de JRV puede hacer uso de banco de energía que permite una carga completa del dispositivo y que se encuentra dentro del kit.

¿CUÁNDO LLAMAR A LA MESA DE AYUDA?

- 1 Cuando la fecha y hora está incorrecta y no corresponde a la del día de la elección.**
- 2 Cuando el dispositivo está totalmente dañado no funciona, no enciende.**
- 3 Cuando el dispositivo tiene la pantalla táctil partida y no funciona.**
- 4 Cuando muestra un problema en la memoria SD card.**
- 5 Cuando el lector de huella no funciona.**



NOTAS IMPORTANTES

Notas Importantes para los Miembros de JRV

1. Si usted ha identificado cualquiera de los casos anteriormente descritos y que se encuentran dentro de las categorías (Daño total del dispositivo incluyendo la memoria de datos SD card, Daño parcial del dispositivo y Daño en la memoria de datos SD card principal), debe de comunicarse con la **mesa de ayuda** inmediatamente.

1. Tenga a la mano y provea a la mesa de ayuda la siguiente información:
 - a. **Serial del dispositivo**, la cual está ubicado en la parte trasera del dispositivo los últimos 5 dígitos.
 - b. Número de la JRV
 - c. Dirección del centro de votación
 - d. Datos personales (nombre y número telefónico)

1. Ante la duda en cualquier procedimiento, consulte la documentación disponible en el repositorio online como ayuda rápida.



Recursos del Instructor

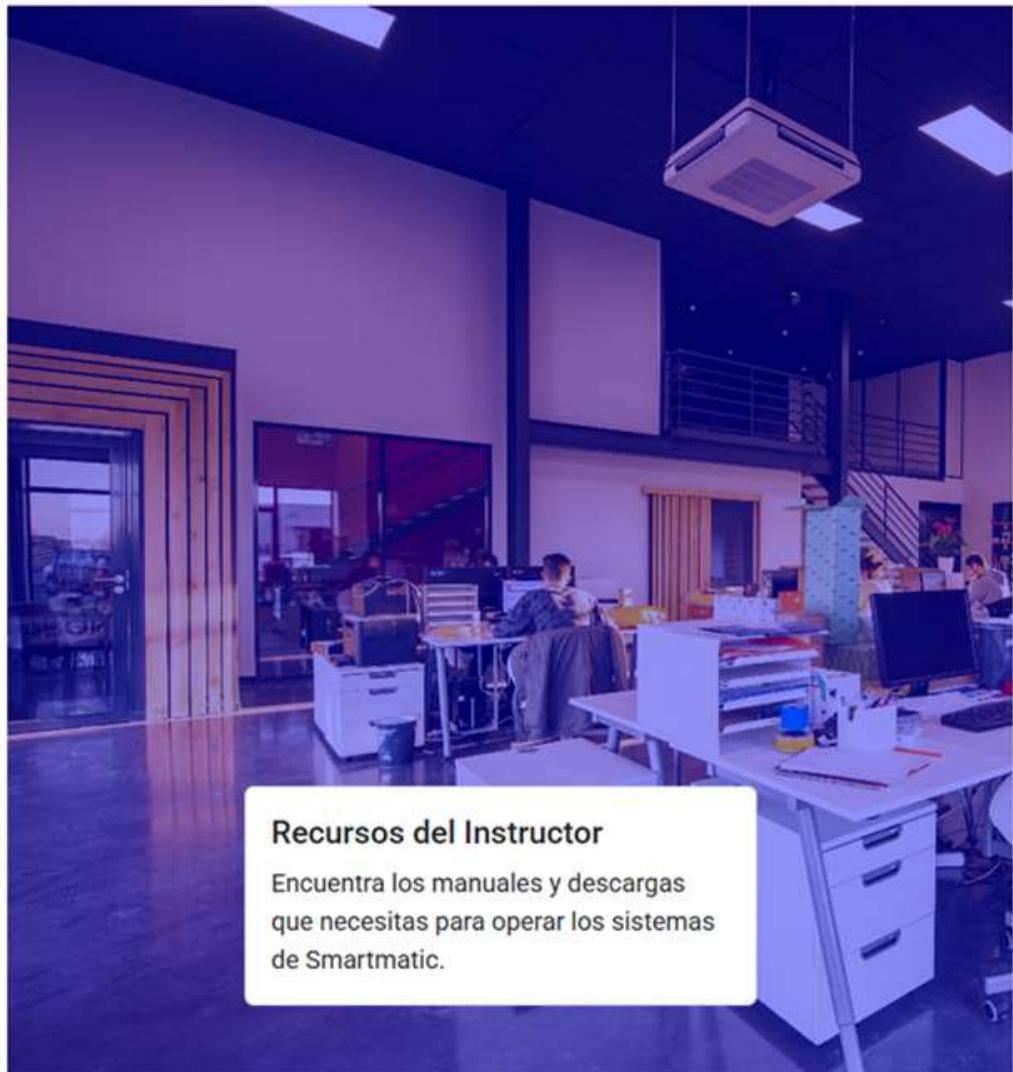
Encuentra los manuales y descargas que necesitas para operar el Sistema de Identificación Biométrica de Electores.



Usuario: capacitador0001
Contraseña: Capacitador0001*



<https://entrenamiento.hon2025.net/login>



BIENVENIDO A

Centro de Capacitación

Inicia sesión para continuar

Introduce tu nombre de usuario

Nombre de usuario

Introduce tu contraseña

Contraseña

[Iniciar sesión](#)

versión 3.1.9.12



Privacy • Terms

https://entrenamiento.hon2025.net/login



**ANTE CUALQUIER PROBLEMA, COMUNICARSE AL CENTRO
DE ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) DEL CNE 107**

www.smartmatic.com

Copyright © Smartmatic. All rights reserved.